Relatório de autoavaliação interna

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. ANTÓNIO TAIPA FREAMUNDE

Índice

Introdução

Introdução

A autoavaliação tem caráter obrigatório, definido na Lei 31/2002 de 20 de dezembro, designada por "Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior". Embora não estabeleça normas relativamente aos procedimentos de avaliação, formula a exigência de que estes se devem submeter "a padrões de qualidade devidamente certificados" (Art.º 7.º). A autoavaliação permite "gerir a pressão da avaliação externa institucional", quer antecipando a identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria, quer preparando a justificação/fundamentação das fragilidades identificadas pelos serviços de avaliação externa (Inspeção-Geral da Educação).

A autoavaliação pode ser, ainda, um instrumento de "marketing" da escola, pois a divulgação dos resultados junto da comunidade contribui para o seu reconhecimento público.

O processo de autoavaliação pretende, sobretudo, incentivar e estimular as capacidades internas do agrupamento de escolas D. António Taipa, adiante designado por AEDAT, para refletir criticamente sobre os seus resultados e sobre o seu funcionamento. Deve ser, portanto, uma conjugação de esforços e de partilha de experiências que levem à implementação de esquemas comuns que irão facilitar a implementação de uma cultura de escola adequada à sua realidade social e humana e a ultrapassagem das resistências naturais dos seus atores e agentes educativos, isto é, Alunos, Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos, Pais e Encarregados de Educação e Professores, de acordo, aliás, com a missão preconizada no Projeto Educativo (PE). Importa, por isso, envolver todos eles no desenvolvimento de metodologias, instrumentos e formas de integração da avaliação interna como instrumento da sua autorregulação.

Este processo permitirá dotar o AEDAT de esquemas de análise crítica do seu desempenho, numa perspetiva de autoconhecimento e autorregulação, que levarão a mudanças e ao aperfeiçoamento do seu funcionamento.

A equipa de autoavaliação, no âmbito da Avaliação Interna das Escolas, organiza e sustenta práticas sistemáticas de autoavaliação do agrupamento nas suas diversas vertentes. A autoavaliação articula-se com os restantes processos de avaliação que ocorrem no agrupamento.

O planeamento estratégico da autoavaliação, no ano letivo 2019/2020, tendo em conta a realidade do agrupamento e centrando-se no processo de ensino e aprendizagem, resultou na aplicação de um questionário de autoavaliação do agrupamento, que pretendeu induzir à auscultação da satisfação dos seus elementos e à reflexão com vista à implementação de ações que veiculem a sua autorregulação.

O presente relatório de autoavaliação assenta na análise dos resultados obtidos através da aplicação do questionário. Apresentará os indicadores dos aspetos mais positivos e de áreas a melhorar no AEDAT, em termos gerais.

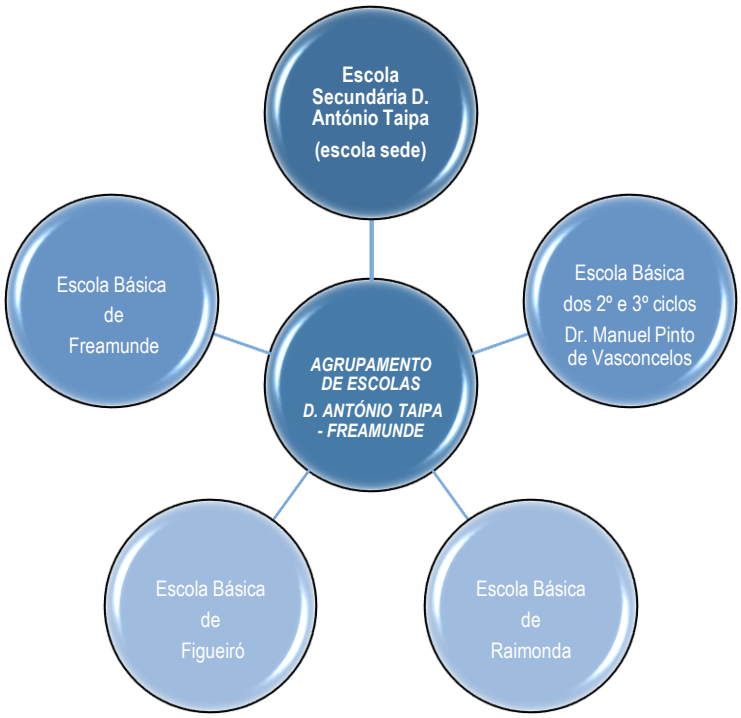
BREVE CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

HISTÓRIA

O agrupamento foi criado em 2001, fruto da junção de todas as escolas básicas e jardins de infância das freguesias de Freamunde, Raimonda e Figueiró, inicialmente com a denominação agrupamento de escolas Dr. Manuel Pinto de Vasconcelos, tal como a escola sede, onde se lecionavam os 2.º e 3,º ciclo. Em 2011, o agrupamento passou a ter um novo edifício (Escola Secundária de Freamunde), embora já fosse lecionado no agrupamento o ensino secundário, e a denominação passou a ser a de agrupamento de escolas de Freamunde. Em 2016 o agrupamento passou a ter o nome atual – agrupamento de escolas D. António Taipa – prestando, desta forma, uma homenagem a uma das figuras vivas mais ilustres de Freamunde.

A dimensão territorial e comunitária do agrupamento de Escolas D. António Taipa integra realidades diversas e mais de 2000 alunos.

COMPOSIÇÃO DO AGRUPAMENTO



CONTEXTUALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

O agrupamento tem como área de influência as freguesias de Freamunde, Raimonda e Figueiró em todos os níveis de ensino. No entanto, o agrupamento de escolas abrange também as freguesias de Eiriz e Sanfins-Lamoso-Codessos apenas no que ao Ensino Secundário diz respeito. O agrupamento tem sede em Freamunde freguesia do concelho de Paços de Ferreira, situado no distrito do Porto, 25 km a nordeste da capital de distrito. Este concelho confronta-se a Norte e a Este com o concelho de Santo Tirso, a Sul com os de Valongo e Paredes e a Oeste com o de Lousada.

OFERTA FORMATIVA

O agrupamento inclui todos os níveis de ensino, pré-escolar, 1.º ciclo, 2.º ciclo, 3,º ciclo e secundário, tendo neste último os cursos científico-humanísticos de Ciências e tecnologias, Línguas e humanidades e Ciências socioeconómicas bem como, no ano letivo 2019/20, os Cursos profissionais de

Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, Técnico de Restauração: Cozinha e Pastelaria e Técnico de Turismo Ambiental e Rural.

RECURSOS HUMANOS

Pessoal Docente

2019/20			
Ciclo	QA	QZP	Contratados
Pré	10	4	0
1º Ciclo	28	1	2
2º Ciclo	31	1	2
3º	72	9	10
Ensino	5	-	-
Total	**146**	**15**	**14**

Pessoal Não Docente

2019/20	
Situação Profissional	**Total**
Assistentes operacionais	53
Assistentes técnicos	11

Alunos

2019/2020			
ANO DE ESCOLARIDADE	Matriculados	ANO DE ESCOLARIDADE	Matriculados
Pré-Escolar	188	7º ano	178
1º ano	113	8º ano	157
2º ano	125	9º ano	138
3º ano	138	10.º ano	216
4º ano	145	11.º ano	192
5º ano	170	12.º ano	162
6º ano	162	Ensino Profissional	150
TOTAL	**2084**		

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2019/20

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa de Autoavaliação Interna é constituída por diferentes elementos da comunidade educativa designados e/ou convidados pela Diretora. No ano letivo 2019/20 a sua constituição contemplou seis elementos representativos do universo do pessoal docente (PD); dois elementos representativos do universo do pessoal não docente (PND) (um assistente administrativo e um assistente operacional); um elemento representativo do universo dos pais e encarregados de educação (EE); um elemento representativos do universo dos alunos – presidente da Associação de estudantes. Neste ano letivo, a equipa não teve representante da comunidade local, uma vez que as entidades contactadas não responderam ao convite atempadamente.

Composição da Equipa de Autoavaliação Interna

Docentes	
Ensino Pré-escolar	Isabel Rodrigues
1.º ciclo	Joaquim Liberal
2.º e 3.º ciclos e secundário	Andreia Ferreira
2.º e 3.º ciclos e secundário	Elisa Quelhas
2.º e 3.º ciclos e secundário - coordenador	José Maria Silva
2.º e 3.º ciclos e secundário	Rui Barros
Pessoal Não Docente	
Assistentes técnicos	Maria João Moreira
Assistentes operacionais	Conceição Sousa
Alunos	
Associação de estudantes	Ana Beatriz Martins
Encarregados de Educação	
Associação de pais	Maria João Neto

METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

A equipa discutiu o instrumento a implementar, assim como os domínios e campos de análise a privilegiar nessa auscultação. Tendo em conta que o formulário eletrónico permite a recolha de dados de forma automática e é funcional em termos de aplicação aos inquiridos, foi opinião da equipa adotar esse instrumentos como forma de trabalho.

Escolhido o instrumento, atendendo aos diferentes níveis de ensino, estruturas e estabelecimentos do AEDAT, a equipa fez uma análise cuidada dos itens a apresentar no questionário.

O questionário pretendeu não só avaliar a satisfação global da comunidade escolar relativamente à prestação do serviço efetuado, mas também detetar as **Boas Práticas** e as **Áreas a Melhorar** em setores específicos do agrupamento,

DOMÍNIOS E CAMPOS DE ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO

Os domínios e campos de análise abarcados têm como referência os documentos orientadores do Ministério da Educação, nomeadamente o Quadro de Referência para o Terceiro Ciclo de Avaliação Externa das Escolas e as estatísticas relativas aos resultados escolares internos.

- **SERVIÇOS E ESPAÇOS:** avaliação do grau de satisfação às condições gerais disponibilizadas no agrupamento.
- **LIDERANÇA E GESTÃO:** visão e estratégia; liderança; gestão; desempenho dos órgãos de administração e gestão, no agrupamento, abrangendo as estruturas intermédias de gestão e orientação educativa, os serviços administrativos e a gestão de recursos, o grau de concretização dos documentos orientadores, nomeadamente do projeto educativo e o regulamento interno, e o modo como se prepara e realiza a educação, o ensino e as aprendizagens dos alunos.

● **PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO:** desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos; oferta educativa e gestão curricular; ensino/aprendizagem/avaliação; planificação e acompanhamento da prática educativa e letiva.

● **SATISFAÇÃO GLOBAL:** avaliação final do grau de satisfação global dos inquiridos ao agrupamento, em geral.

● **RESULTADOS** (NB: a análise deste parâmetro não tem só em consideração os inquéritos realizados, mas também os dados dos resultados académicos): resultados académicos (sucesso escolar avaliado através da frequência escolar e dos resultados da avaliação interna); resultados sociais e reconhecimento da comunidade.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A aplicação do questionário (Links no anexo I) decorreu entre 27 de junho e 12 de julho de 2020.

A informação à comunidade foi feita através do email institucional, no caso dos alunos, professores e pessoal não docente e através dos Diretores de Turma (DT) para os Encarregados de Educação, uma vez que estes tinham os seus emails. De notar que os DT reforçaram junto dos seus alunos e EE a importância de responderem ao questionário.

O universo abrangeu todo o PD, o PND, os EE, os alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e do Ensino Secundário e os alunos do 4.º ano (por se considerar que os alunos mais novos não responderiam por si mesmos, sendo, nestes casos, supostamente emitida a opinião do EE).

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Na análise dos resultados do Questionário, a equipa de Autoavaliação decidiu ter em conta os seguintes referenciais:

BOAS PRÁTICAS – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** da soma de **Bom** e do **Muito Bom**, sendo o **Muito Bom** no mínimo de

25%; **OU** itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** da soma de **Concordo**, e do **Concordo totalmente**, sendo o **Concordo totalmente** no mínimo de **25%; OU** itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** da soma de **Muitas vezes** e **Sempre**, sendo o **Sempre** no mínimo de **25%.**

ÁREAS A MELHORAR – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **40%** da soma do **Muito Mau** e do **Mau**, ou o **Mau** igual ou superior a **25%**; OU itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **40%** da soma de **Discordo totalmente**, e do **Discordo**, sendo o **Discordo** no mínimo de **25%; OU** itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** da soma de **Nunca** e **Algumas vezes**, sendo o **Algumas vezes** no mínimo de **25%.**

Todas as práticas que não forem consideradas BOAS PRÁTICAS ou ÁREAS A MELHORAR são consideradas **PRÁTICAS REGULARES**.

Serão referenciados também os itens com um total de respostas **Não tenho opinião** igual ou superior a **20%**. Nestes casos deverá analisar-se caso a caso se se considerará negativo o facto de o inquirido referir que desconhece o aspeto presente na questão.

A equipa analisou, ainda, as respostas de conteúdo livre do questionário, através da leitura dos comentários livremente expressos, que serão tidas em conta aquando da elaboração, no início do próximo ano letivo, do Plano de Melhoria (PM).

NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

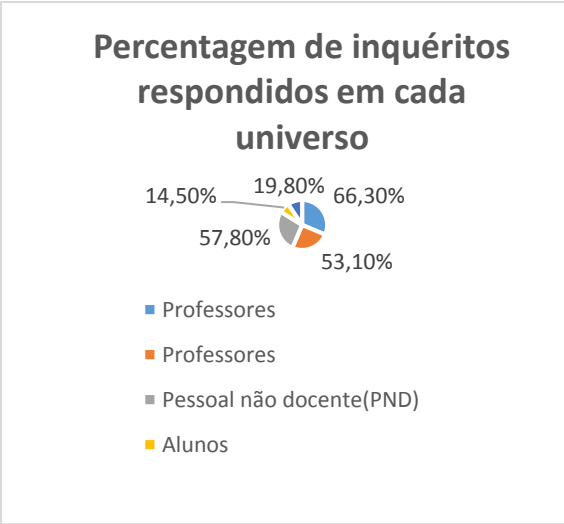
Nos resultados seguintes, apresenta-se a taxa de adesão ao questionário dos atores educativos por função exercida no agrupamento (quadro e Gráfico) face ao respetivo universo.

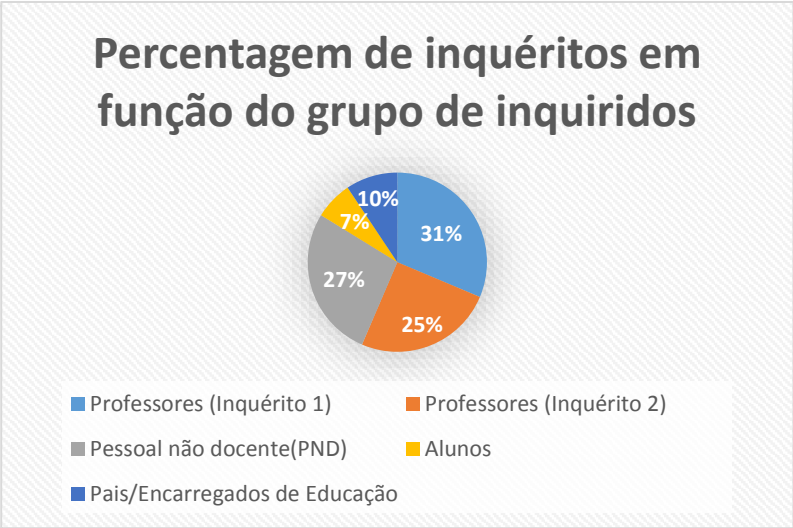
Taxa de adesão ao questionário por função dos inquiridos

Salienta-se o baixo nível de adesão ao questionário por parte de encarregados de educação e dos alunos.

Quadro I

	Professores (Inquérito 1)	Professores (Inquérito 2)	Pessoal não docente(PND)	Alunos	Pais/Encarregados de Educação
Universo	**175**	**175**	**64**	**2084**	**2084**
N.º de inquéritos preenchidos	**116**	**93**	**37**	**303**	**412**
Percentagem	**66,3%**	**53,1%**	**57,8%**	**14,5%**	**19,8%**





ANÁLISE DOS RESULTADOS

SERVIÇOS E ESPAÇOS

A comunidade educativa tem, globalmente, uma opinião muito positiva no que diz respeito ao funcionamento dos espaços e serviços.

De acordo com os referenciais, a qualidade dos serviços prestados nos vários espaços é considerada como “Boas práticas”, a saber: simpatia e cortesia, eficácia no atendimento, qualidade/variedade e preços dos produtos do bufete e papelaria e a prestação global dos serviços da biblioteca.

No entanto, o controlo das entradas e saídas (por parte dos pais e professores), a variedade das ementas, a qualidade da confeção dos produtos servidos no refeitório são aspetos a melhorar. Por outro lado, os pais consideram que o Conhecimento sobre os assuntos por parte dos serviços

administrativos deve melhorar, e os docentes consideram a variedade dos produtos disponibilizados na papelaria é deficitária e que os recursos existentes na biblioteca são deficitários.

Para os grandes utilizadores do GIAA, os alunos, este serviço não está a corresponder às expectativas.

LIDERANÇA E GESTÃO

Os resultados mostram que professores (principalmente estes, pois os dados revelam uma satisfação quase sempre acima dos 90%), alunos e pessoal não docente tem uma opinião muito positiva relativamente à atuação da "Direção", pois os resultados são considerados "Boas práticas". No entanto, o pessoal não docente apresenta algumas situações a ser melhoradas, nomeadamente no que se refere à avaliação periódica da satisfação dos funcionários, bem como à definição do plano anual de formação.

No que se refere, ainda, ao desempenho da "Direção", as quatro questões colocadas aos EE revelam a necessidade de rever as práticas, pois, de acordo com os referenciais estas práticas são consideradas como "Áreas a melhorar". Há, no entanto, a ter em consideração que os EE devem, também, ter a noção do respeito pelas hierarquias e não podem querer resolver os seus assuntos directamente com a " Direção".

O trabalho desenvolvido pelos Diretores de Turma foi considerado como "Boas Práticas" por aqueles com quem se relacionam, ou seja, alunos e EE.

As opiniões manifestadas relativamente ao trabalho do Coordenador Técnico e operacional é global e largamente considerado como sendo "Boas práticas". Há, no entanto, alguns pontos a serem melhorados, tais como a motivação e valorização do trabalho e em levar em consideração as suas propostas (faz-se notar, porém, que a questão foi colocada de forma muito abrangente, o que poderá ter levado a alguns equívocos).

As funções exercidas pelo Conselho Pedagógico são, para os docentes, bem executadas, havendo, apenas, a melhorar na definição de estratégias de apoio aos professores menos experientes.

Ainda de acordo com os docentes, os Departamentos realizam as suas funções de forma bastante positiva e os Conselhos de Turma funcionam de forma exemplar, pois os resultados de "Boas práticas" situam-se acima dos 90% em todos os parâmetros questionados.

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

Os alunos consideram que os docentes realizam um bom trabalho, na medida em que todos os dados obtidos são considerados como "Boas práticas".

O PND realiza um trabalho muito positivo, considerado, por isso, como "Boas Práticas", na avaliação feita quer pelos alunos quer pelos professores. Para os próprios, também o trabalho que desenvolvem no apoio às aprendizagens é muito afirmativo.

No mesmo sentido, os docentes consideram que o clima e ambiente educativo é muito assertório, pois existe uma boa relação com os discentes e estes são ouvidos e encorajados a aprender e a melhorar. Por outro lado, o aspeto a melhorar no que se refere aos problemas da escola é o que se refere aos equipamentos informáticos.

A participação dos intervenientes nas atividades é boa, com exceção dos EE, com os quais será necessário efetuar um trabalho mais aturado para que tal situação seja revertida. Sugere-se que sejam aproveitados os meios online como forma de combater ou minimizar esta situação.

SATISFAÇÃO GLOBAL

Por tudo o que foi referido anteriormente, os dados indicam que a avaliação que a comunidade educativa faz do funcionamento do agrupamento é bastante positiva.

No entanto, há situações em que é necessário um maior investimento.

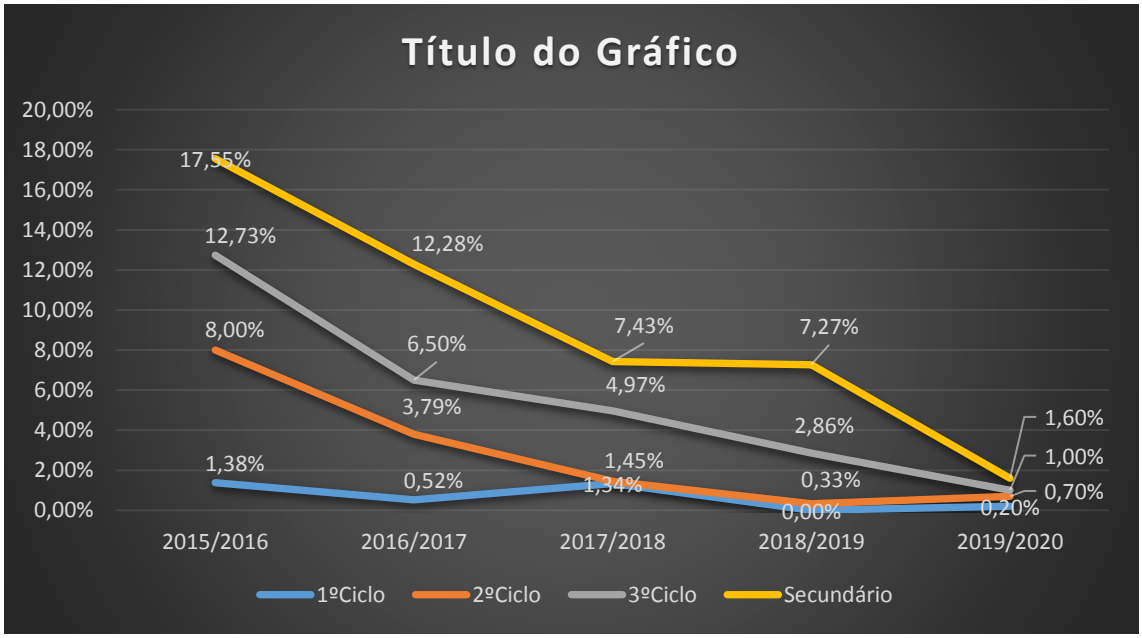
Por fim, convém notar que a esmagadora maioria dos inquiridos refere conhecer o Regulamento Interno, o mesmo não acontece com o Projeto Educativo. Assim, falta efetuar um trabalho profundo, pois o simples bom funcionamento funcional do agrupamento não será o suficiente para a

prestação de um bom serviço. É certo que o corpo funciona, mas falta o espírito que o anime e que o torne numa marca distintiva na região.

RESULTADOS

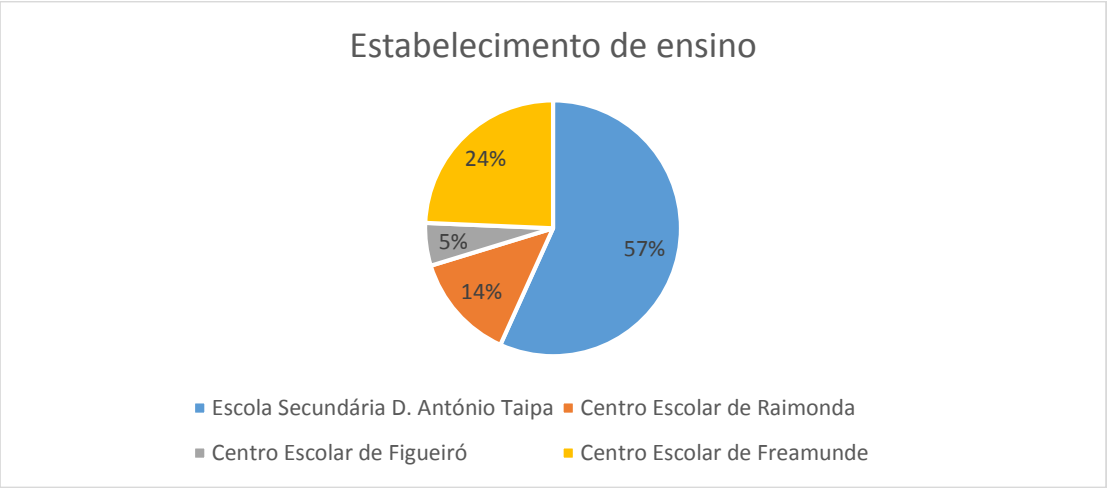
Tal como se pode verificar no gráfico que a seguir se apresenta, os resultados académicos têm vindo de forma sustentada a ser significativamente melhores. As retenções em todos os ciclos têm vindo a decair de forma significativa e, nos últimos cinco anos, foram conseguidas melhorias muito significativas.

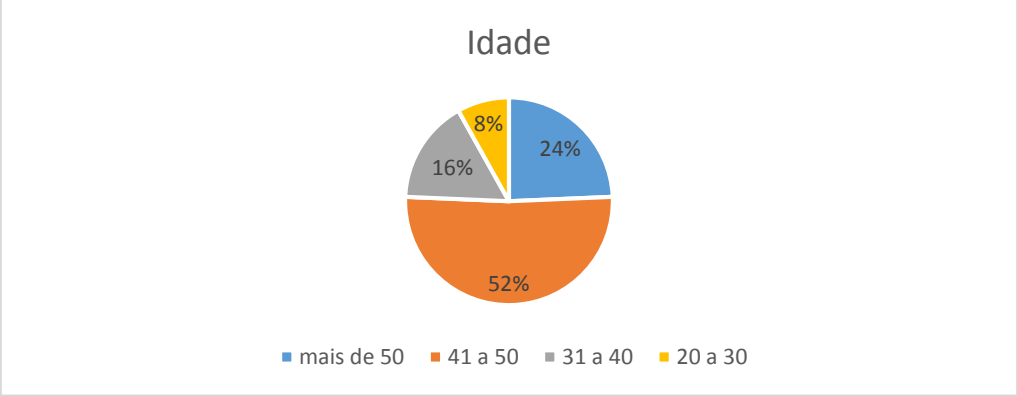
No último ano, é de salientar a descida acentuada no terceiro ciclo e no ensino secundário. Tal descida pode estar relacionada não só com fatores internos, mas também ao facto de as notas finais não refletirem os resultados das Provas e Exames Nacionais, em virtude das alterações legislativas resultantes da situação de pandemia.

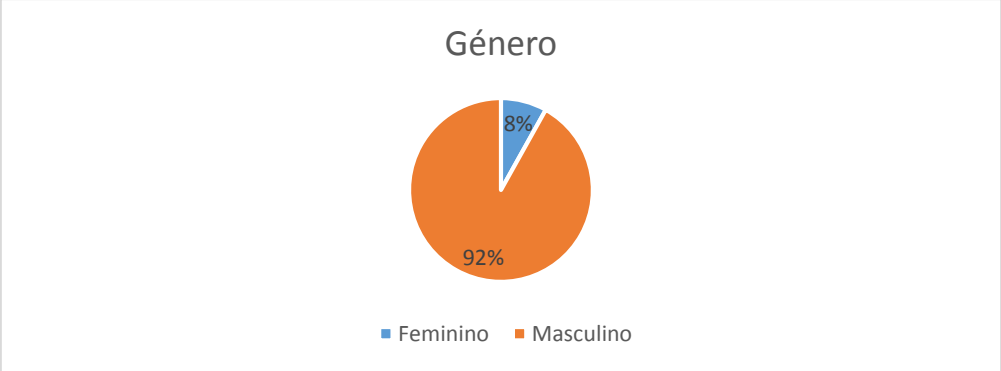


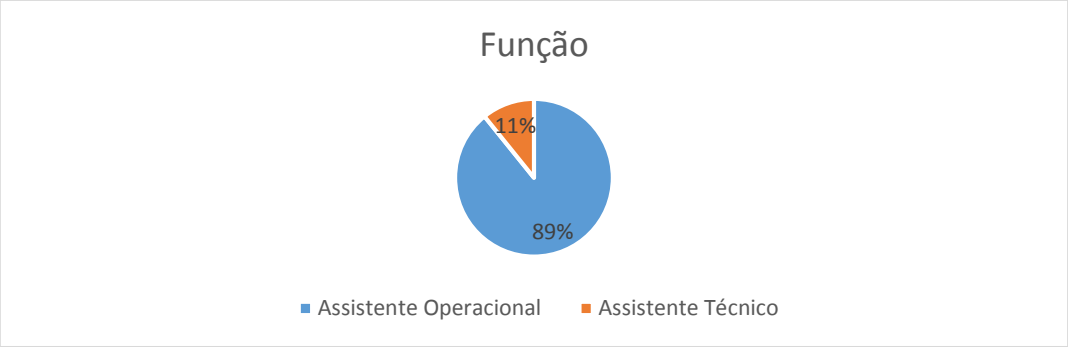
ANEXOS

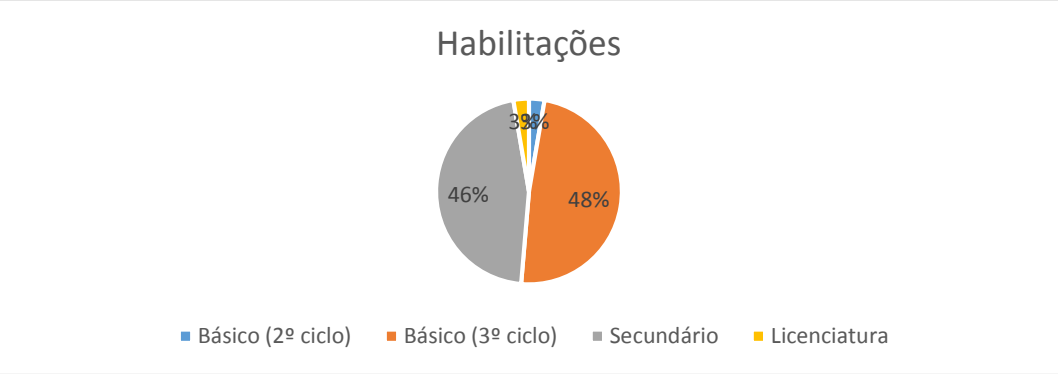
Pessoal não docente - Gráficos das respostas aos questionários

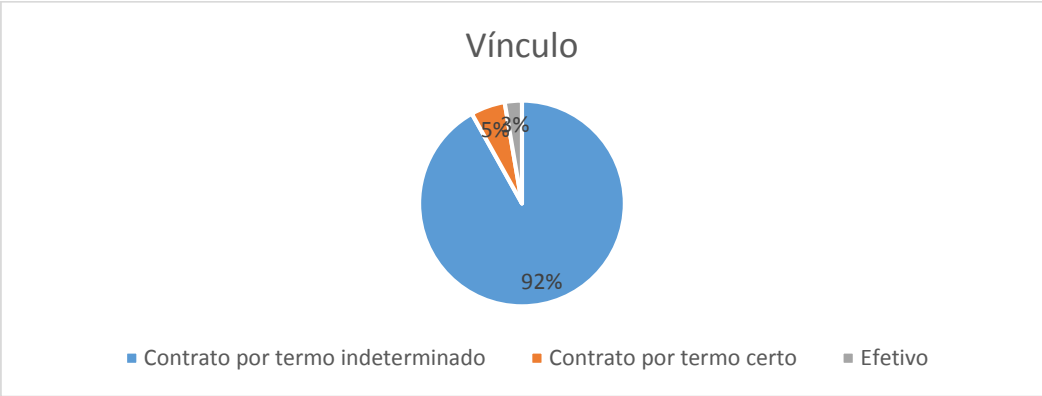


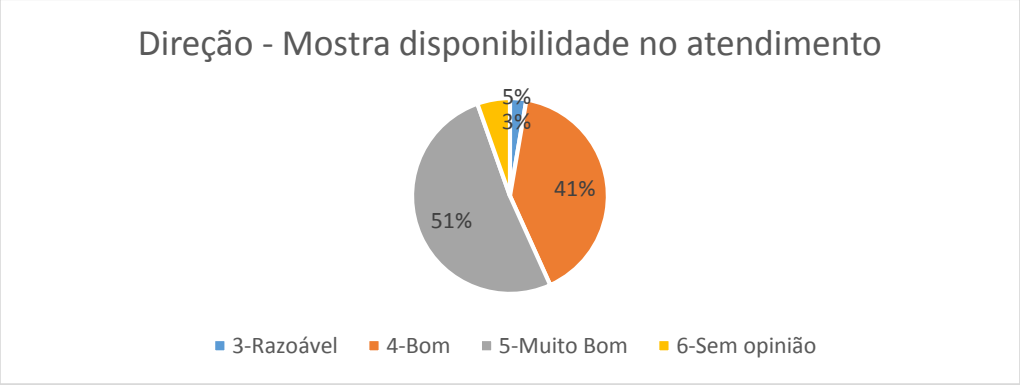


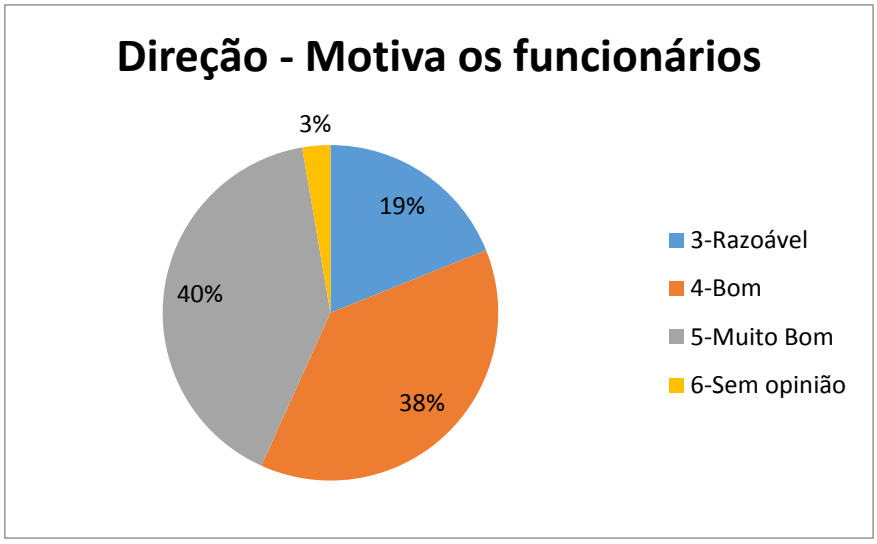

Género
8%
92%
Feminino
Masculino

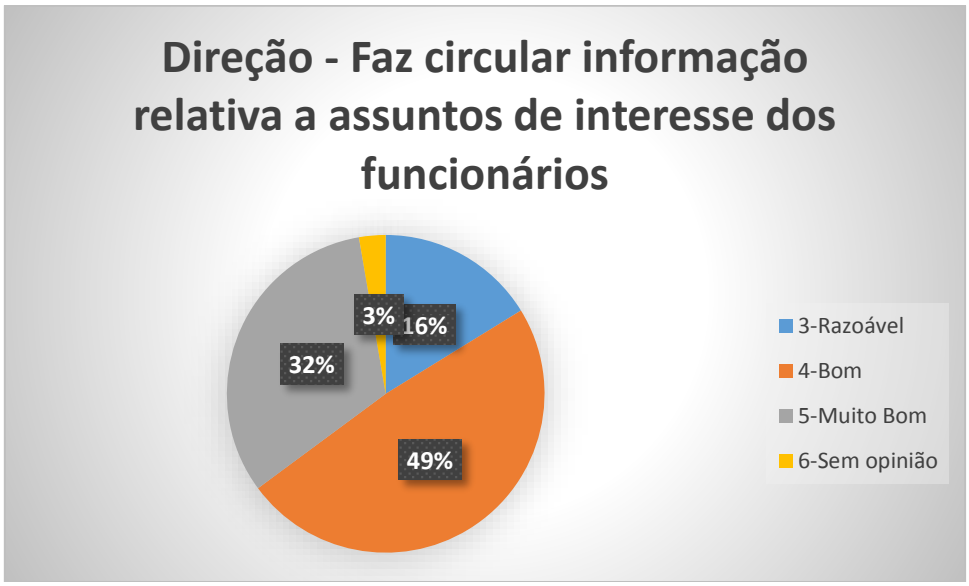

Função
11%
89%
Assistente Operacional
Assistente Técnico

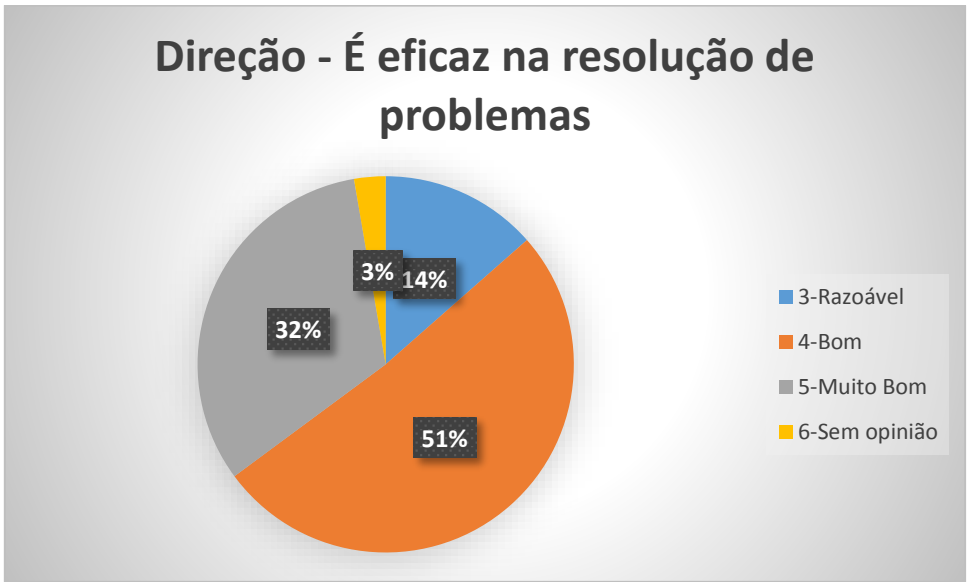

Habilitações
3%
2%
46%
48%
Básico (2º ciclo)
Básico (3º ciclo)
Secundário
Licenciatura

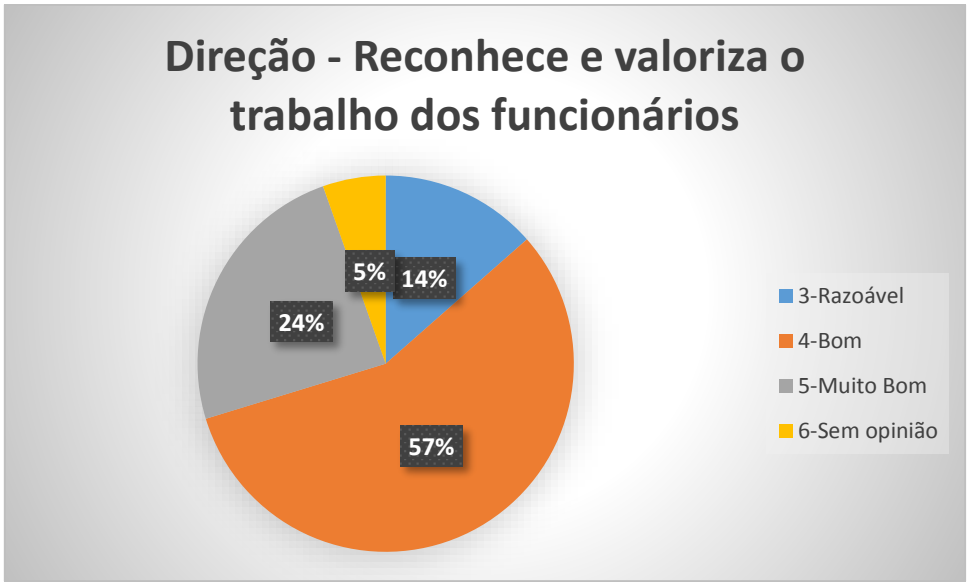

Vínculo
5%
3%
92%
Contrato por termo indeterminado
Contrato por termo certo
Efetivo

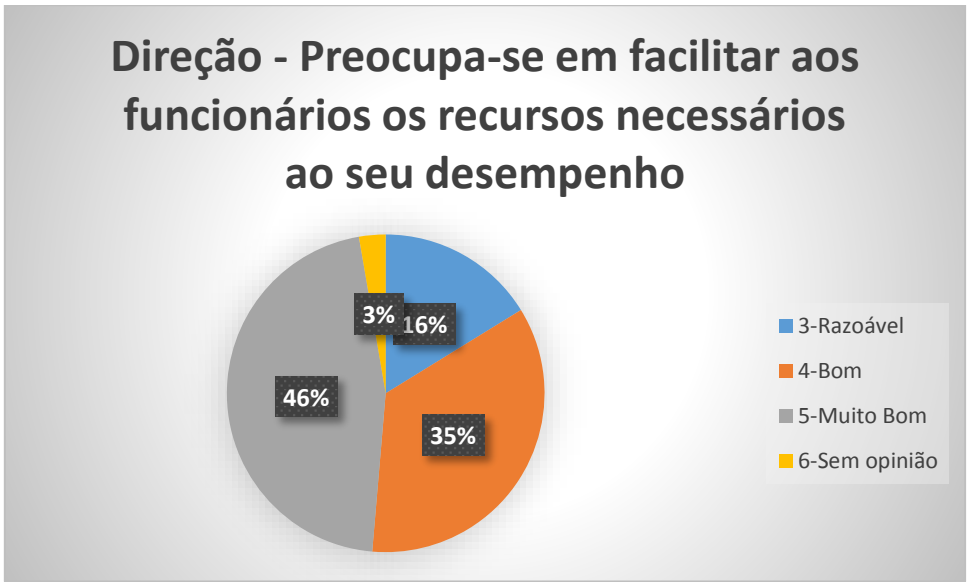

Direção - Mostra disponibilidade no atendimento
5%
3%
41%
51%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

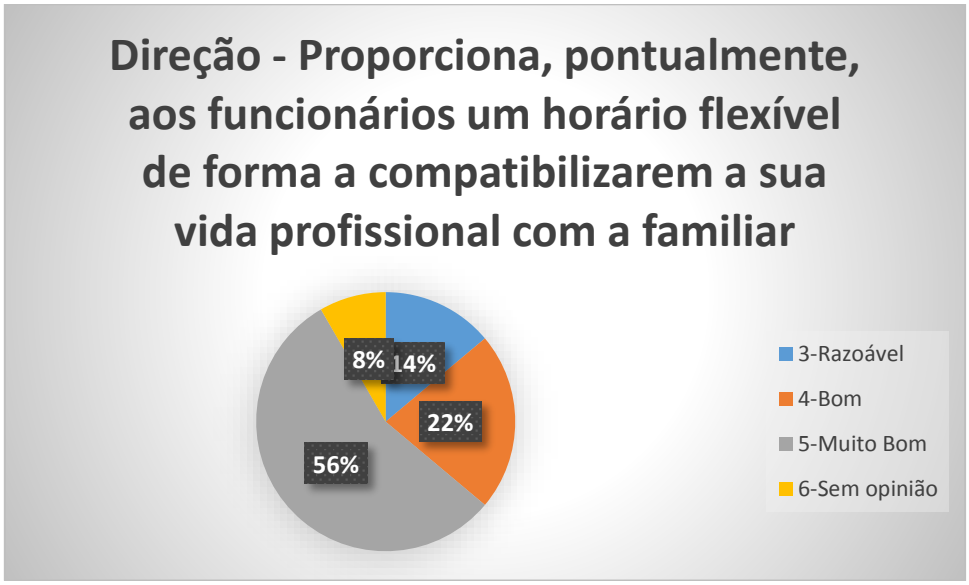

Direção - Motiva os funcionários
3%
19%
40%
38%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

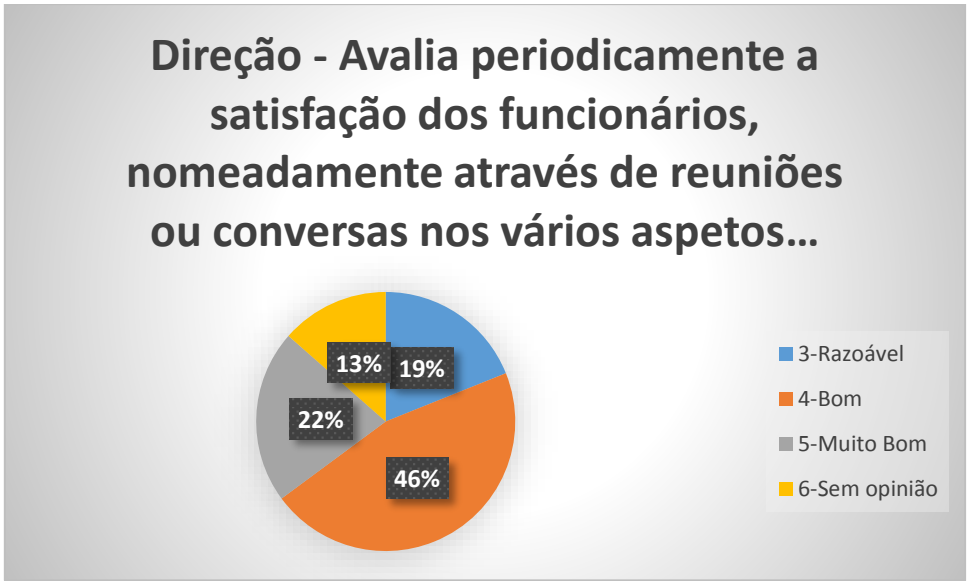

Direção - Faz circular informação relativa a assuntos de interesse dos funcionários
3%
16%
32%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

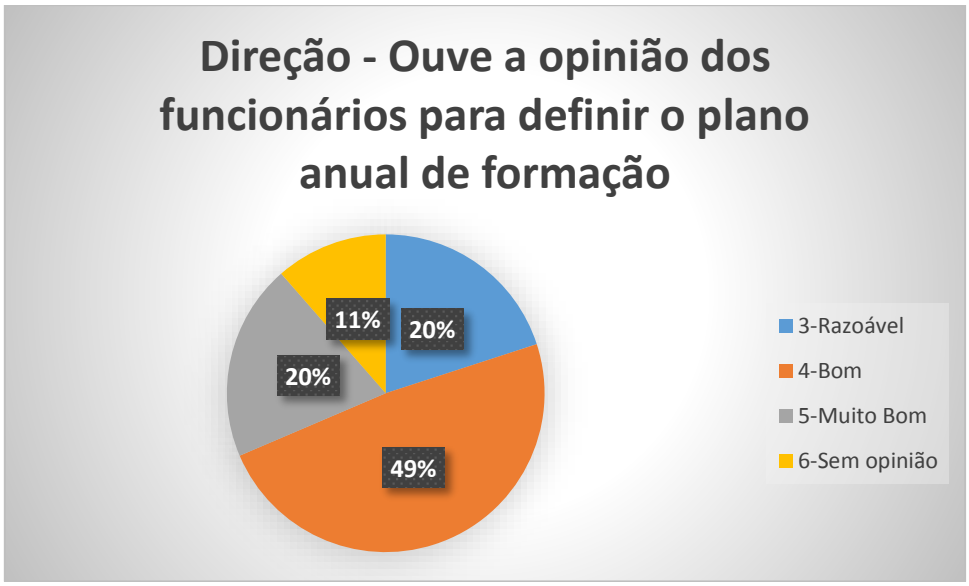

Direção - É eficaz na resolução de problemas
3%
14%
32%
51%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

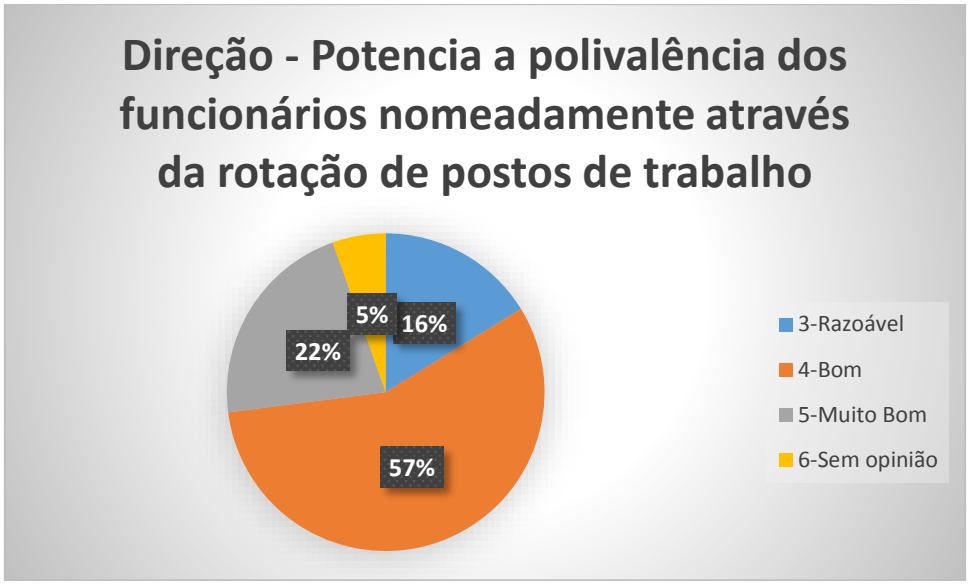

Direção - Reconhece e valoriza o trabalho dos funcionários
5%
14%
24%
57%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

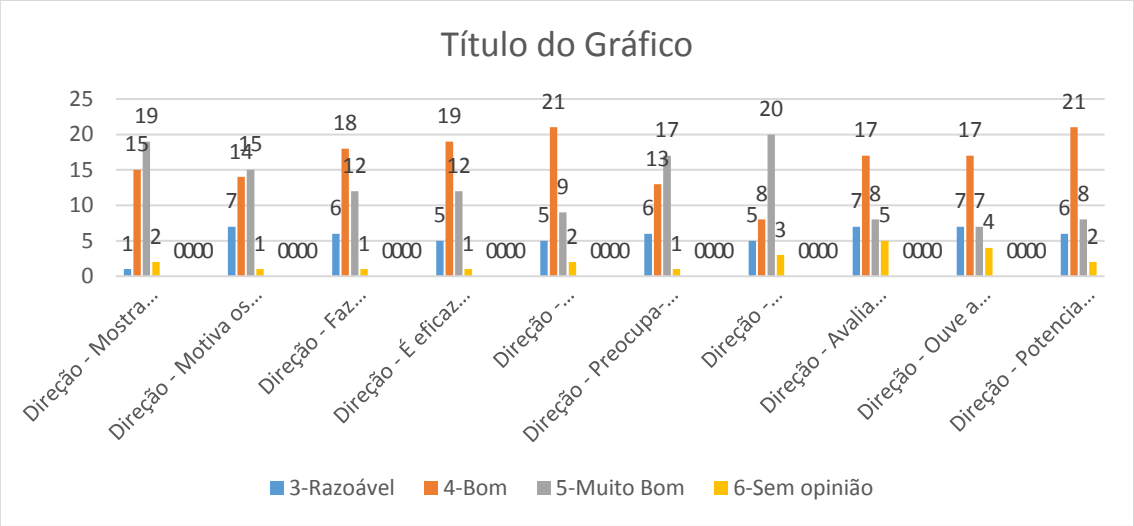

Direção - Preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho
3%
16%
46%
35%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

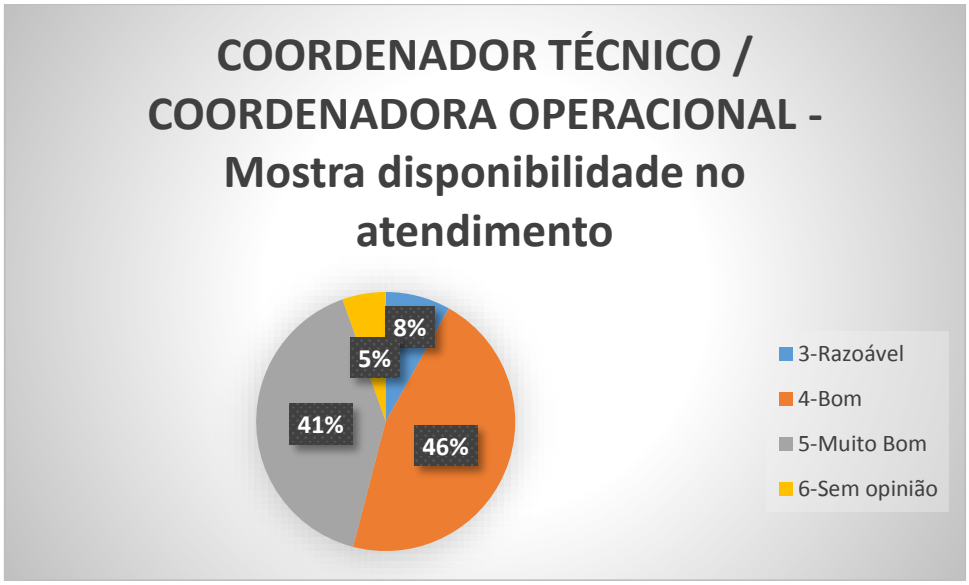

Direção - Proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar
8%
14%
22%
56%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião


Direção - Avalia periodicamente a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos…
13%
19%
22%
46%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

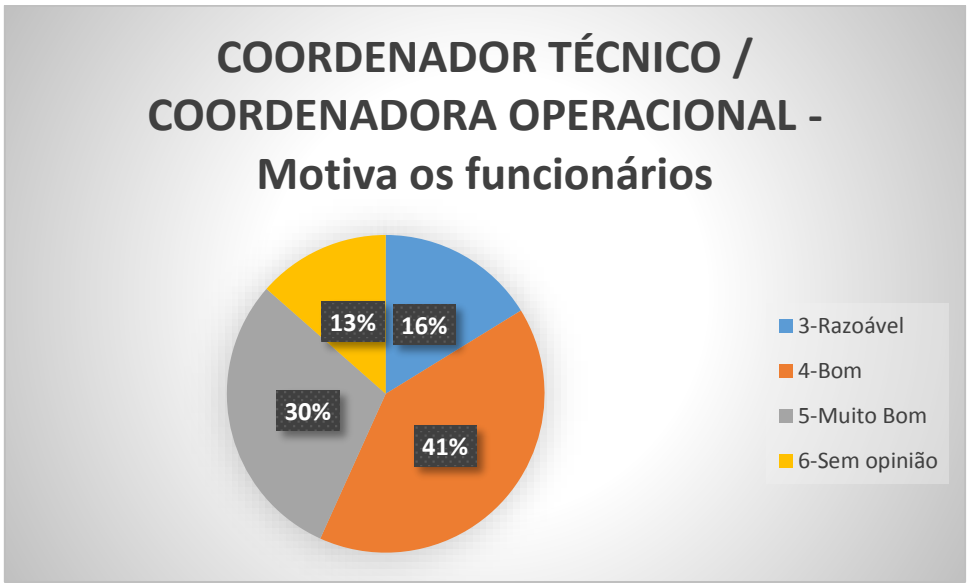

Direção - Ouve a opinião dos funcionários para definir o plano anual de formação
11%
20%
20%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

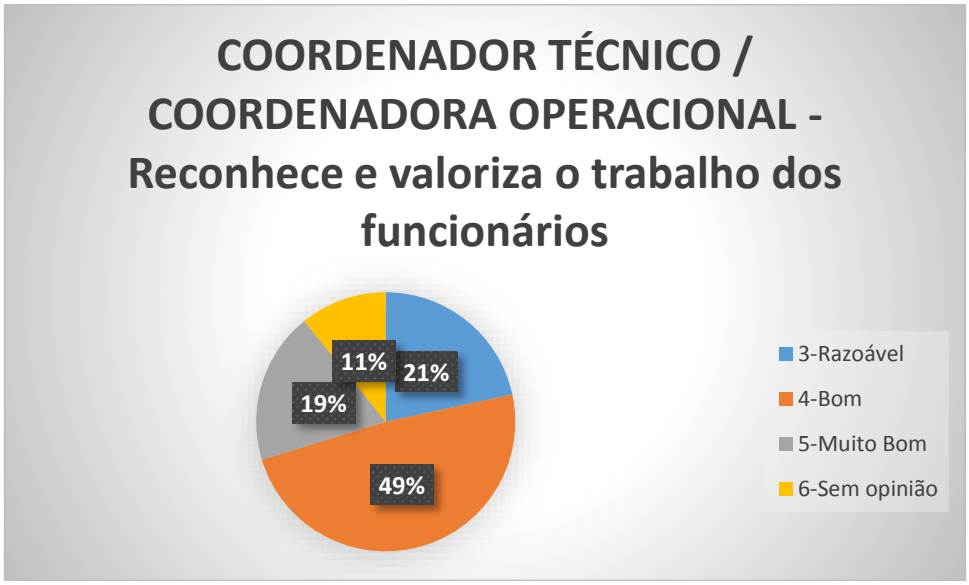

Direção - Potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho
16%
57%
22%
5%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

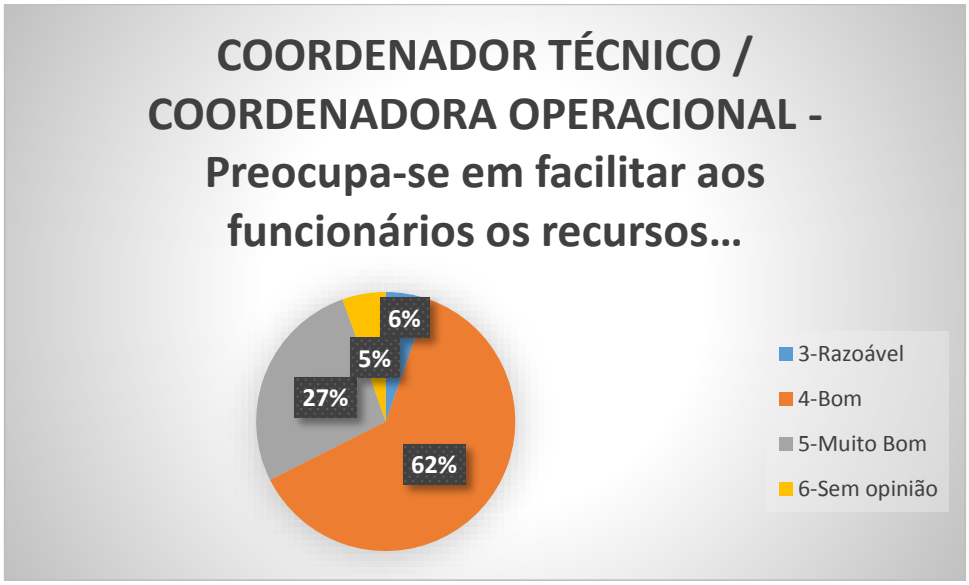

Título do Gráfico
25
20
15
10
5
0
Direção - Mostra...
Direção - Motiva os...
Direção - Faz...
Direção - É eficaz...
Direção - ...
Direção - Preocupa-...
Direção - ...
Direção - Avalia...
Direção - Ouve a...
Direção - Potencia...
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião


COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Mostra disponibilidade no atendimento
8%
5%
41%
46%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

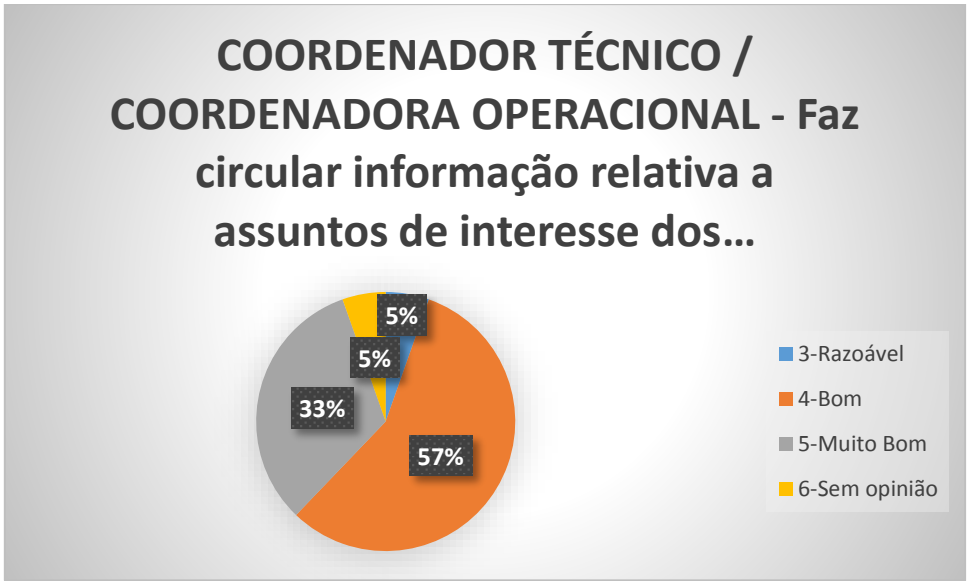
COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - É competente e dinâmico
6%
5%
38%
51%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

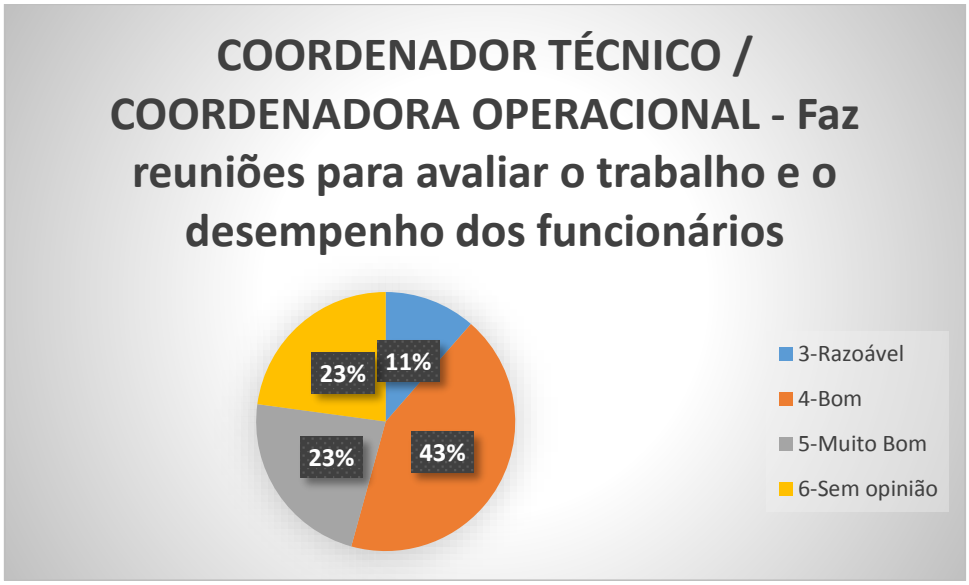

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Motiva os funcionários
13%
16%
30%
41%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

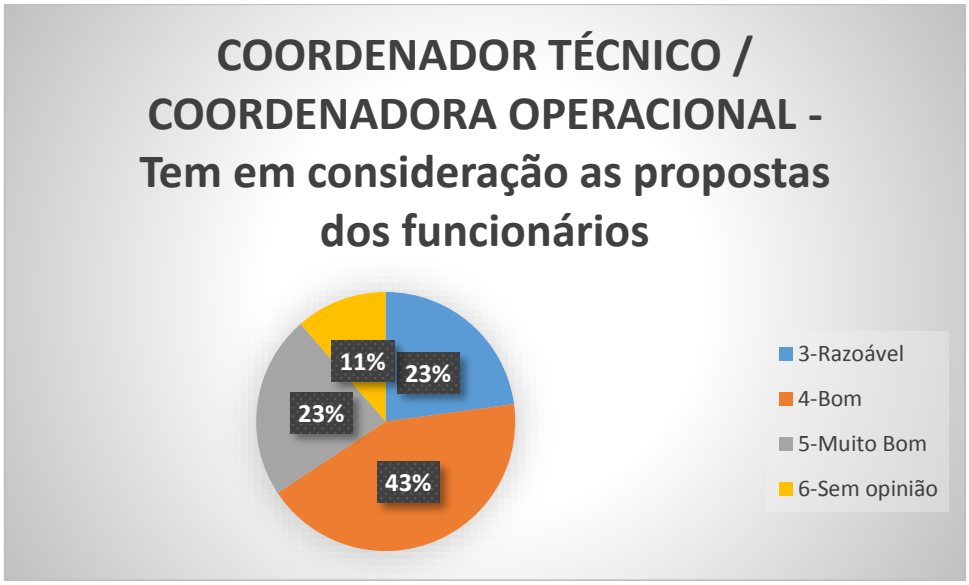

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Reconhece e valoriza o trabalho dos funcionários
11%
21%
19%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião


COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos…
6%
5%
27%
62%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - É eficaz na resolução de problemas
3%
8%
32%
57%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

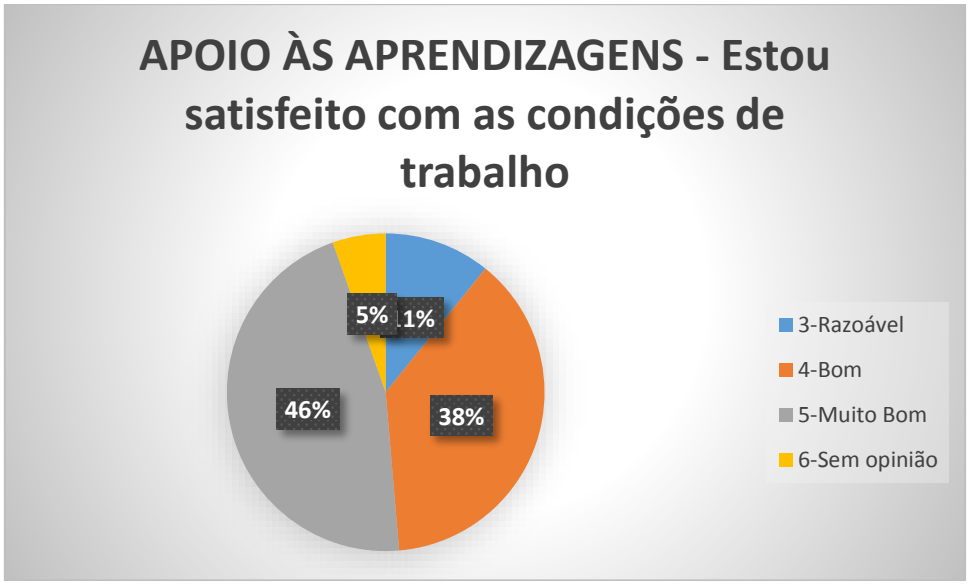

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Faz circular informação relativa a assuntos de interesse dos…
5%
5%
33%
57%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

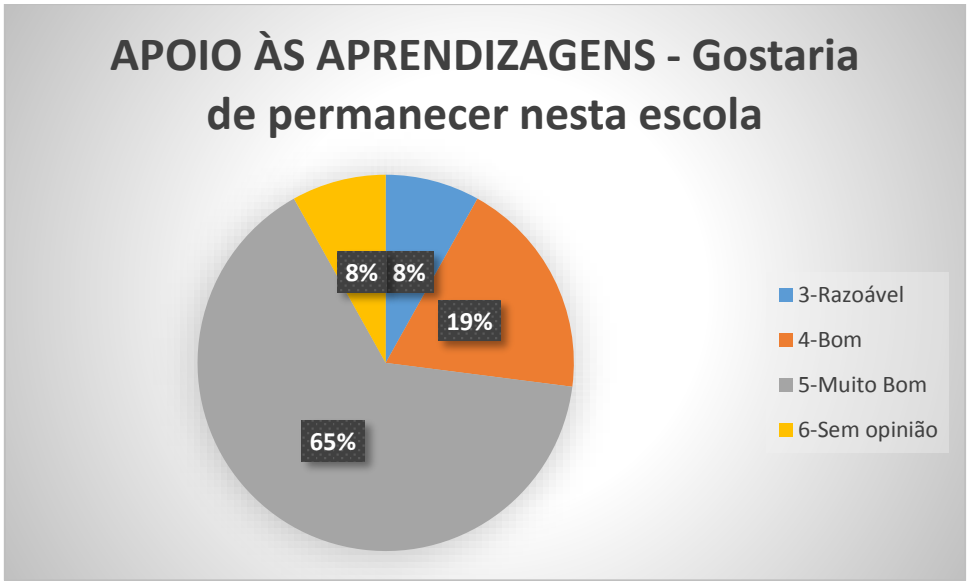

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários
23%
11%
23%
43%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

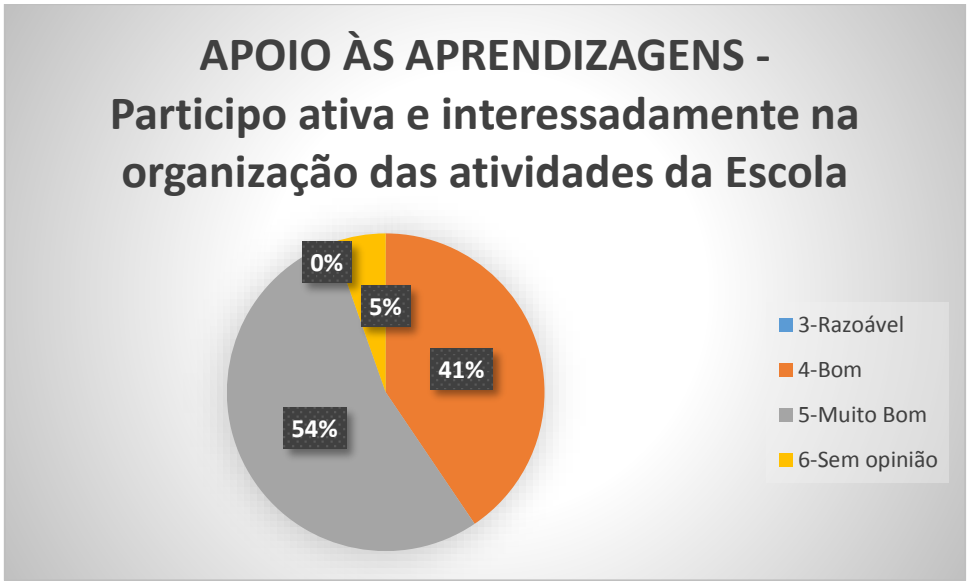

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - Tem em consideração as propostas dos funcionários
11%
23%
23%
43%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - O Coordenador fomenta e reconhece a importância da formação de todos…
8%
11%
32%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

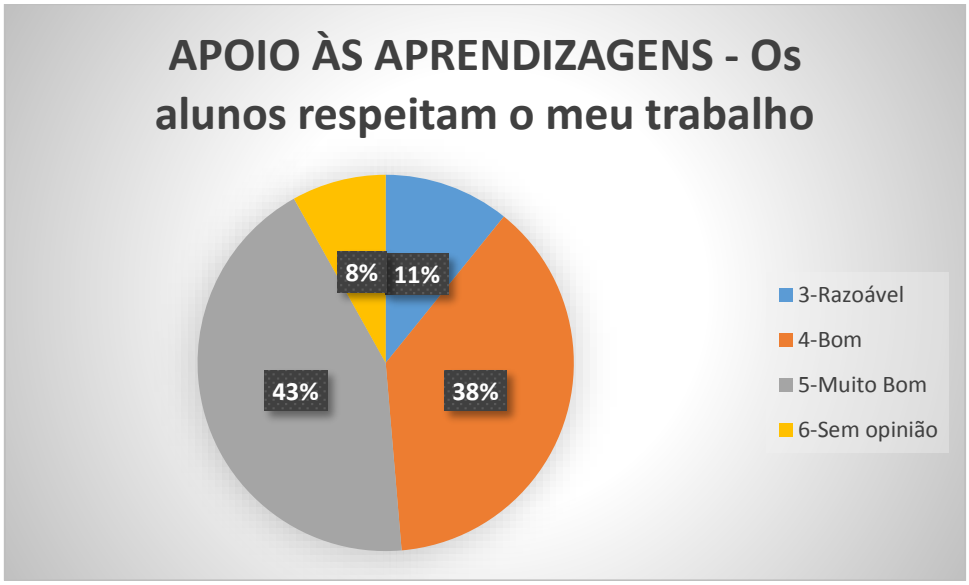
COORDENADOR TÉCNICO / COORDENADORA OPERACIONAL - O Coordenador interage com pessoas de diferentes características e em…
11%
8%
30%
51%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

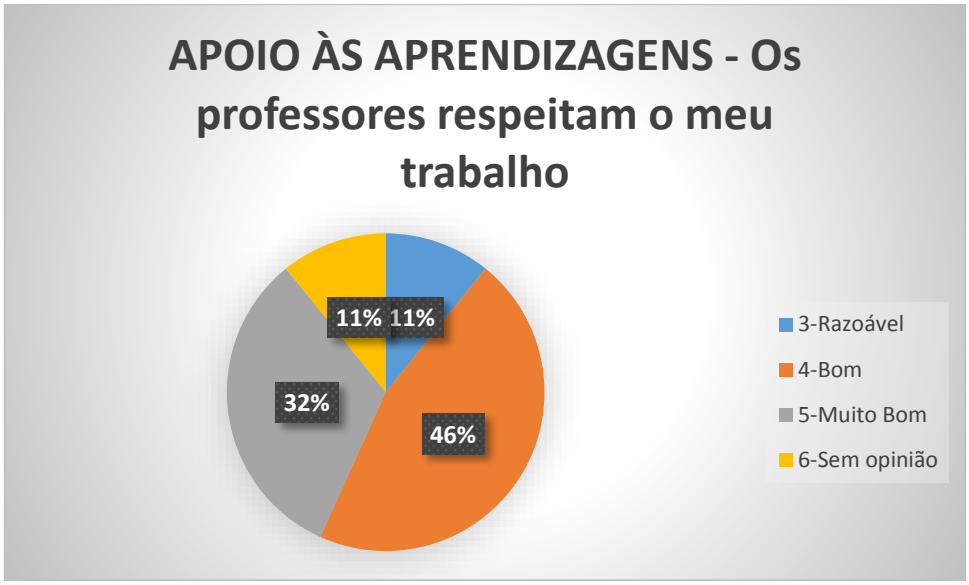

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Estou satisfeito com as condições de trabalho
5%
1%
46%
38%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

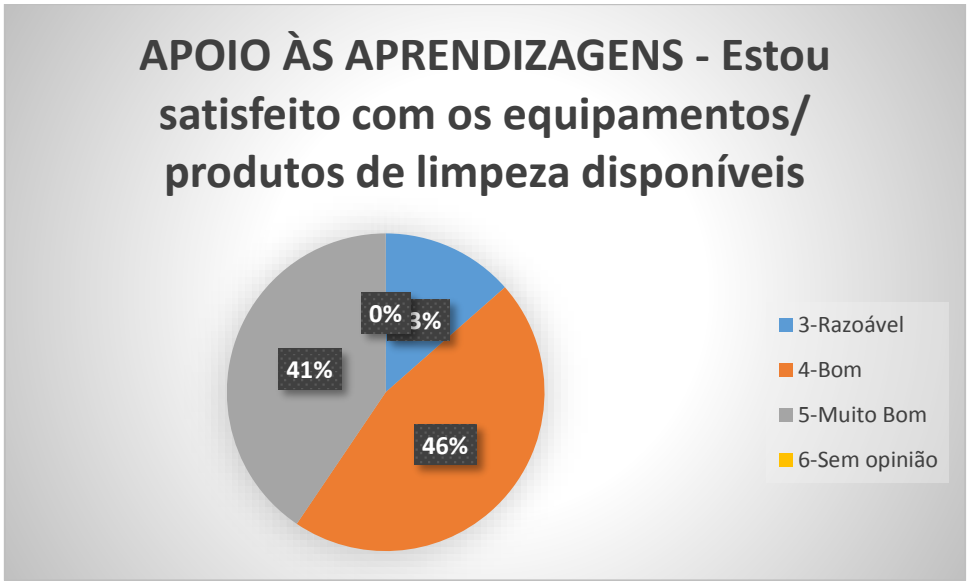

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Gostaria de permanecer nesta escola
8%
8%
19%
65%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

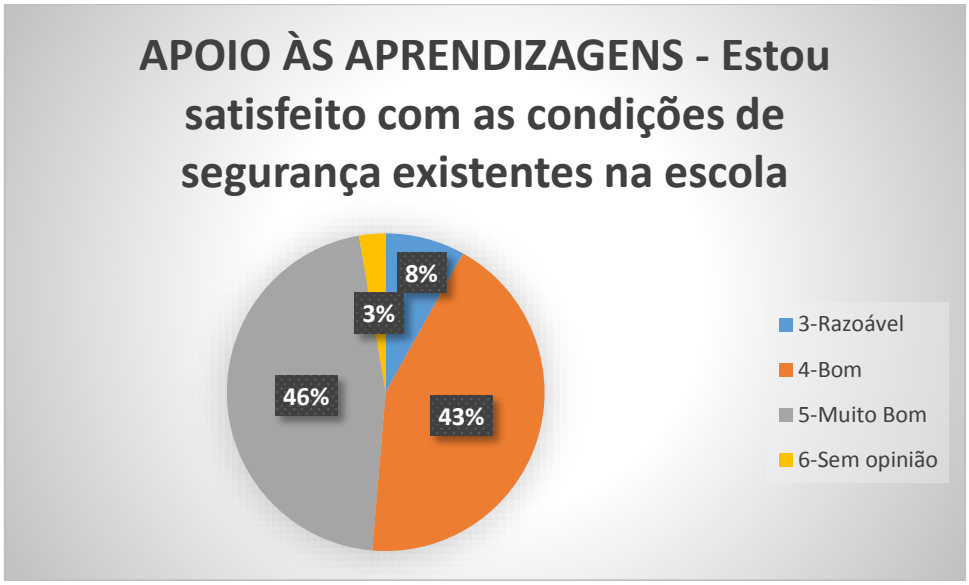

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola
0%
5%
41%
54%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

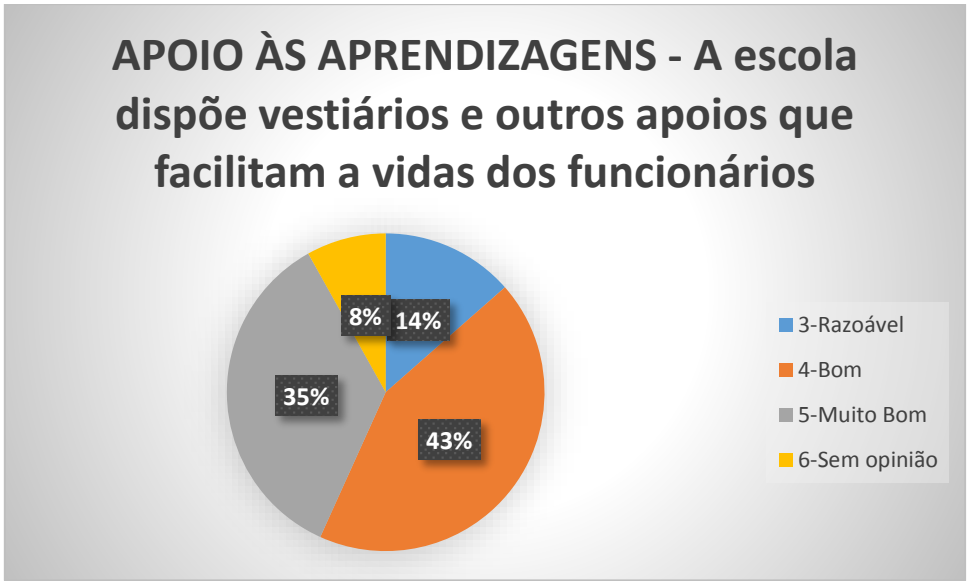
APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Sinto--me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho
0%
5%
41%
54%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

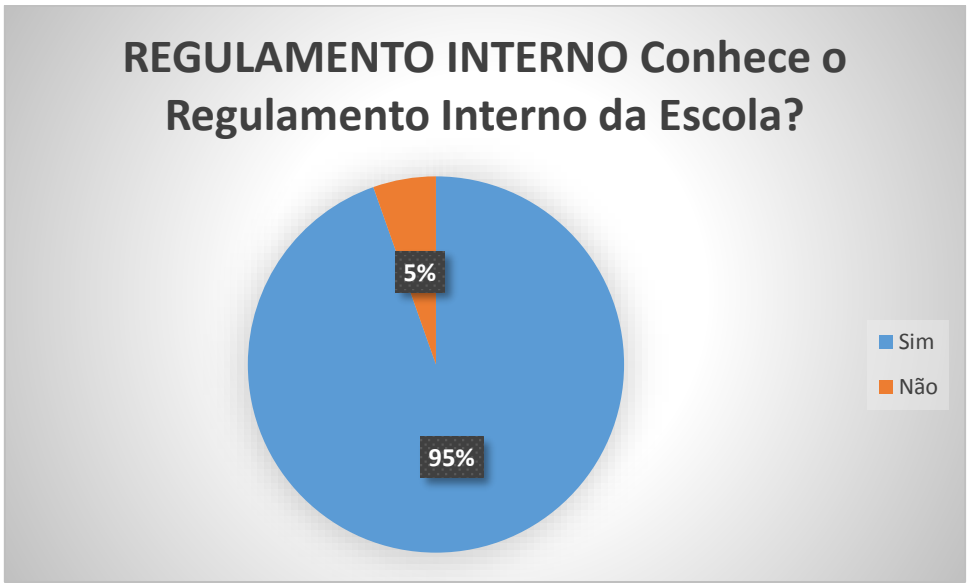

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Os alunos respeitam o meu trabalho
8%
11%
43%
38%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

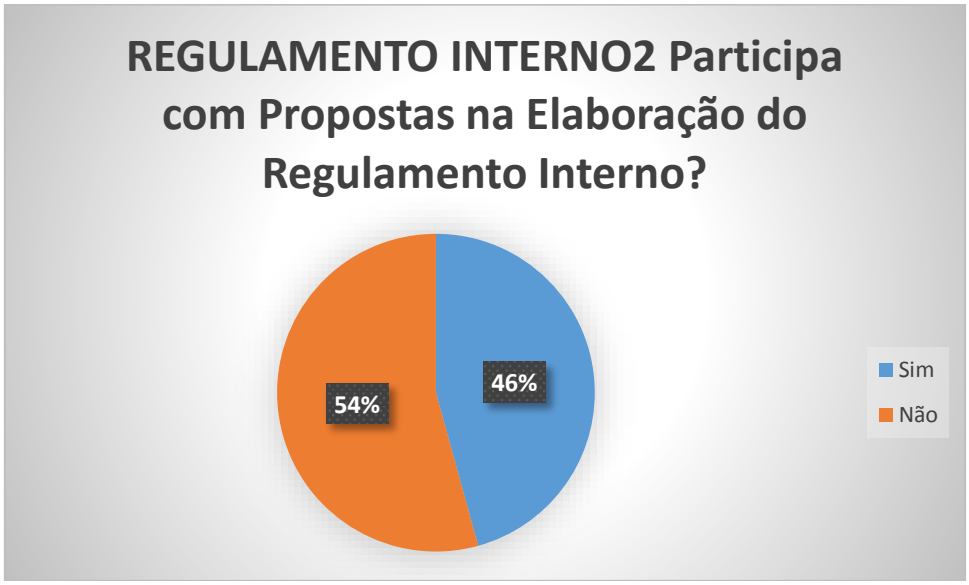

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Os professores respeitam o meu trabalho
11%
11%
32%
46%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

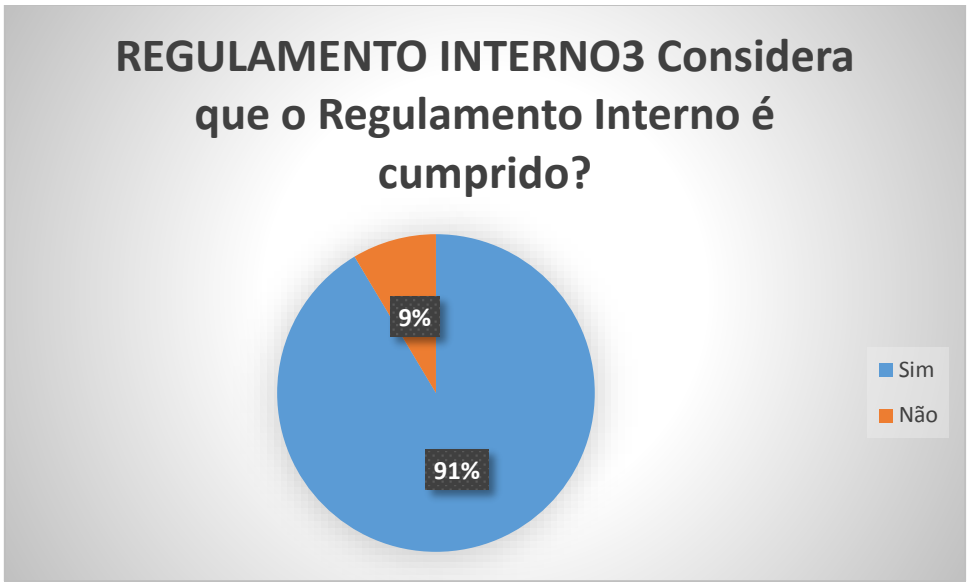

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Estou satisfeito com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis
0%
3%
41%
46%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

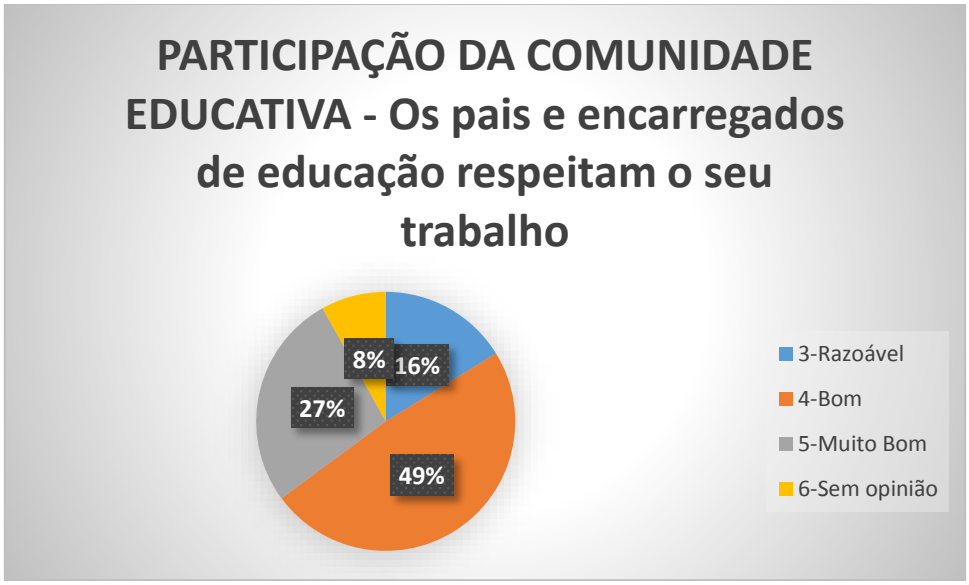

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola
8%
3%
46%
43%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

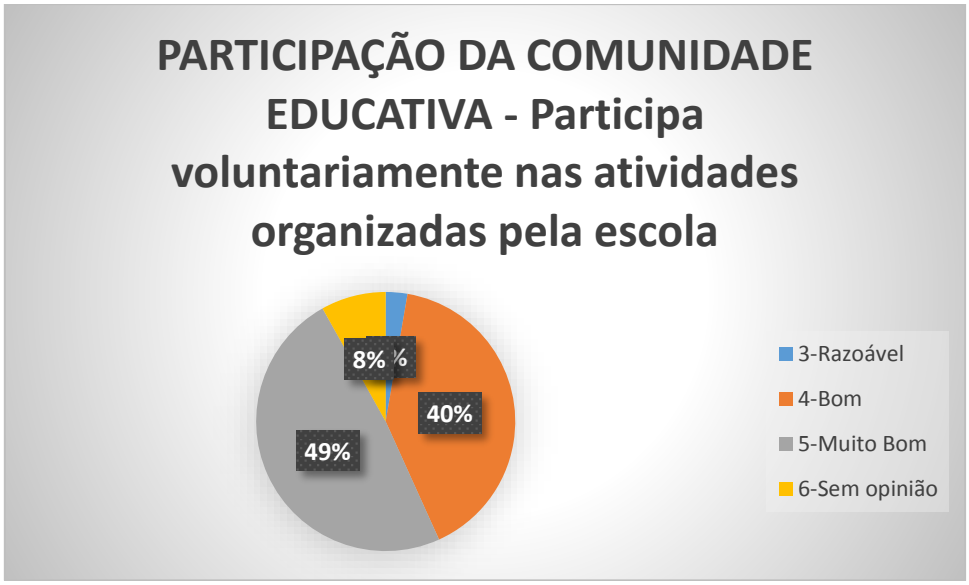

APOIO ÀS APRENDIZAGENS - A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vidas dos funcionários
8%
14%
35%
43%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

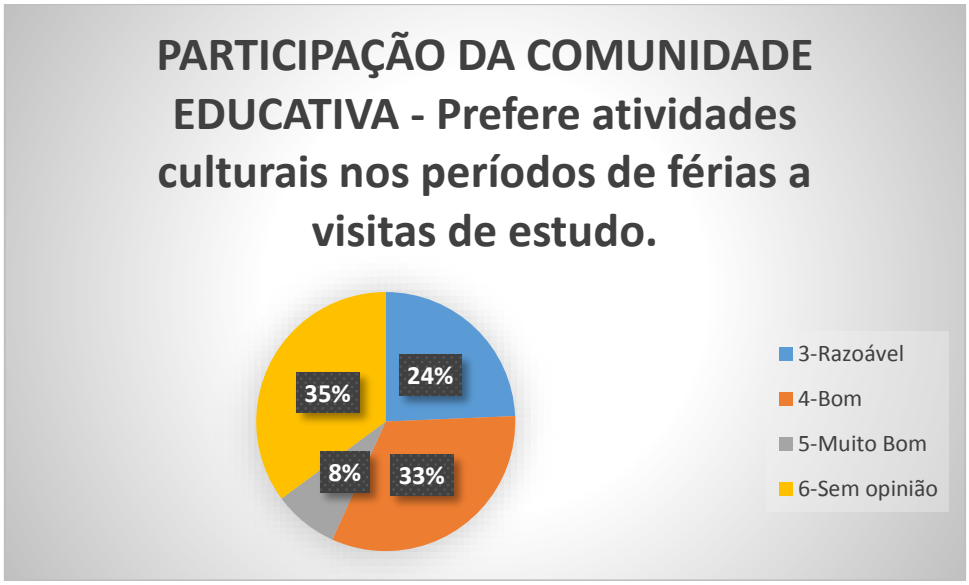

REGULAMENTO INTERNO Conhece o Regulamento Interno da Escola?
5%
95%
Sim
Não

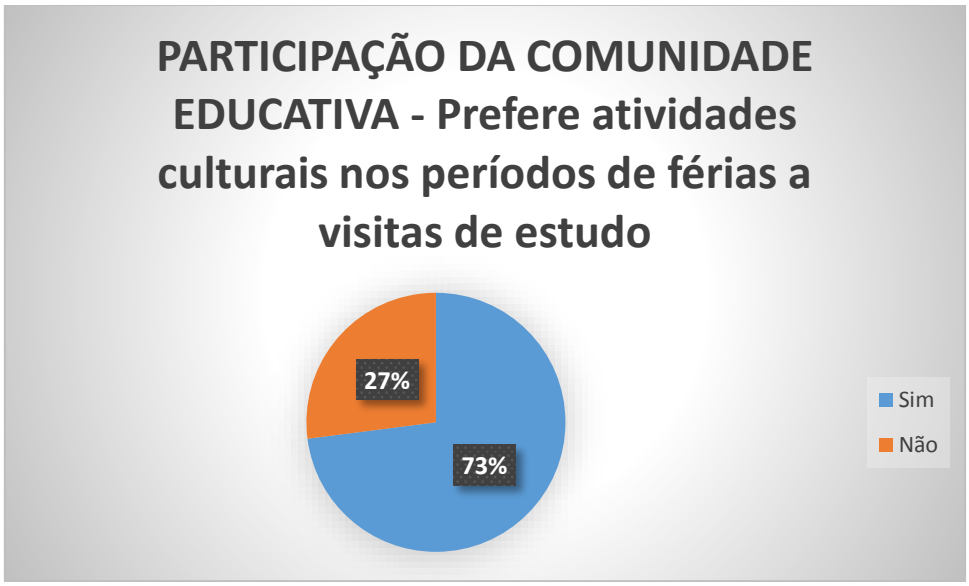

REGULAMENTO INTERNO2 Participa com Propostas na Elaboração do Regulamento Interno?
46%
54%
Sim
Não

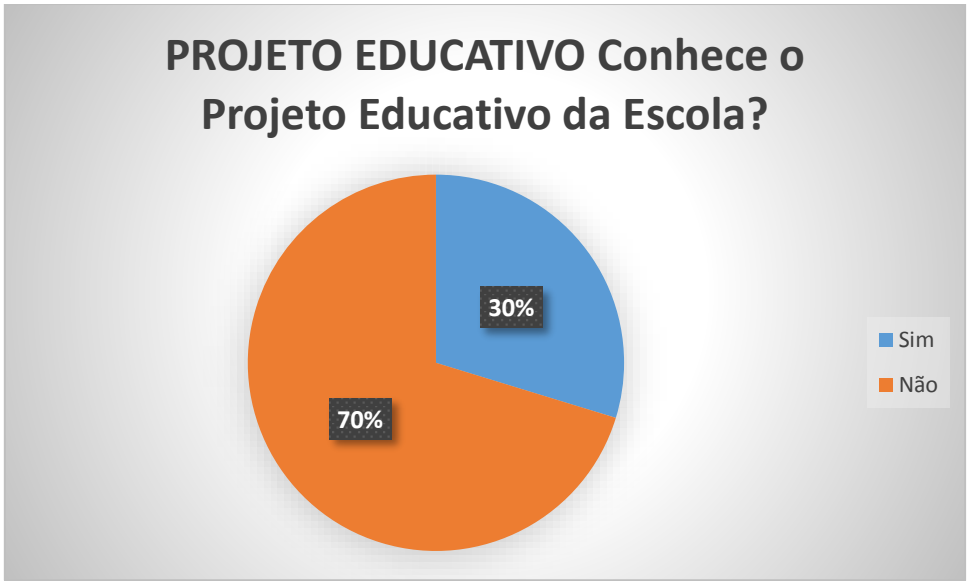

REGULAMENTO INTERNO3 Considera que o Regulamento Interno é cumprido?
9%
91%
Sim
Não


PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Os pais e encarregados de educação respeitam o seu trabalho
8%
16%
27%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião


PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Participa voluntariamente nas atividades organizadas pela escola
8%
40%
49%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião


PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Prefere atividades culturais nos períodos de férias a visitas de estudo.
24%
35%
8%
33%
3-Razoável
4-Bom
5-Muito Bom
6-Sem opinião

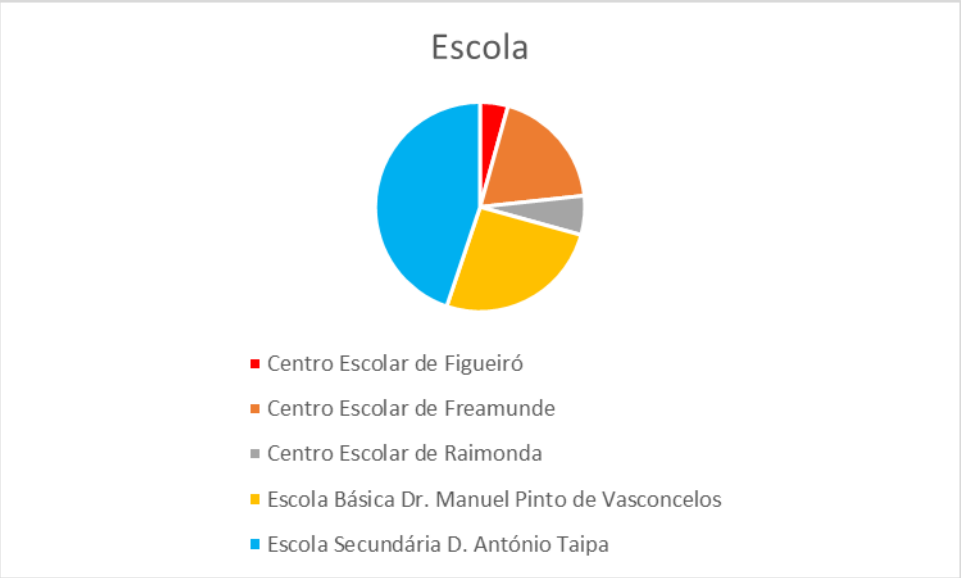

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Prefere atividades culturais nos períodos de férias a visitas de estudo
27%
73%
Sim
Não


PROJETO EDUCATIVO Conhece o Projeto Educativo da Escola?
30%
70%
Sim
Não

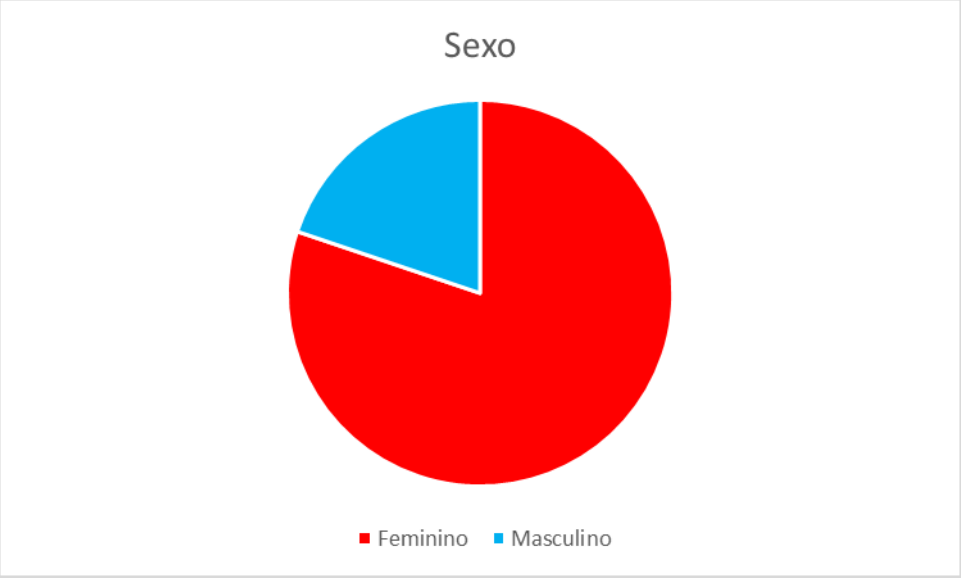
Inquérito Professores

1 Caraterização da amostra de professores que realizaram o inquérito

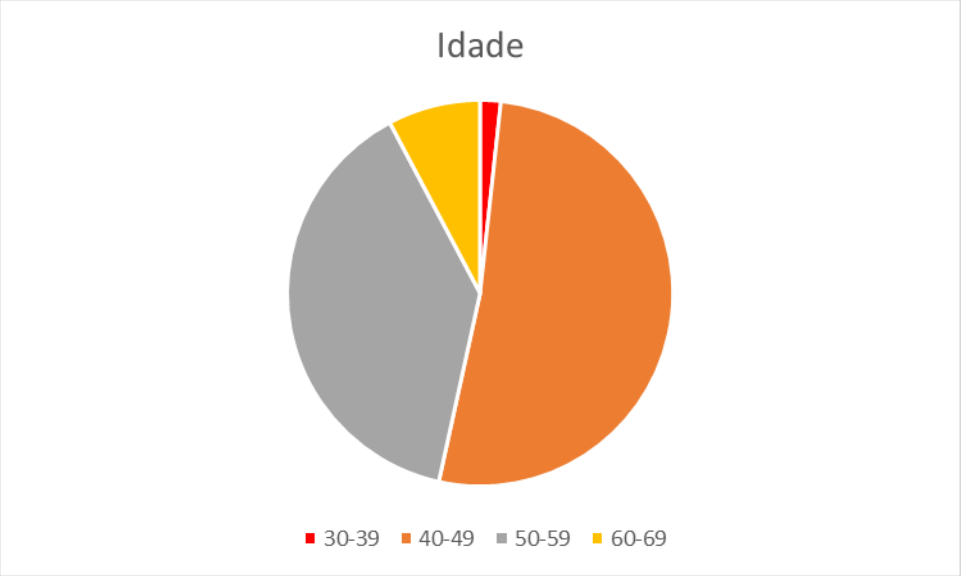
1.1 Escola



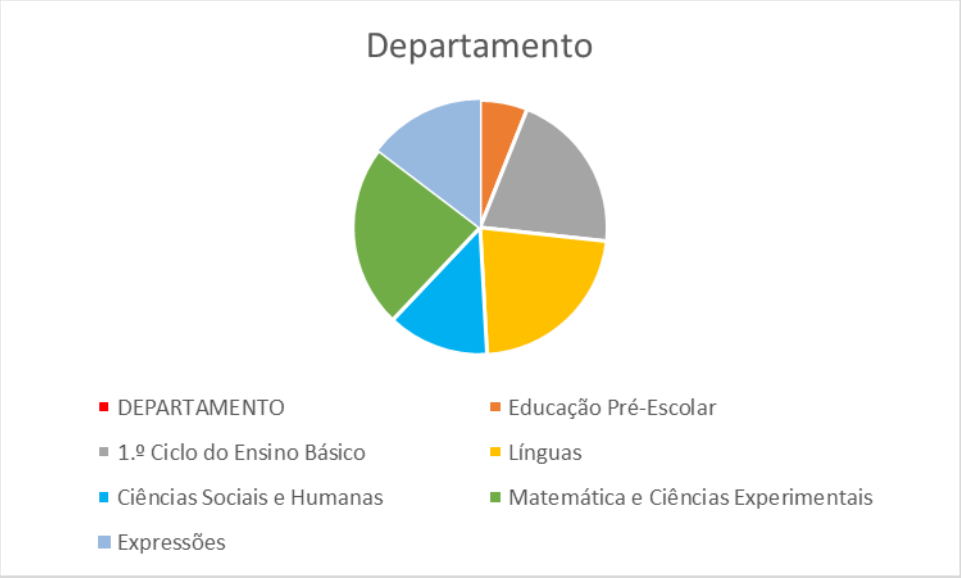
1.2 Sexo



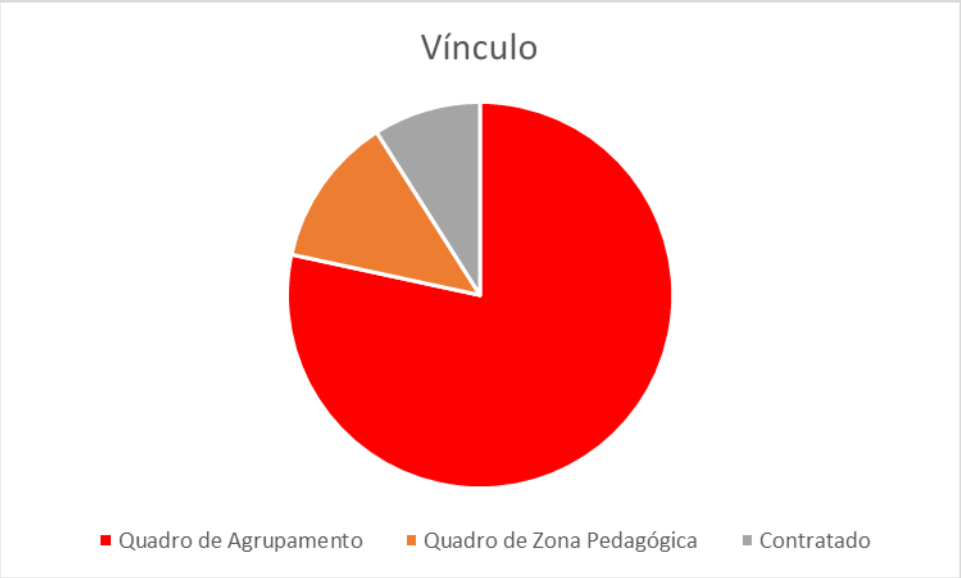
1.3 Idade



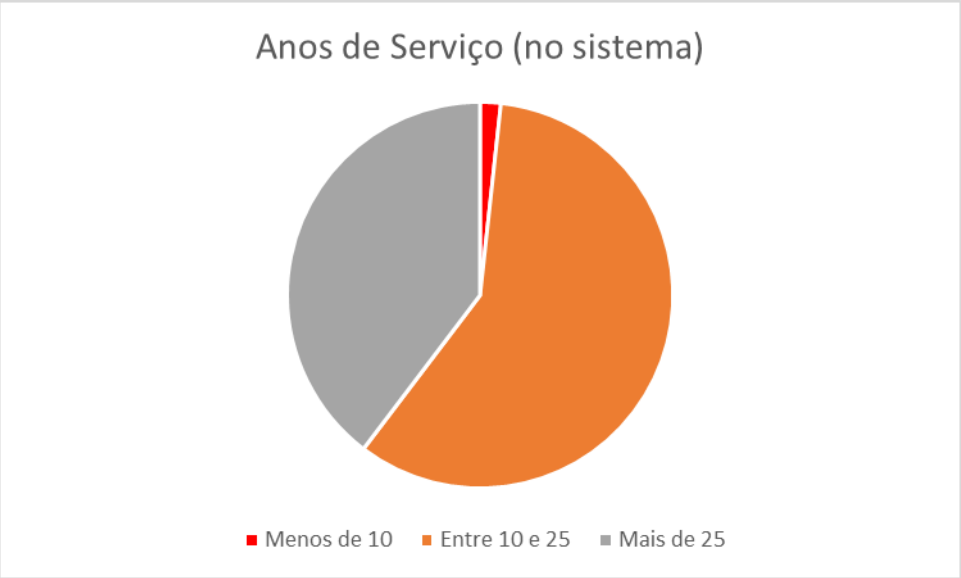
1.4 Departamento



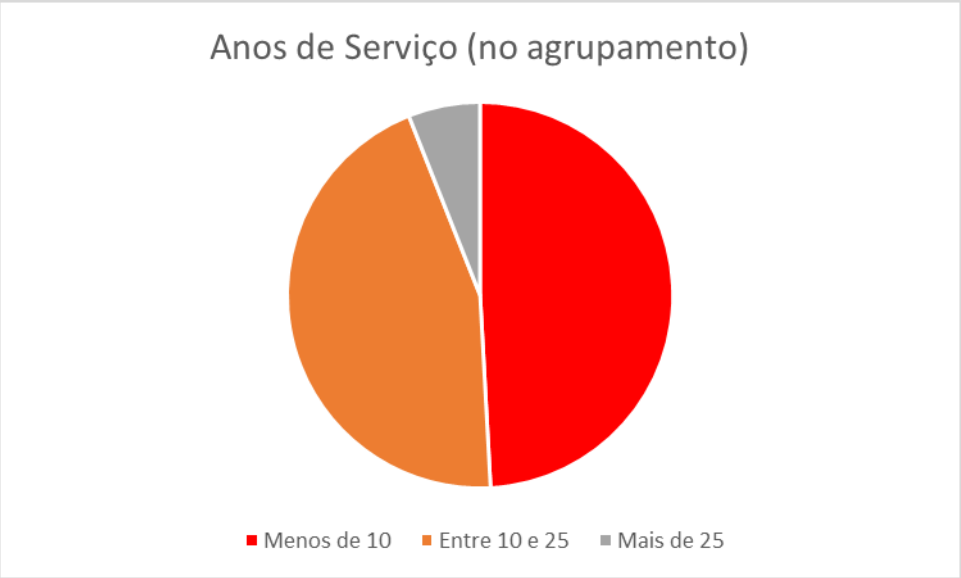
1.5 Vínculo



1.6 Anos de Serviço (no sistema)



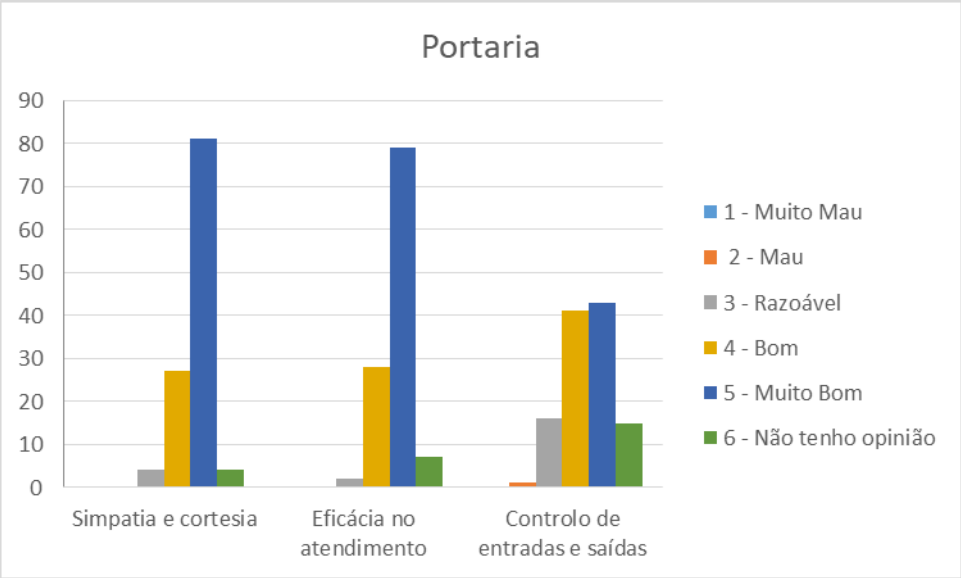
1.7 Anos de Serviço (no agrupamento)



2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

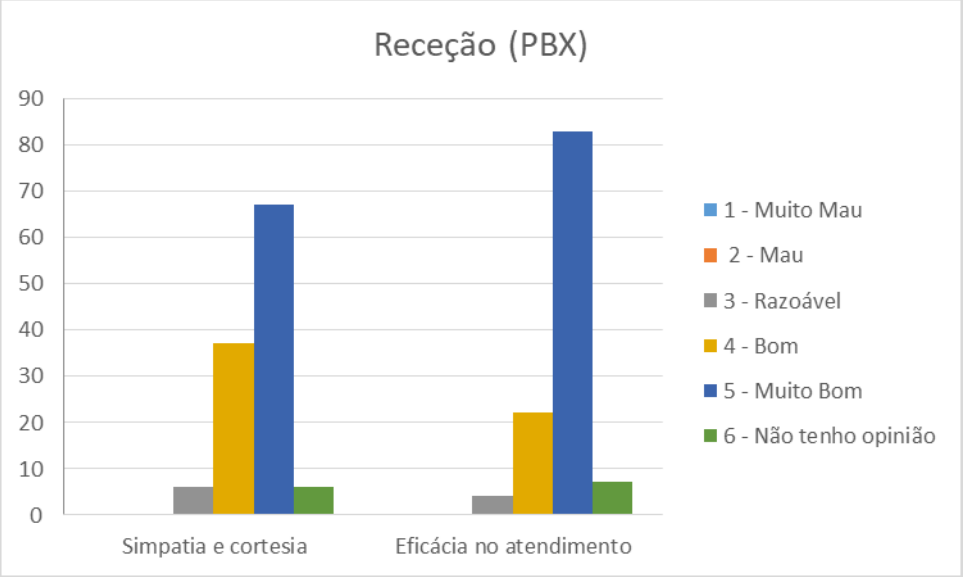
2.1 PORTARIA

- Simpatia e cortesia
- Eficácia no atendimento
- Controlo de entradas e saídas



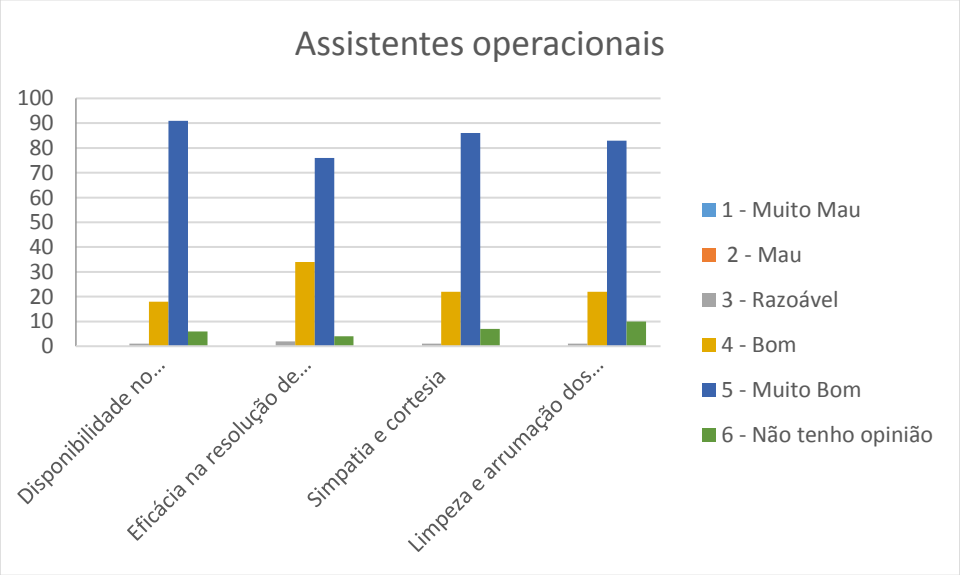
2.2 RECEÇÃO (PBX)

- Simpatia e cortesia
- Eficácia no atendimento



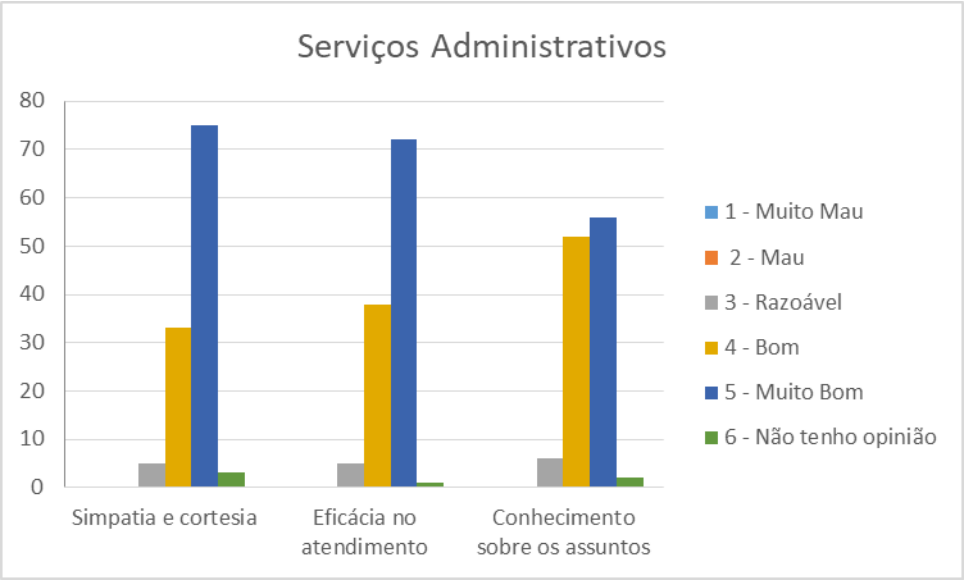
2.3 ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES/CORREDORES

- Disponibilidade no atendimento
- Eficácia na resolução de problemas
- Simpatia e cortesia
- Limpeza e arrumação dos espaços



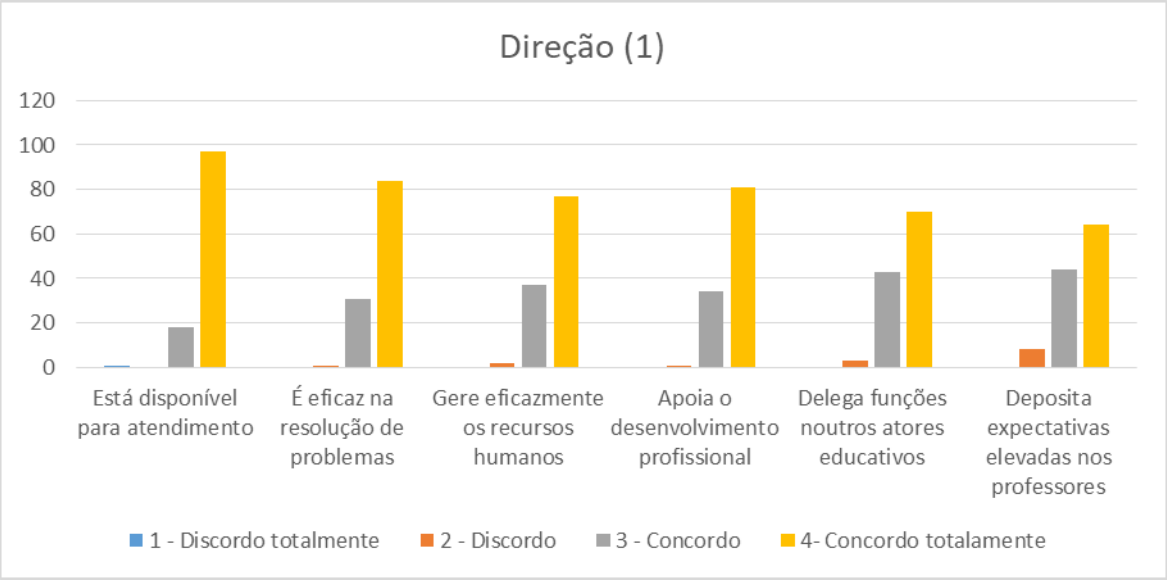
2.4 SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- Simpatia e cortesia
- Eficácia no atendimento
- Conhecimento sobre os assuntos

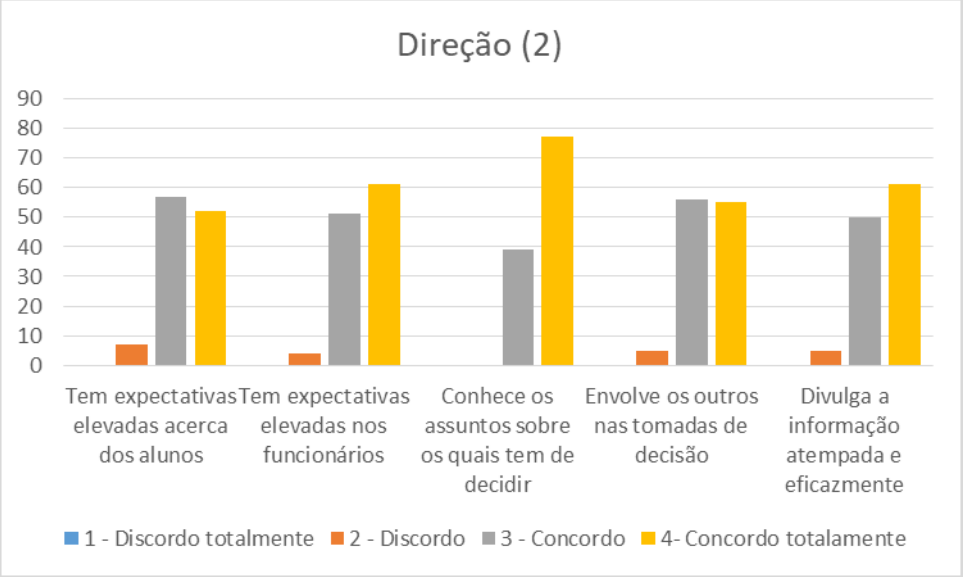


2.5 DIREÇÃO

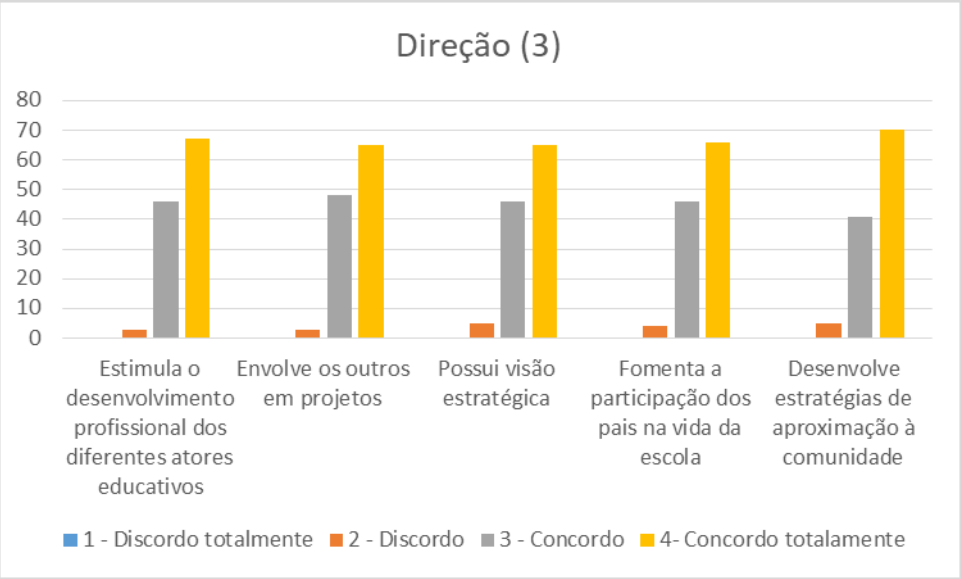
1. Está disponível para atendimento
2. É eficaz na resolução de problemas
3. Gere eficazmente os recursos humanos
4. Apoia o desenvolvimento profissional
5. Delega funções noutros atores educativos
6. Deposita expectativas elevadas nos professores



7. Tem expectativas elevadas acerca dos alunos
8. Tem expectativas elevadas nos funcionários
9. Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir
10. Envolve os outros nas tomadas de decisão
11. Divulga a informação atempada e eficazmente

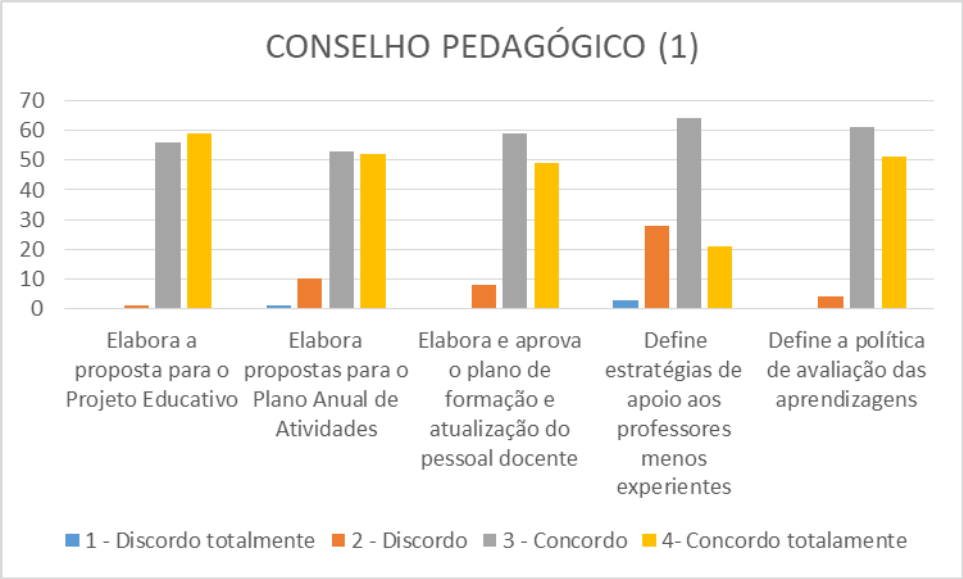


12. Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos
13. Envolve os outros em projetos
14. Possui visão estratégica
15. Fomenta a participação dos pais na vida da escola
16. Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade

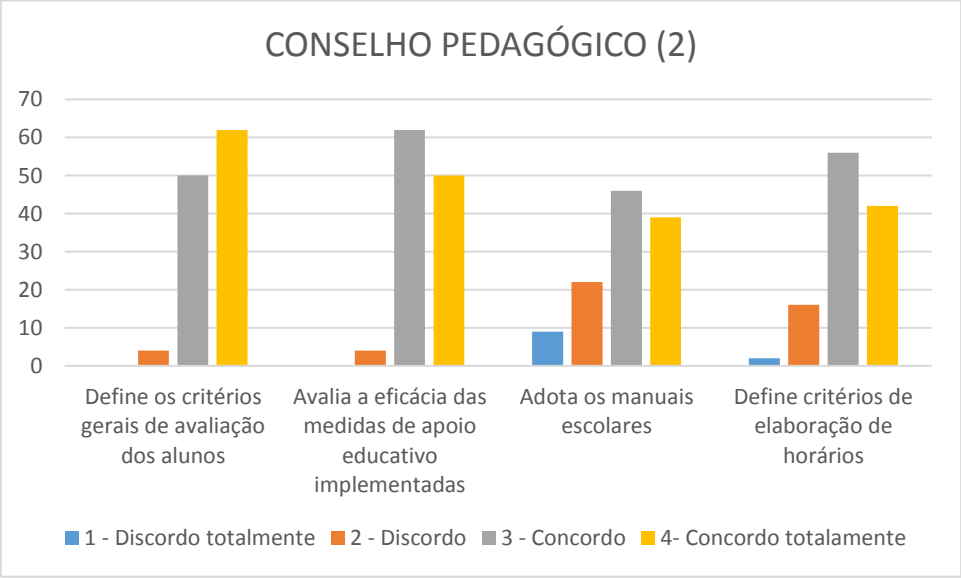


2.6 CONSELHO PEDAGÓGICO

- Elabora a proposta para o Projeto Educativo
- Elabora propostas para o Plano Anual de Atividades
- Elabora e aprova o plano de formação e atualização do pessoal docente
- Define estratégias de apoio aos professores menos experientes
- Define a política de avaliação das aprendizagens

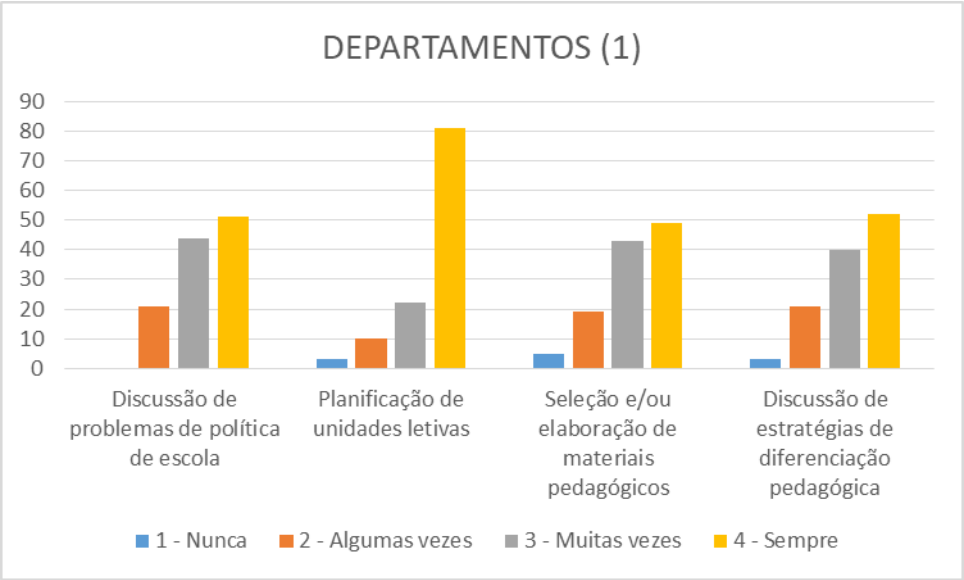


- Define os critérios gerais de avaliação dos alunos
- Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas
- Adota os manuais escolares
- Define critérios de elaboração de horários

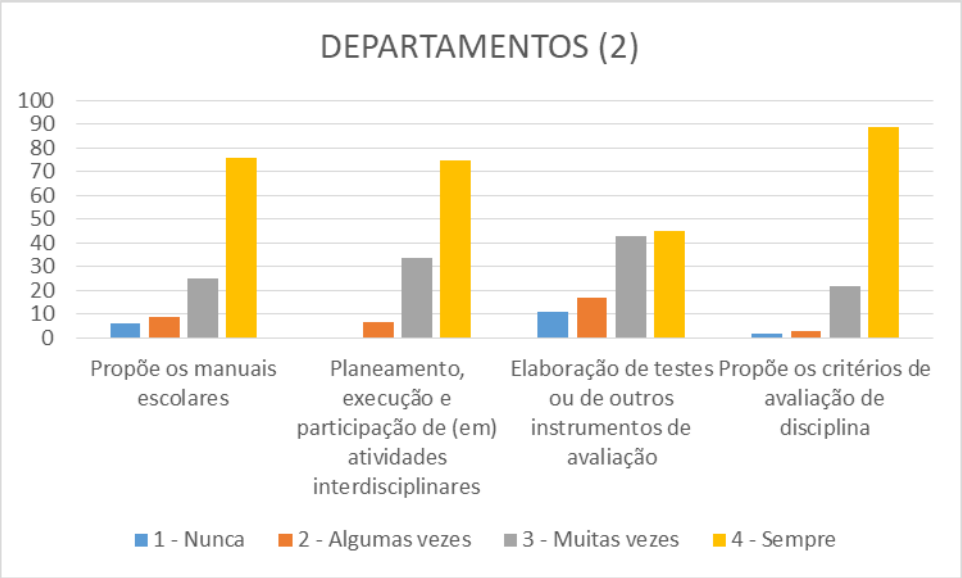


2.7 DEPARTAMENTOS

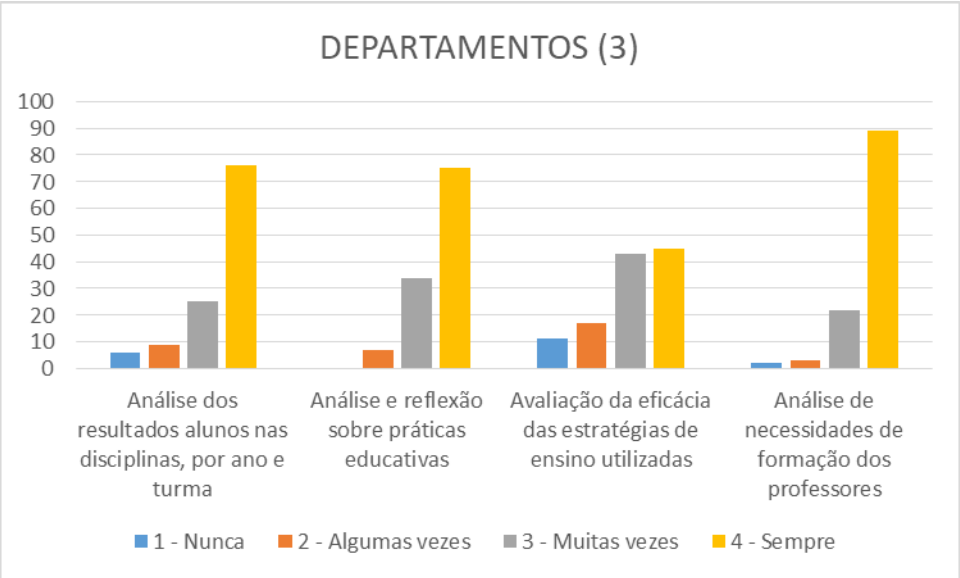
1. Discussão de problemas de política de escola
2. Planificação de unidades letivas
3. Seleção e/ou elaboração de materiais pedagógicos
4. Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica



5. Propõe os manuais escolares
6. Planeamento/execução/participação de (em) atividades interdisciplinares (visitas de estudos, exposições…)
7. Elaboração de testes ou de outros instrumentos de avaliação
8. Propõe os critérios de avaliação de disciplina

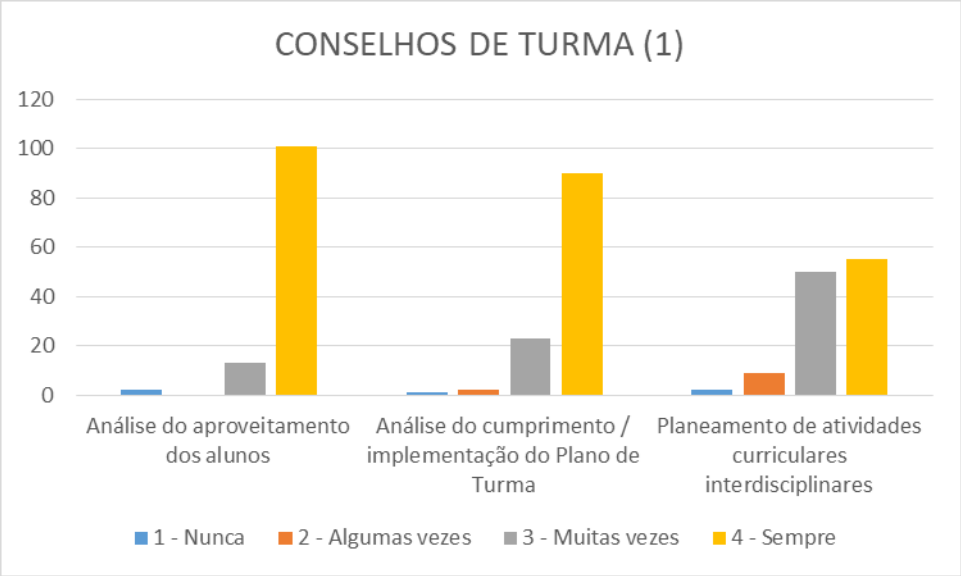


9. Análise dos resultados alunos nas disciplinas, por ano e turma
10. Análise e reflexão sobre práticas educativas
11. Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas
12. Análise de necessidades de formação dos professores

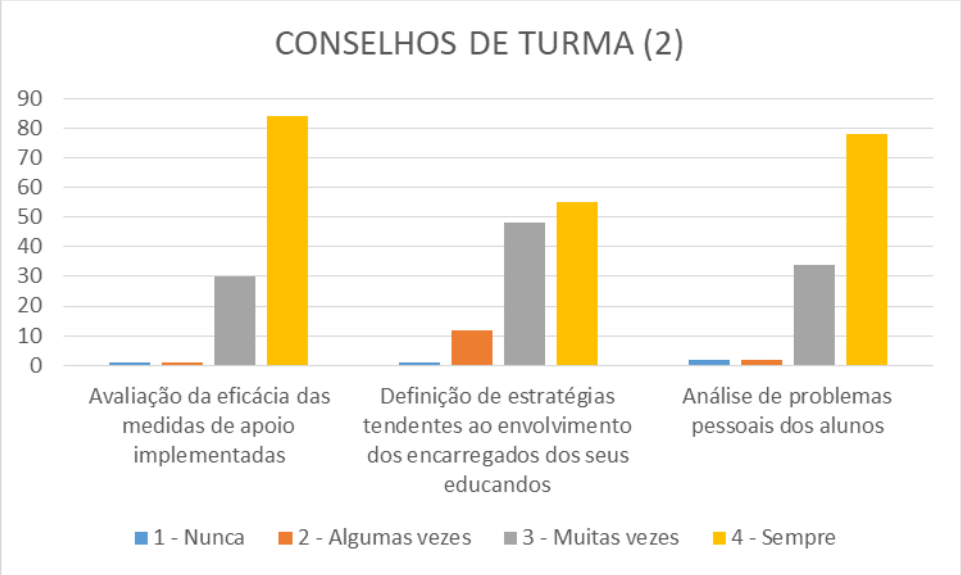


2.8 CONSELHOS DE TURMA / CONSELHO DE DOCENTES

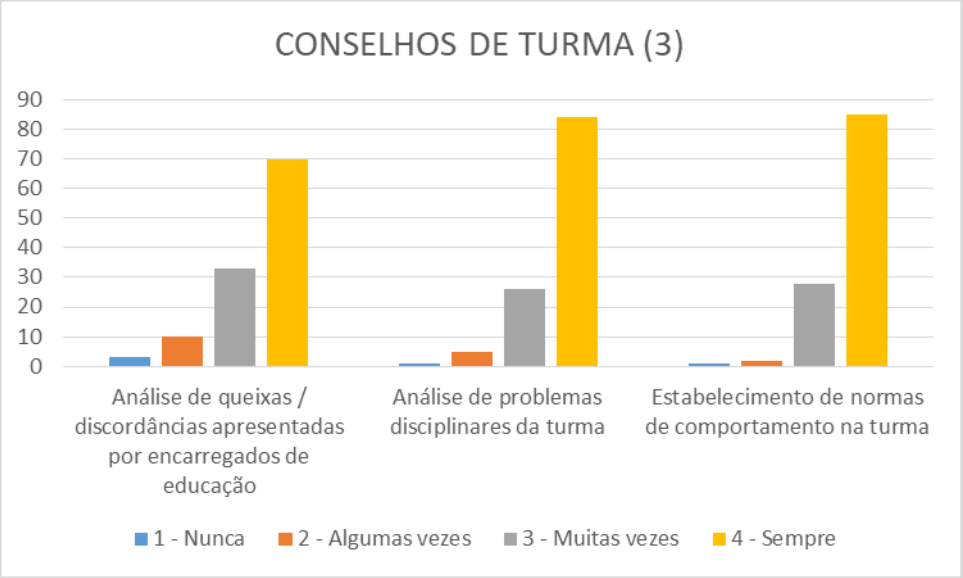
- Análise do aproveitamento dos alunos
- Análise do cumprimento /implementação do Plano de Turma
- Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares



- Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas
- Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados dos seus educandos
- Análise de problemas pessoais dos alunos

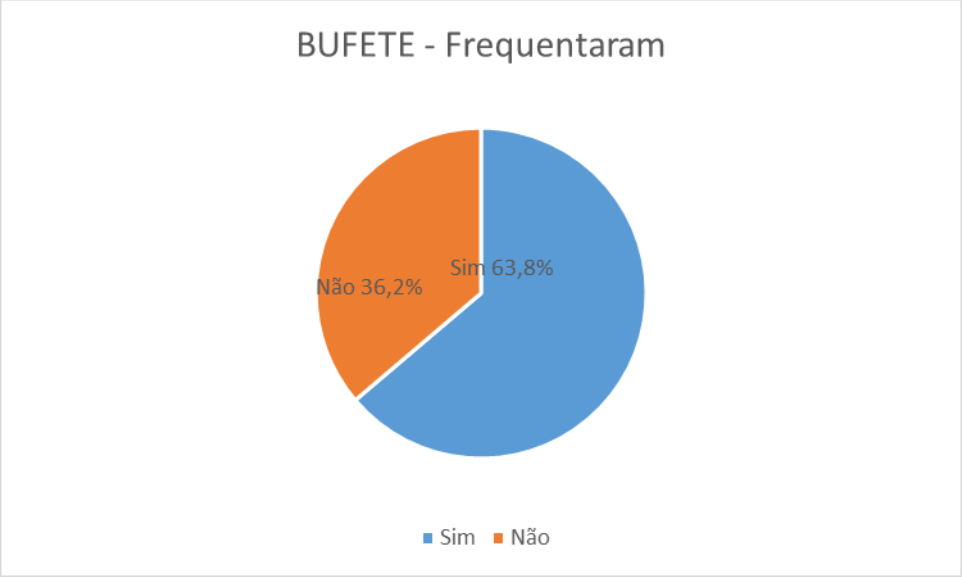


- Análise de queixas/discordâncias apresentadas por encarregados de educação
- Análise de problemas disciplinares da turma
- Estabelecimento de normas de comportamento na turma

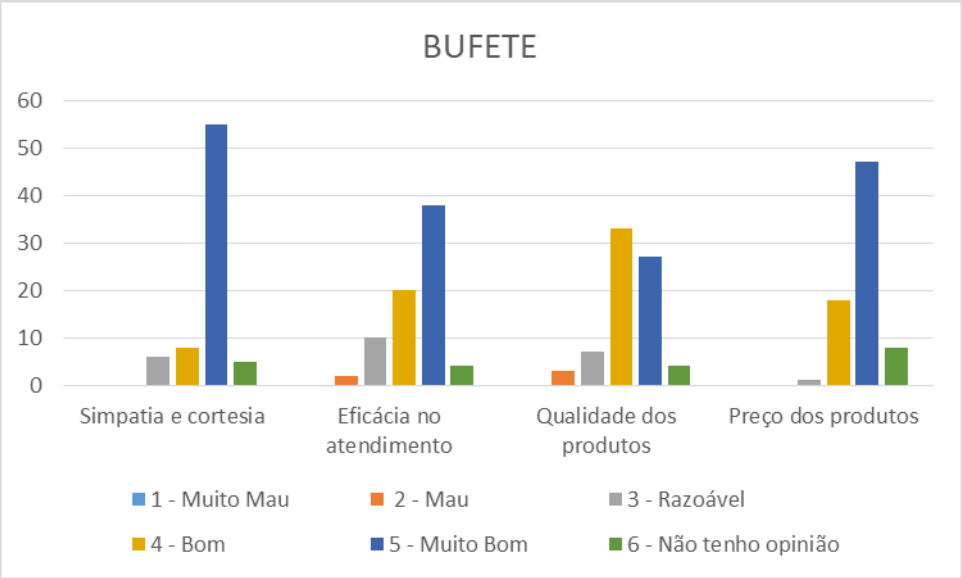


2.9 BUFETE

Frequentei

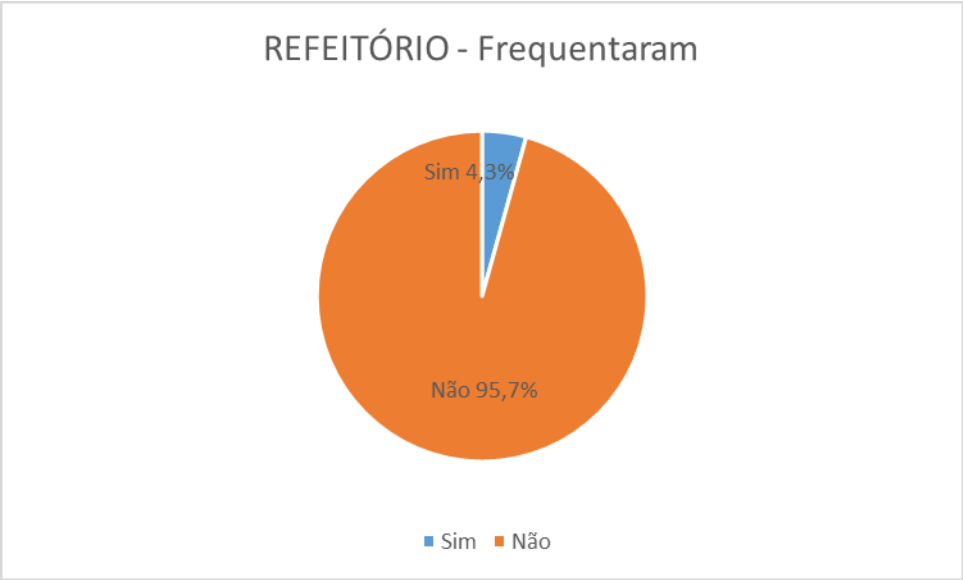


Simpatia e cortesia
Eficácia no atendimento
Qualidade dos produtos
Preço dos produtos

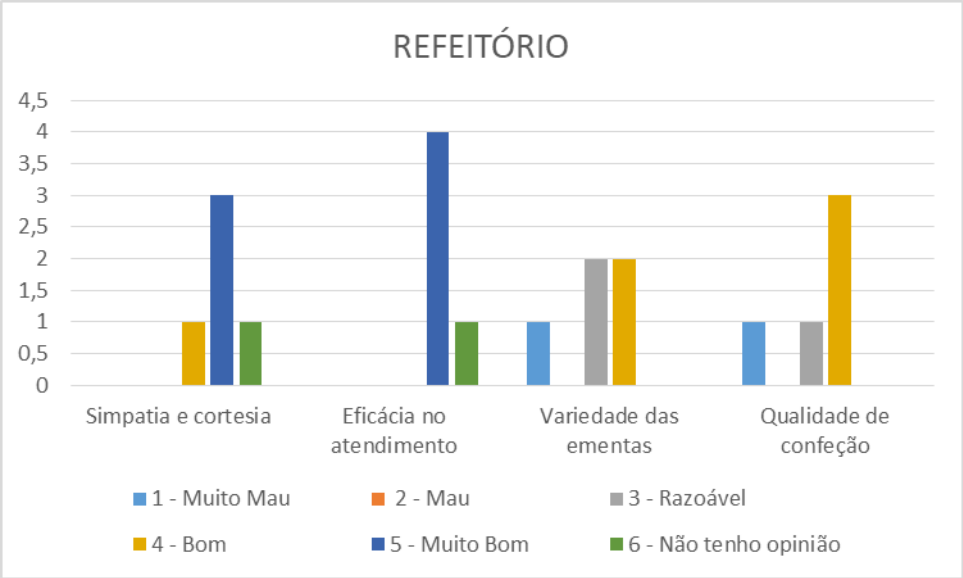


2.10 REFEITÓRIO

Frequentei

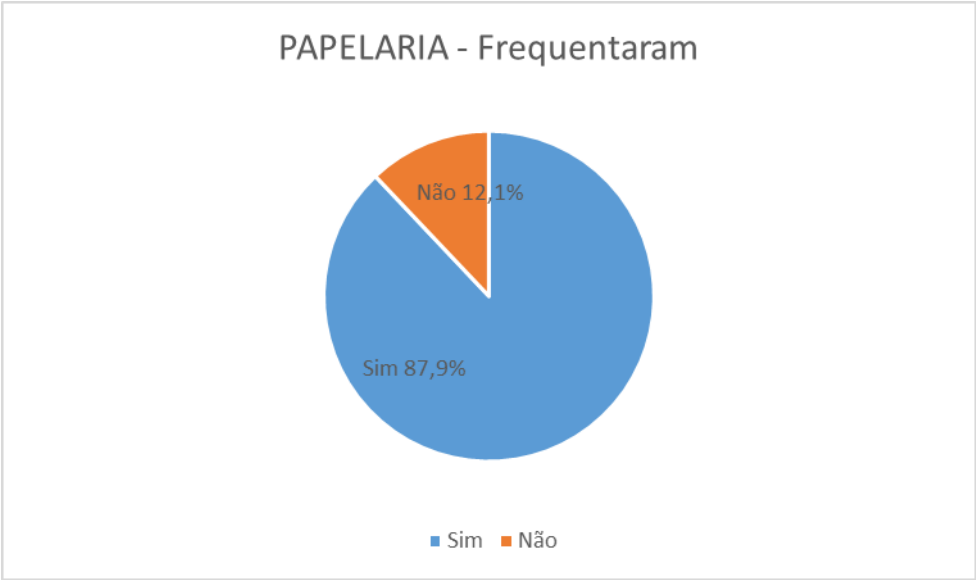


Simpatia e cortesia
Eficácia no atendimento
Variedade das ementas
Qualidade de confecção

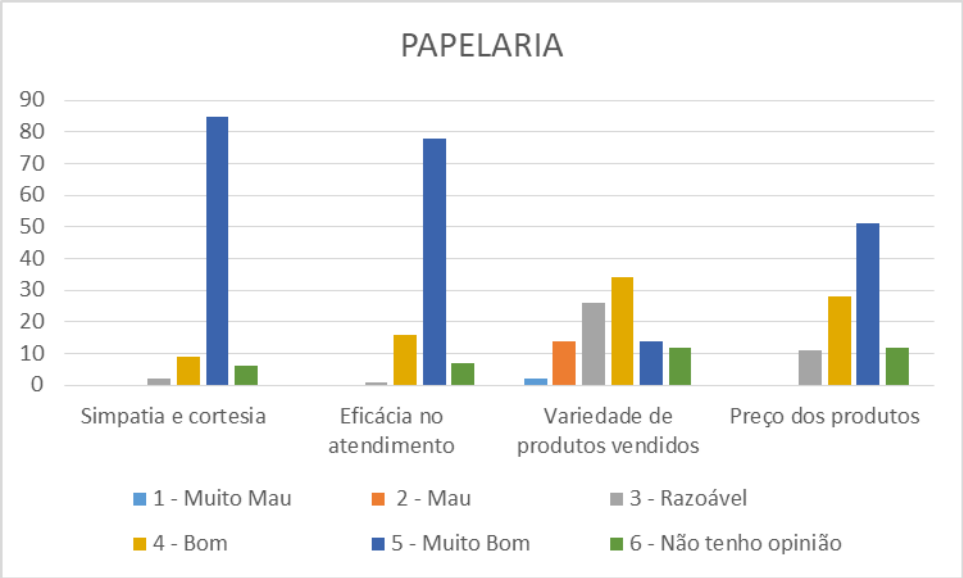


2.11 PAPELARIA

Frequentei

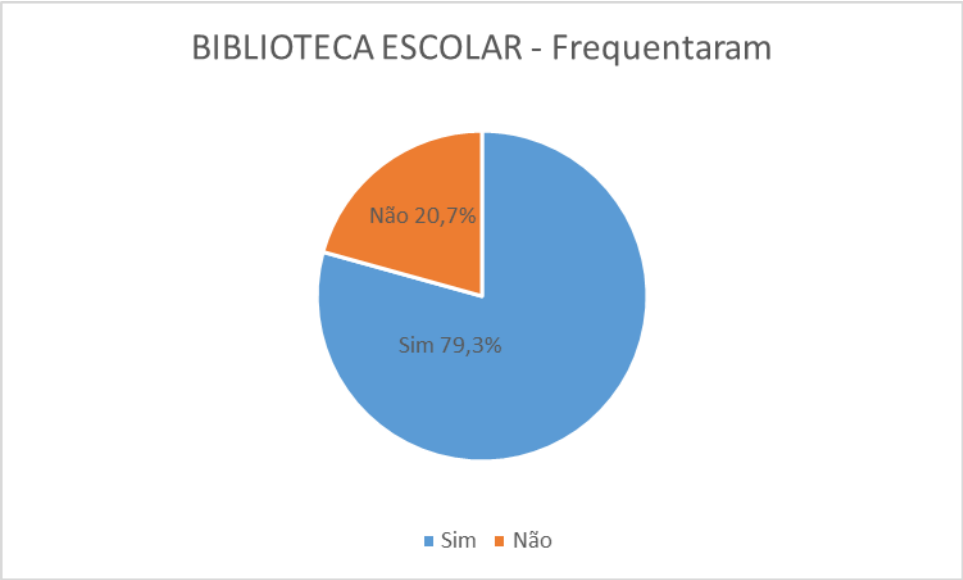


Simpatia e cortesia
Eficácia no atendimento
Variedade de produtos vendidos
Preço dos produtos

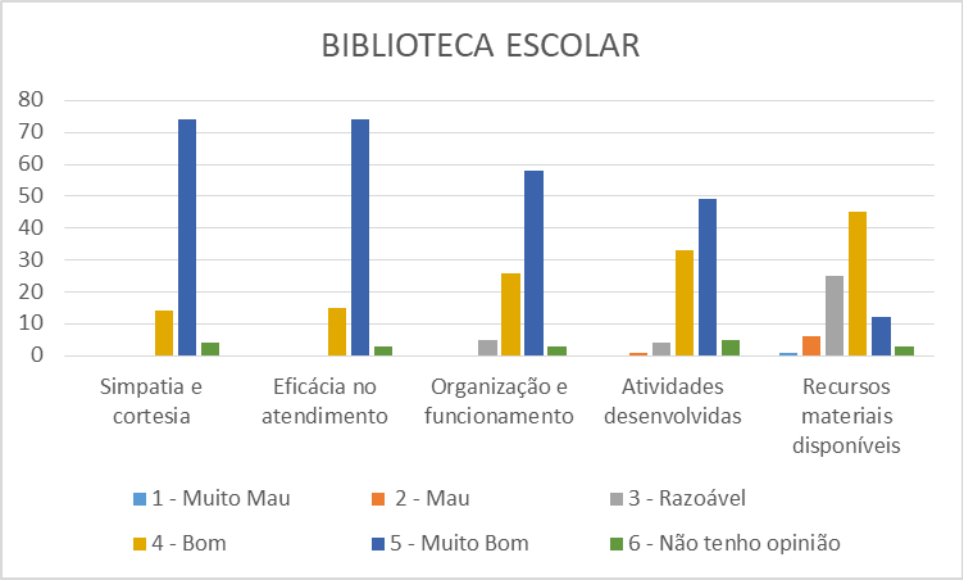


2.12 BIBLIOTECA ESCOLAR/CR

Frequentei



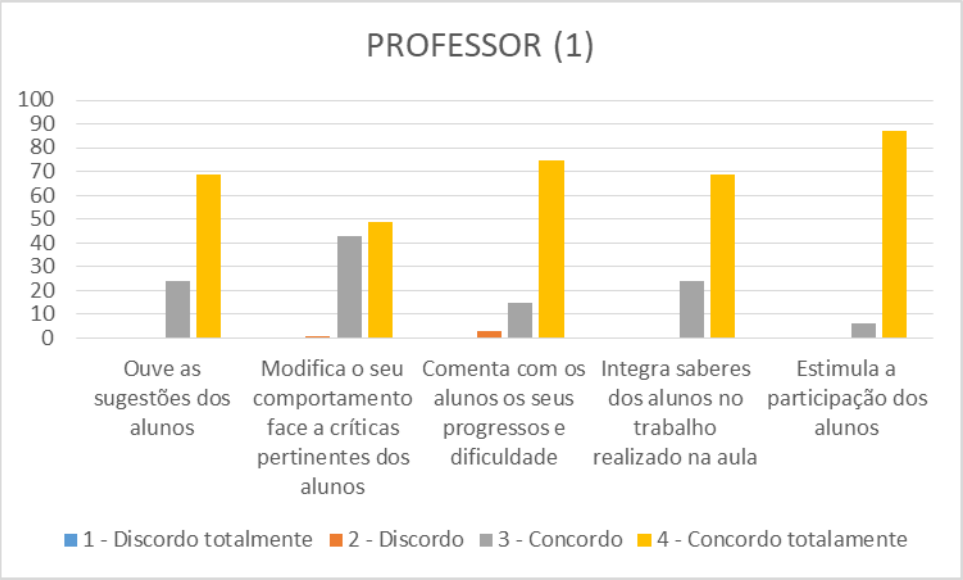
Simpatia e cortesia
Eficácia no atendimento
Organização e funcionamento
Atividades desenvolvidas
Recursos materiais disponíveis



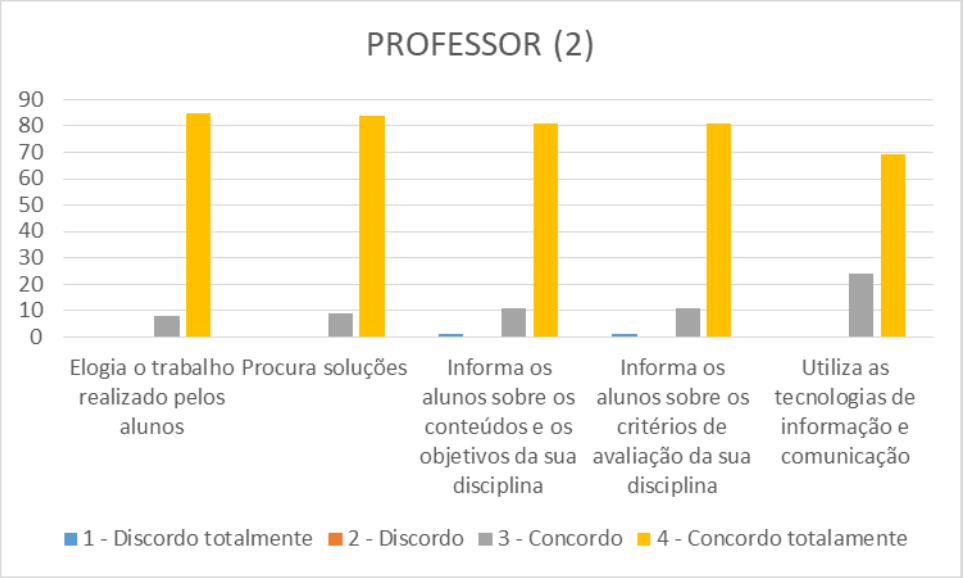
3 CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

3.1 PROFESSOR

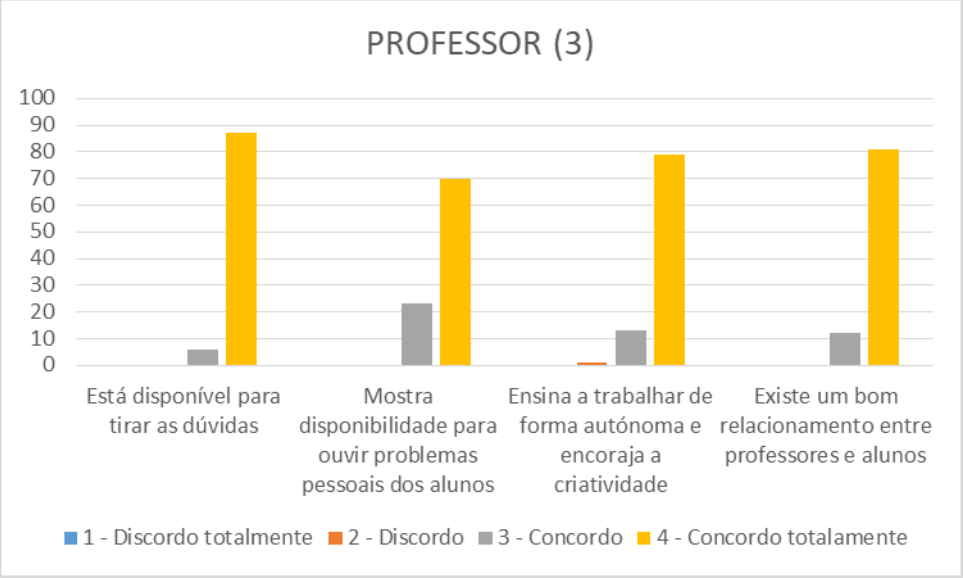
1. Ouve as sugestões dos alunos
2. Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos
3. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldade
4. Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula
5. Estimula a participação dos alunos



6. Elogia o trabalho realizado pelos alunos
7. Procura soluções
8. Informa os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina
9. Informa os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina
10. Utiliza as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos

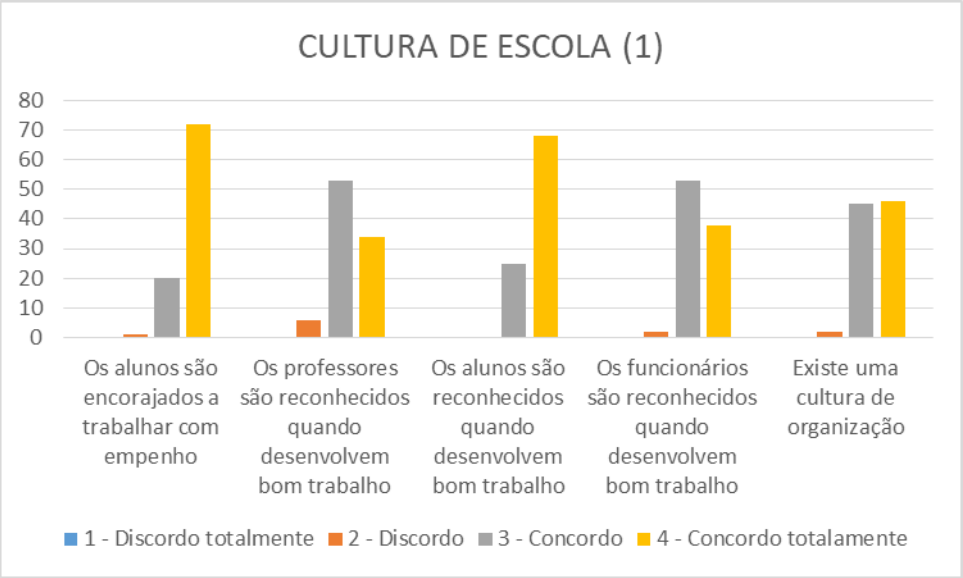


11. Está disponível para tirar as dúvidas
12. Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos
13. Ensina a trabalhar de forma autónoma e encoraja a criatividade.
14. Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.

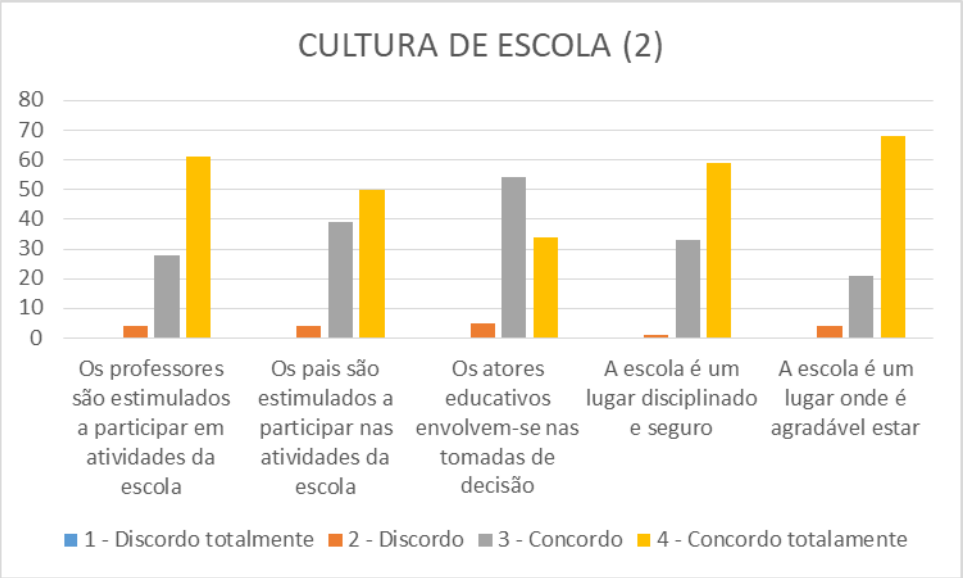


3.2 CULTURA DE ESCOLA

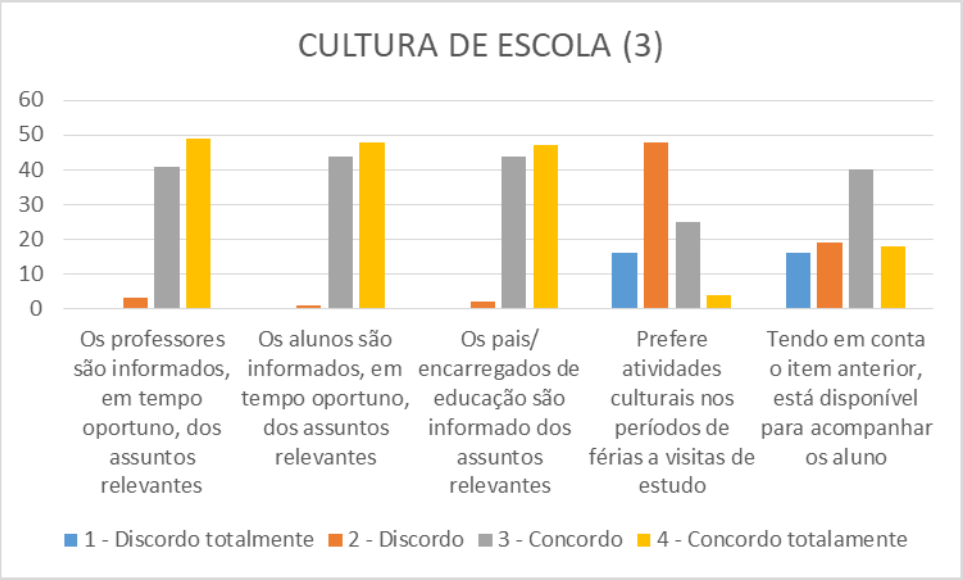
1. Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho
2. Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho
3. Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho
4. Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho
5. Existe uma cultura de organização



6. Os professores são estimulados a participar em atividades da escola
7. Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola
8. Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão
9. A escola é um lugar disciplinado e seguro
10. A escola é um lugar onde é agradável estar

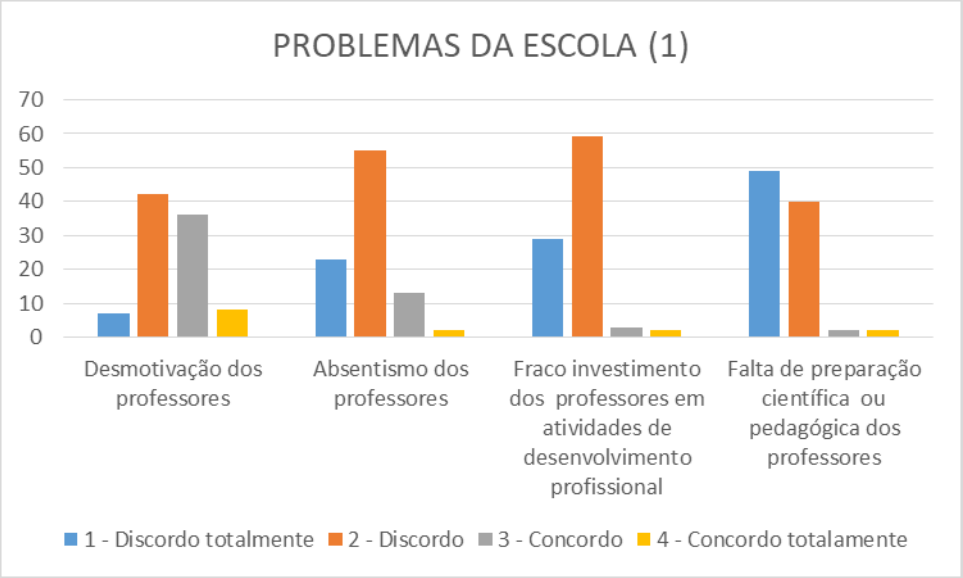


11. Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa
12. Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa
13. Os pais/encarregados de educação são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa
14. Prefere atividades culturais nos períodos de férias a visitas de estudo.
15. Tendo em conta o item anterior, está disponível para acompanhar os alunos.

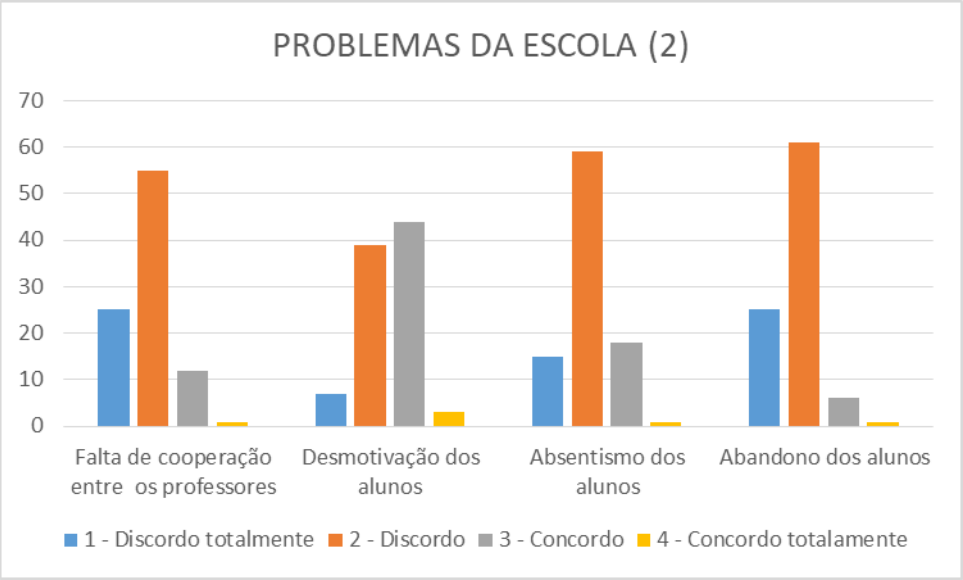


3.3 PROBLEMAS DA ESCOLA

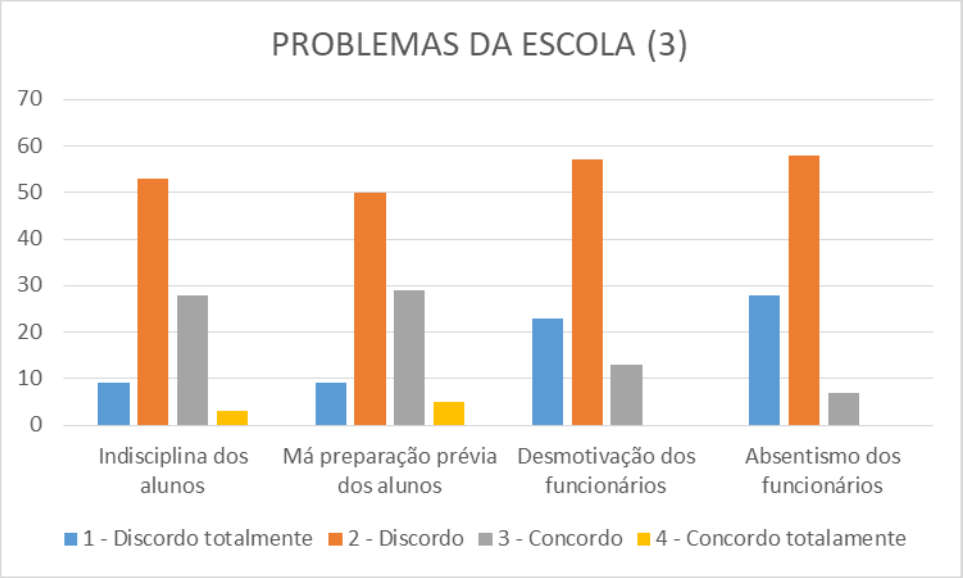
1. Desmotivação dos professores
2. Absentismo dos professores
3. Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional
4. Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores



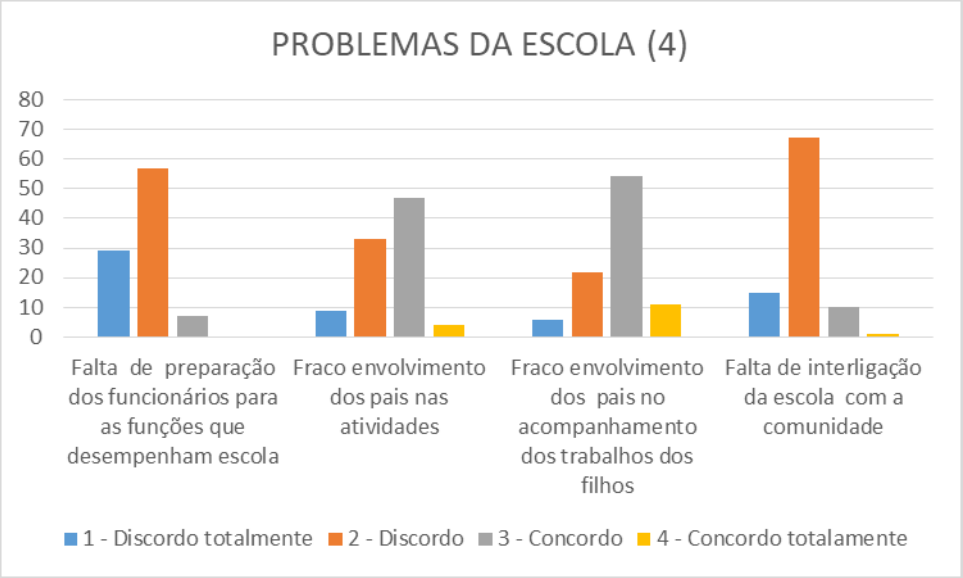
5. Falta de cooperação entre os professores
6. Desmotivação dos alunos
7. Absentismo dos alunos
8. Abandono dos alunos



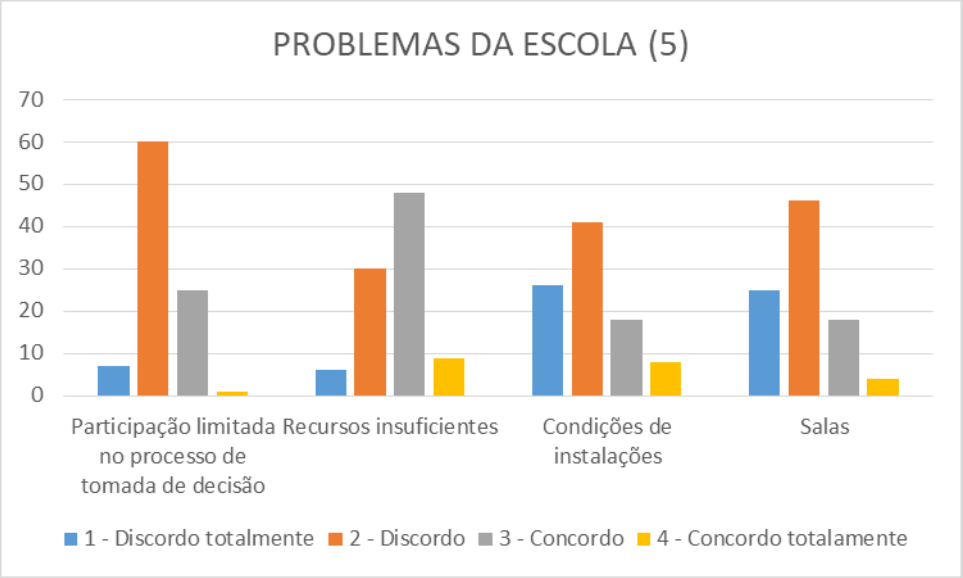
9. Indisciplina dos alunos
10. Má preparação prévia dos alunos
11. Desmotivação dos funcionários
12. Absentismo dos funcionários


PROBLEMAS DA ESCOLA (3)
70
60
50
40
30
20
10
0
Indisciplina dos alunos
Má preparação prévia dos alunos
Desmotivação dos funcionários
Absentismo dos funcionários
1 - Discordo totalmente
2 - Discordo
3 - Concordo
4 - Concordo totalamente

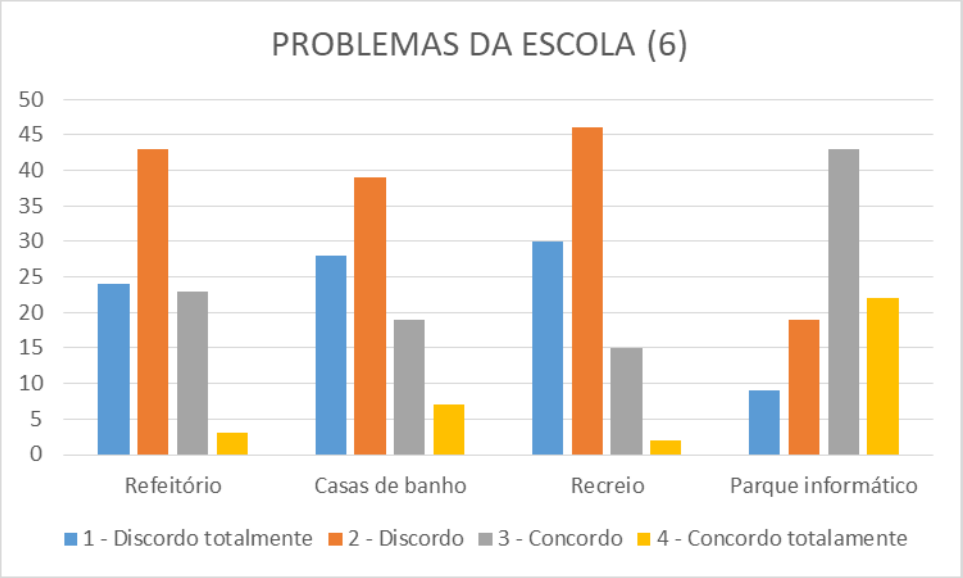
13. Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham escola
14. Fraco envolvimento dos pais nas atividades da
15. Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos
16. Falta de interligação da escola com a comunidade



17. Participação limitada no processo de tomada de decisão
18. Recursos insuficientes
19. Condições de instalações:
20. Salas



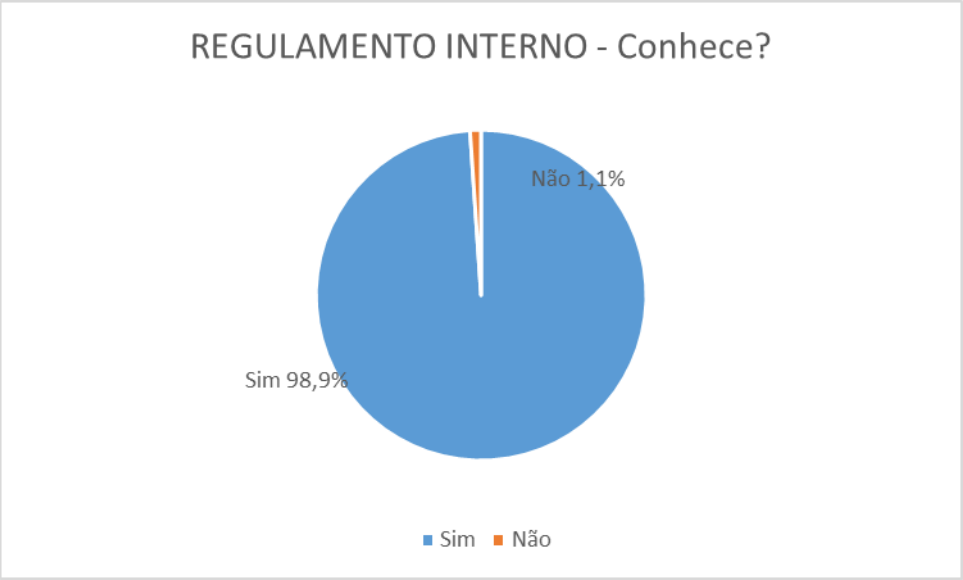
21. Refeitório
22. Recreio
23. Casas de banho
24. Parque informático



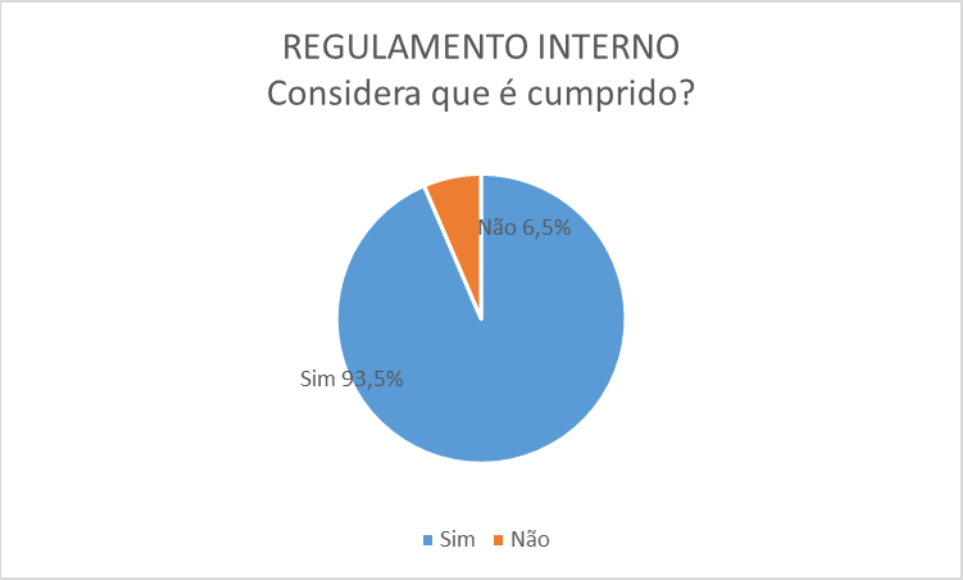
4 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

4.1 REGULAMENTO INTERNO

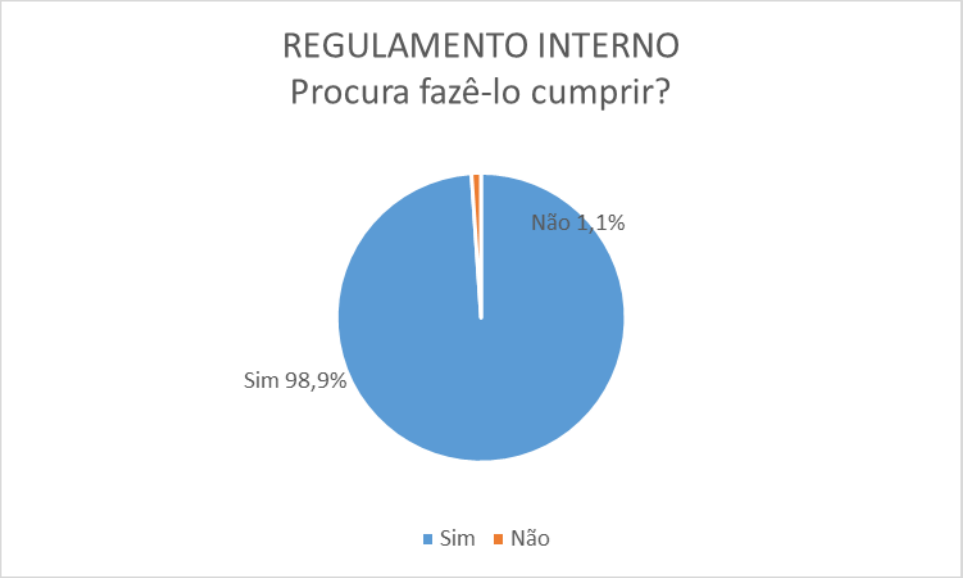
1. Conhece?



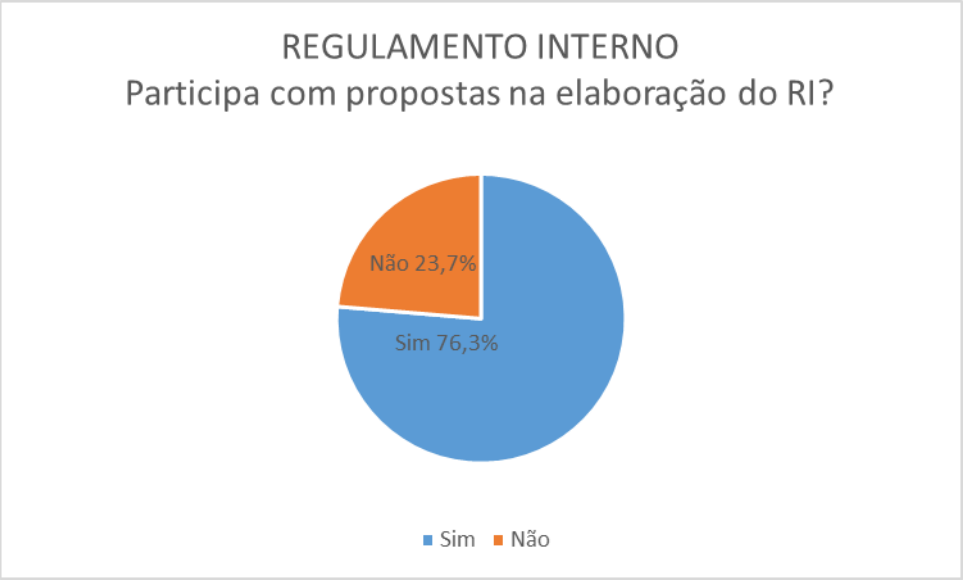
2. Considera que é cumprido?



3. Procura fazê-lo cumprir?

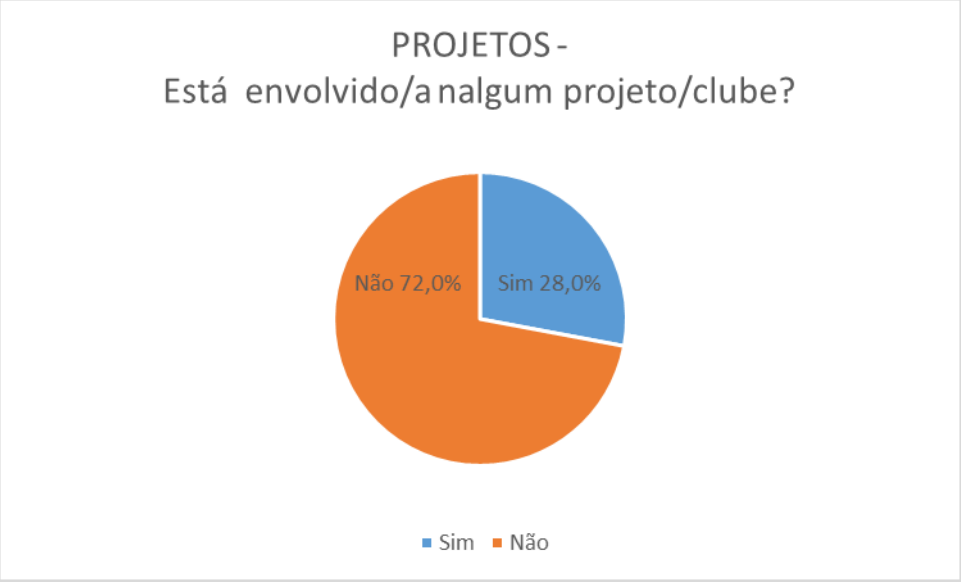


4. Participa com propostas na elaboração do RI?



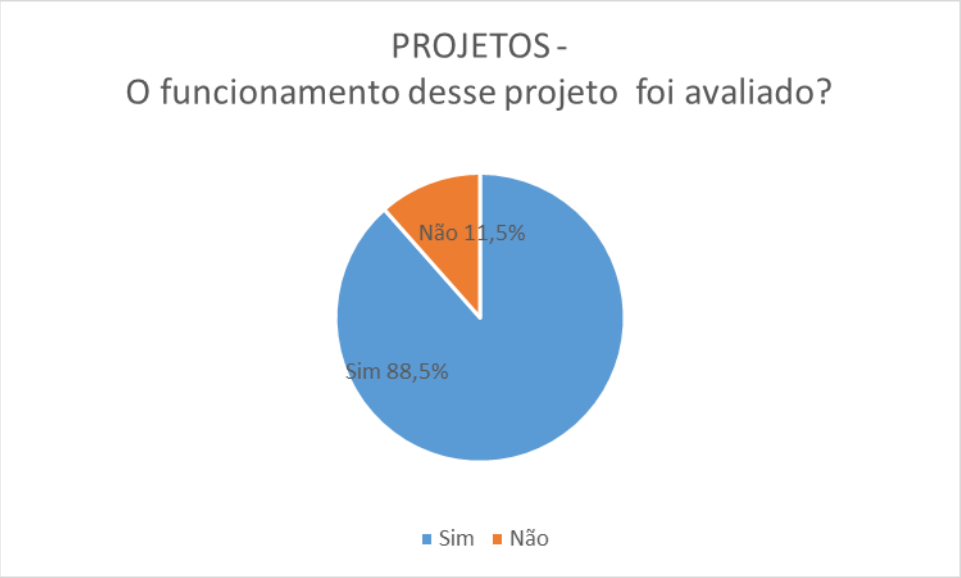
4.2 PROJETOS

Está envolvido/a nalgum projeto/clube?



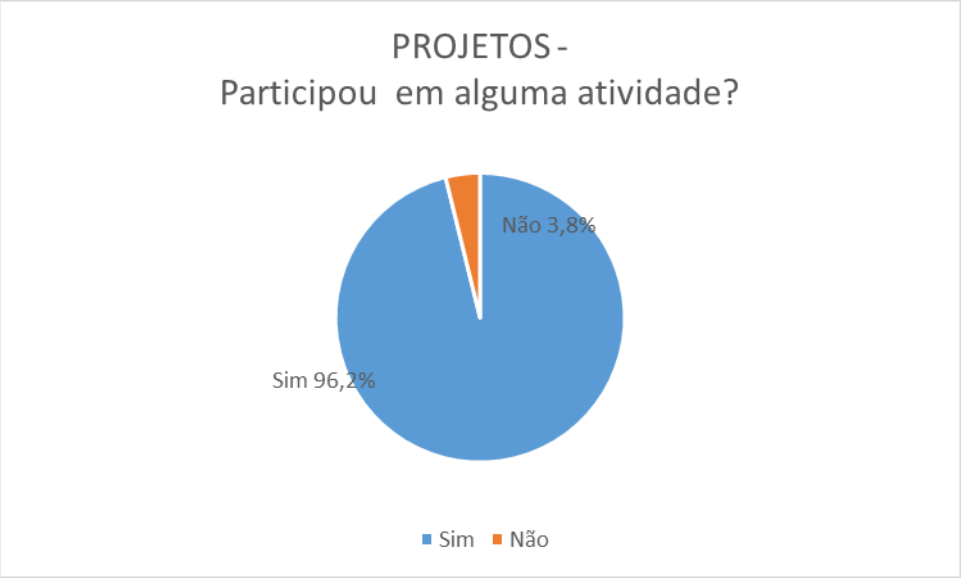
Se sim, é por iniciativa própria?

O funcionamento desse projeto foi avaliado?

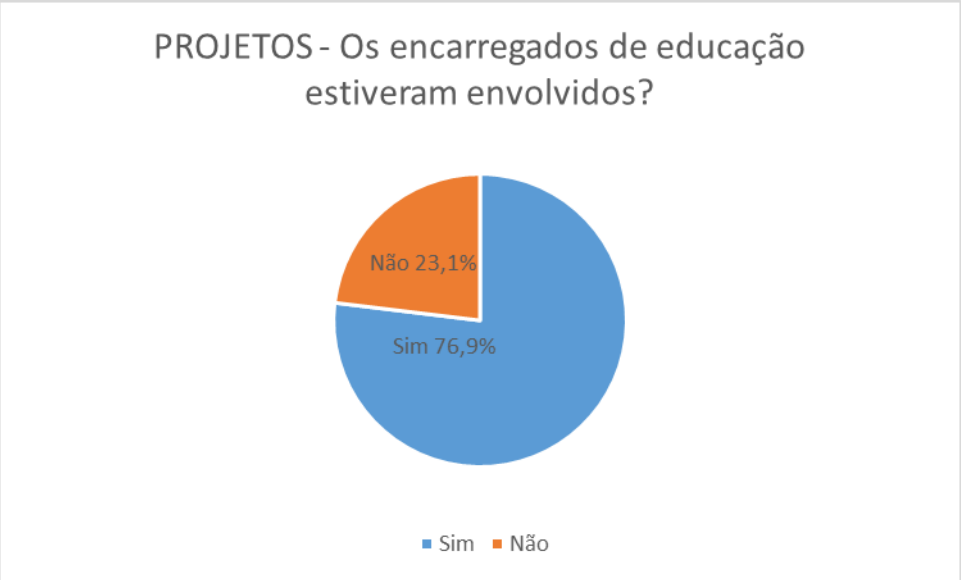


O seu funcionamento foi eficaz?

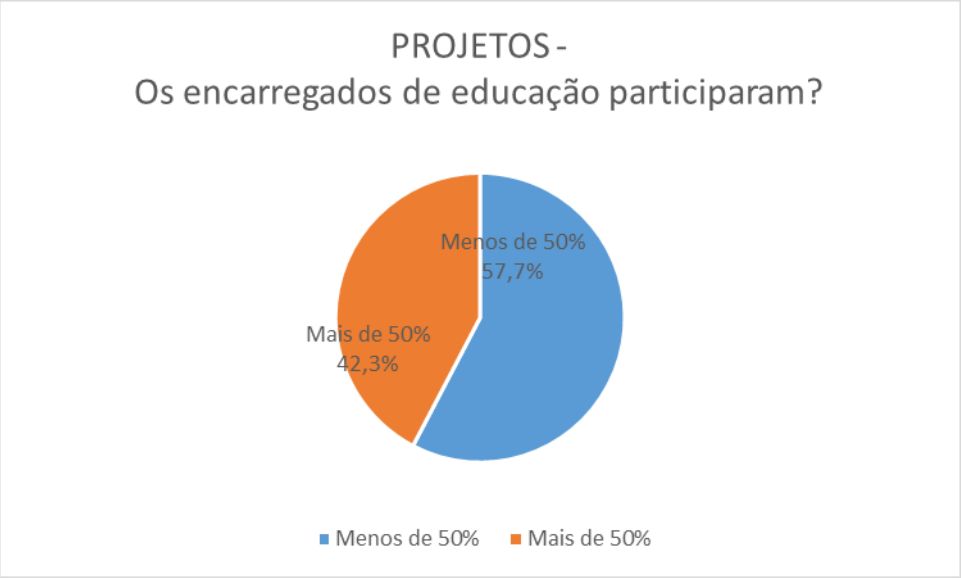
Participou em alguma atividade?



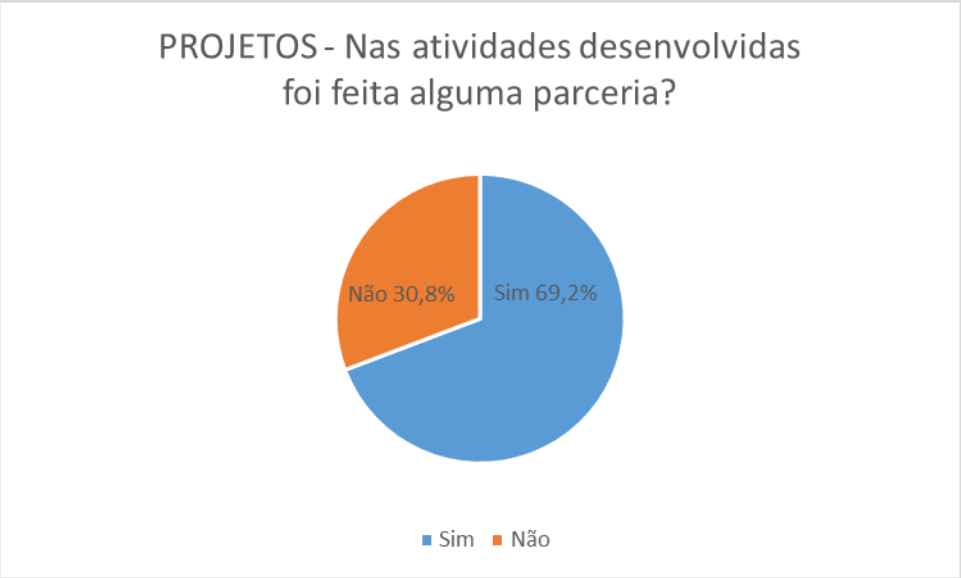
Os encarregados de educação estiveram envolvidos?



Os encarregados de educação participaram?

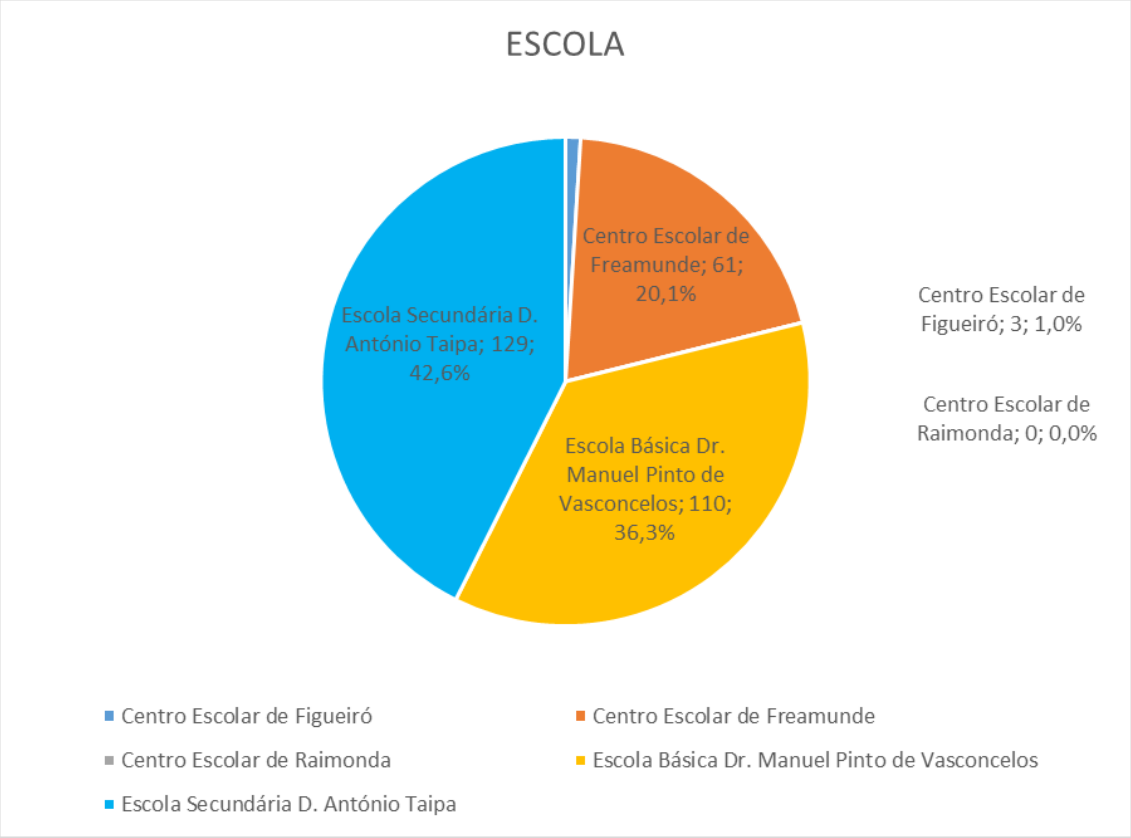


Nas atividades desenvolvidas foi feita alguma parceria?



Inquérito - alunos

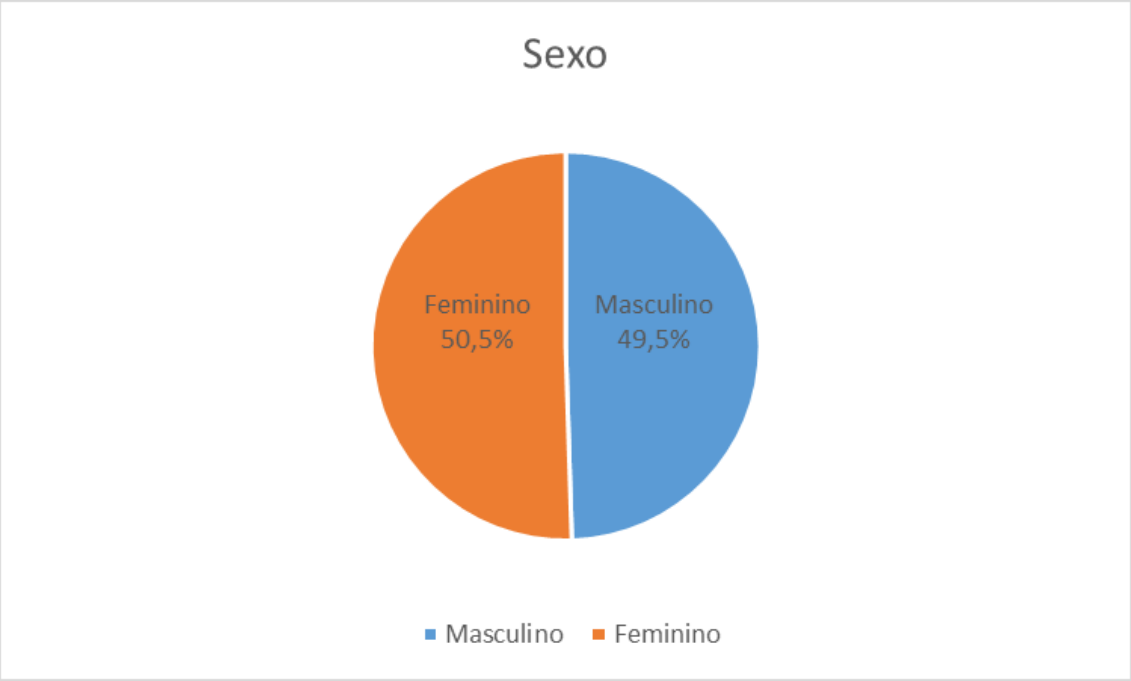
ESCOLA



IDADE

	IDADE
Média	13,07
Mínimo	9
Máximo	19

SEXO

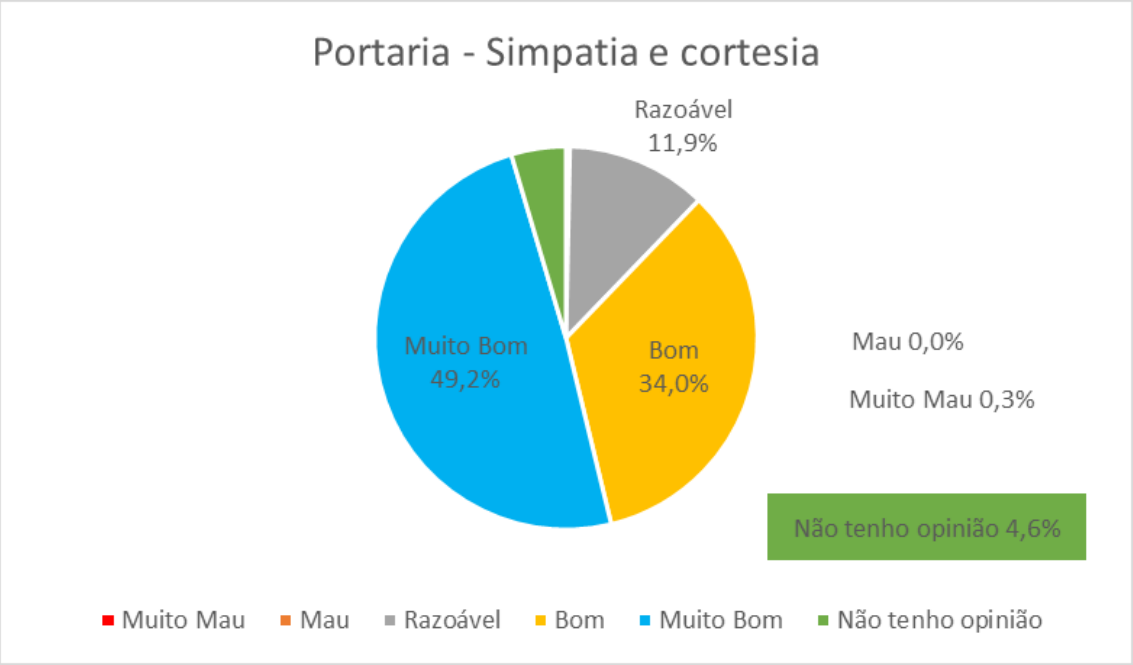


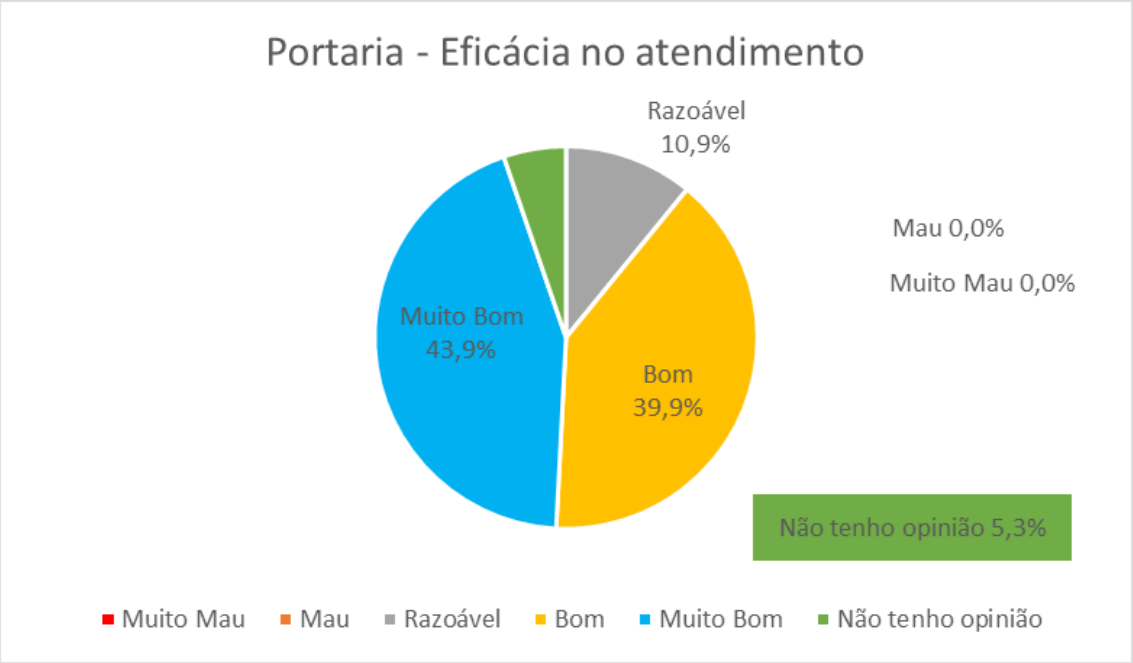
ANO DE ESCOLARIDADE

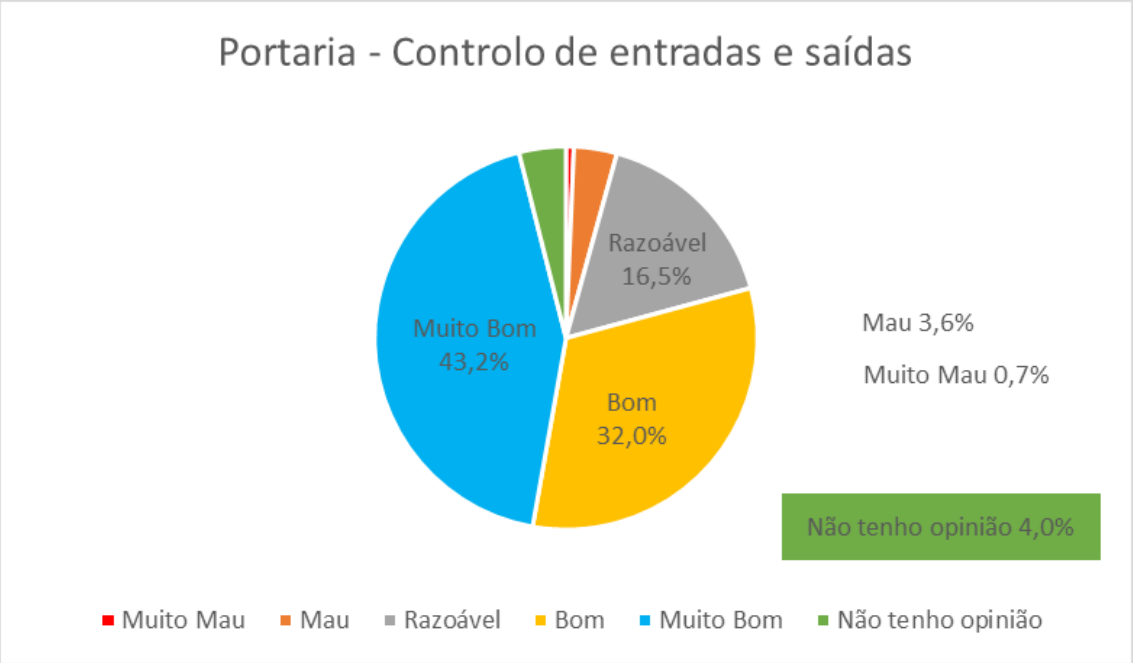
	Ano de Escolaridade
1º	0
2º	0
3º	0
4º	41
5º	31

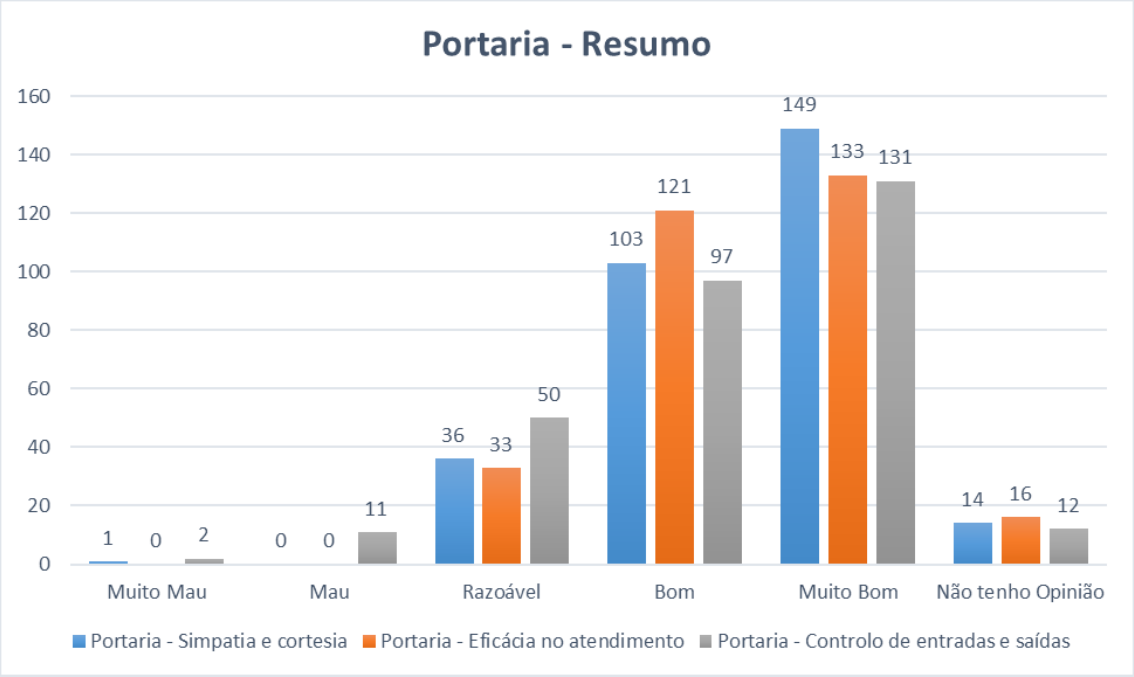
6º	47
7º	63
8º	22
9º	22
10º	34
11º	22
12º	21

PORTARIA

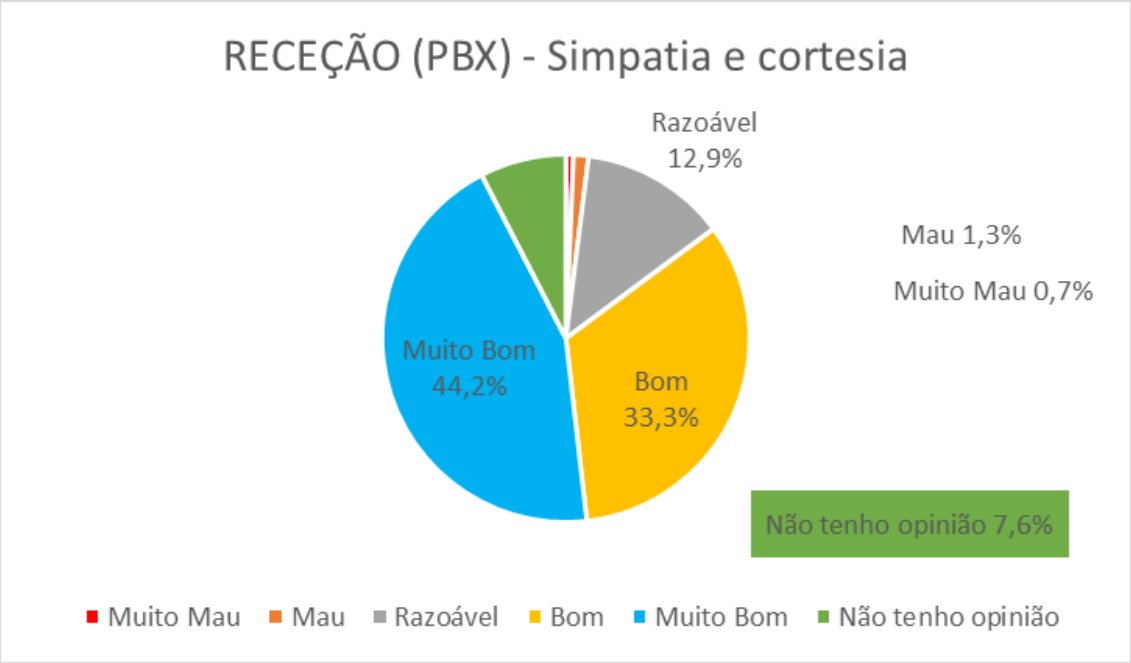


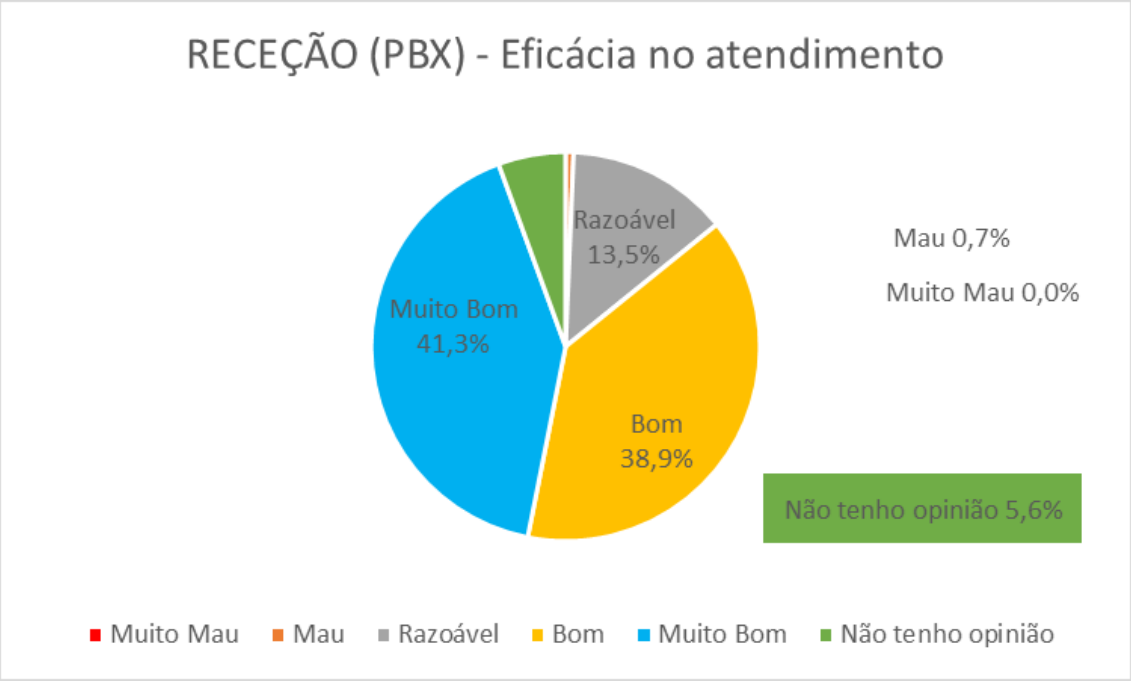

Portaria - Eficácia no atendimento
Razoável 10,9%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 43,9%
Bom 39,9%
Não tenho opinião 5,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião

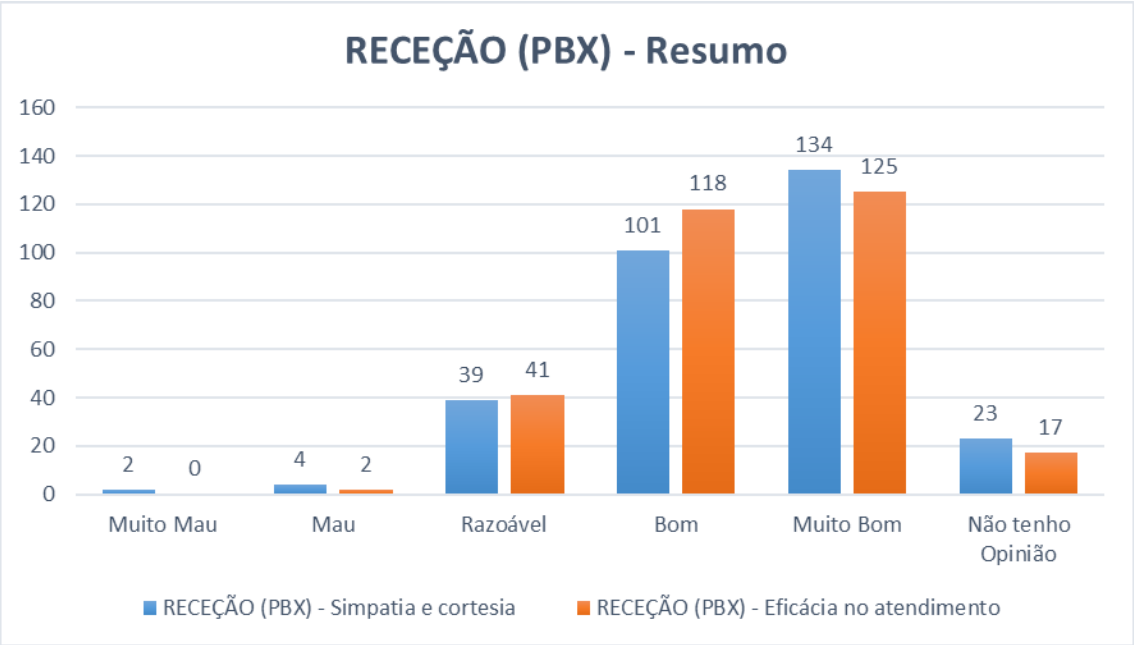

Portaria - Controlo de entradas e saídas
Razoável 16,5%
Mau 3,6%
Muito Mau 0,7%
Muito Bom 43,2%
Bom 32,0%
Não tenho opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião


Portaria - Resumo
160
140
120
100
80
60
40
20
0
1
0
2
0
0
11
36
33
50
103
121
97
149
133
131
14
16
12
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
Portaria - Simpatia e cortesia
Portaria - Eficácia no atendimento
Portaria - Controlo de entradas e saídas

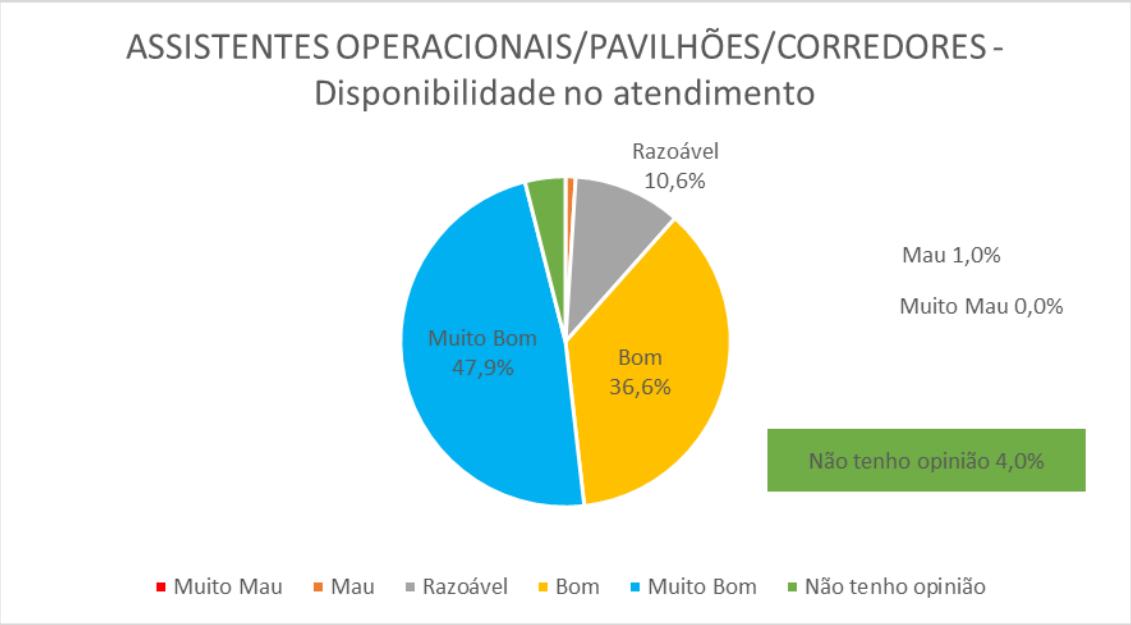
RECEÇÃO (PBX)

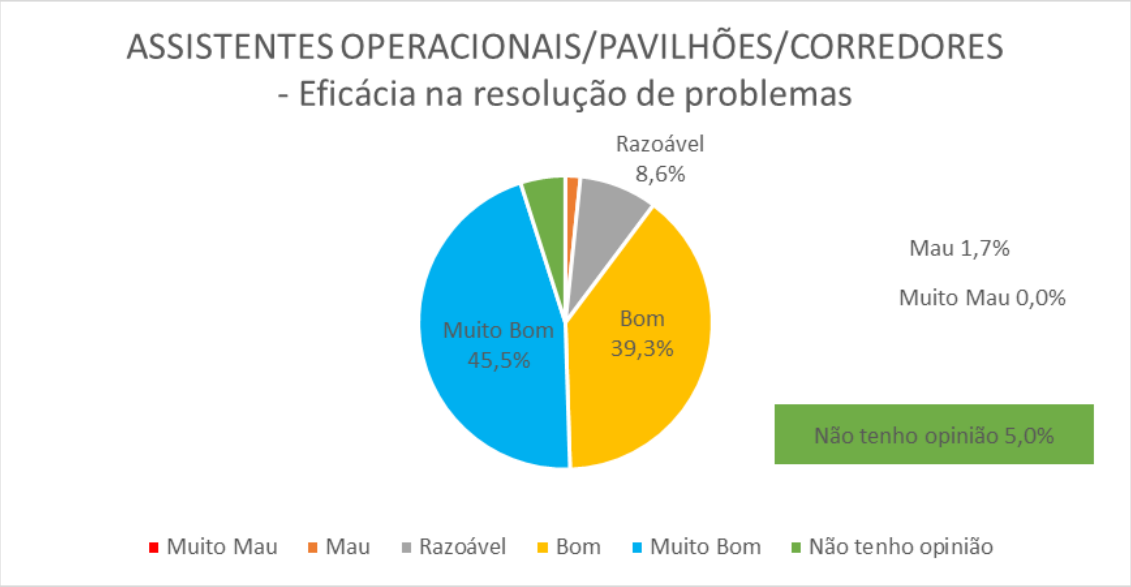

RECEÇÃO (PBX) - Simpatia e cortesia
Razoável 12,9%
Mau 1,3%
Muito Mau 0,7%
Muito Bom 44,2%
Bom 33,3%
Não tenho opinião 7,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião

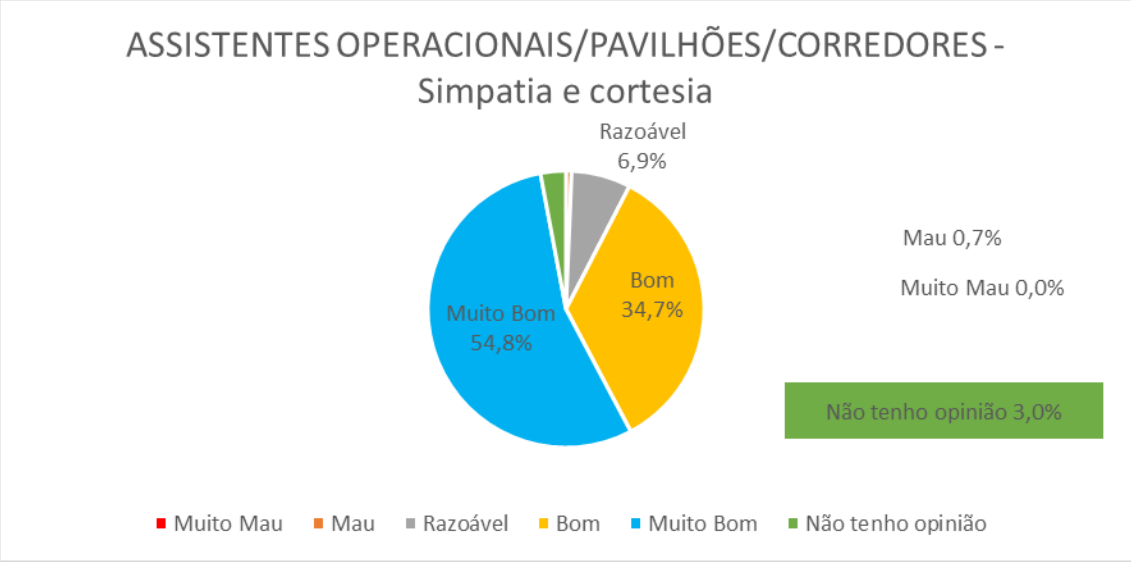

RECEÇÃO (PBX) - Eficácia no atendimento
Razoável 13,5%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 41,3%
Bom 38,9%
Não tenho opinião 5,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião

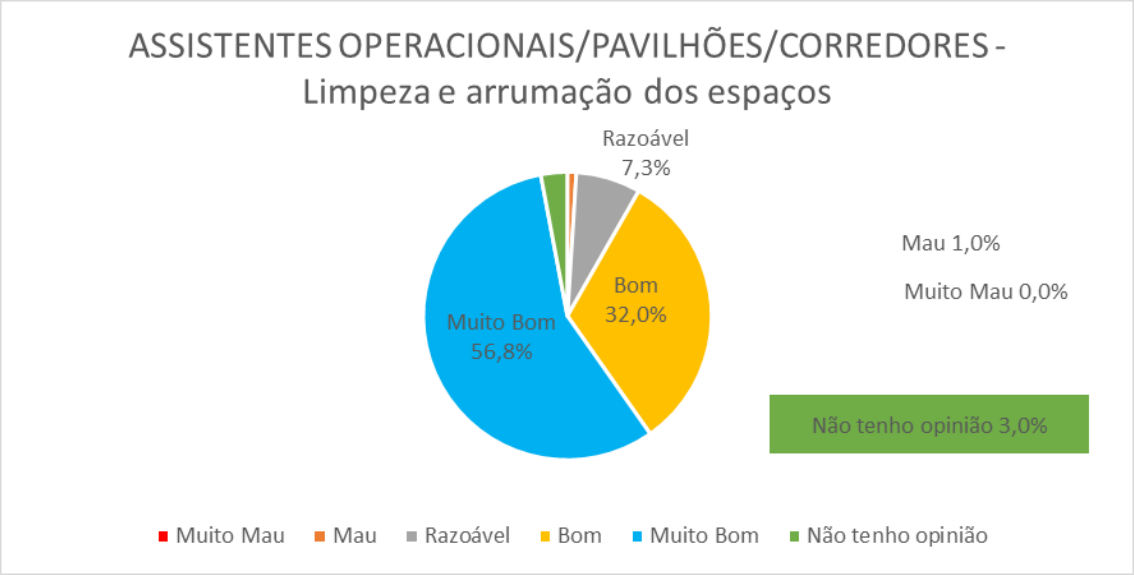

RECEÇÃO (PBX) - Resumo
160
140
120
100
80
60
40
20
0
2
0
4
2
39
41
101
118
134
125
23
17
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
RECEÇÃO (PBX) - Simpatia e cortesia
RECEÇÃO (PBX) - Eficácia no atendimento

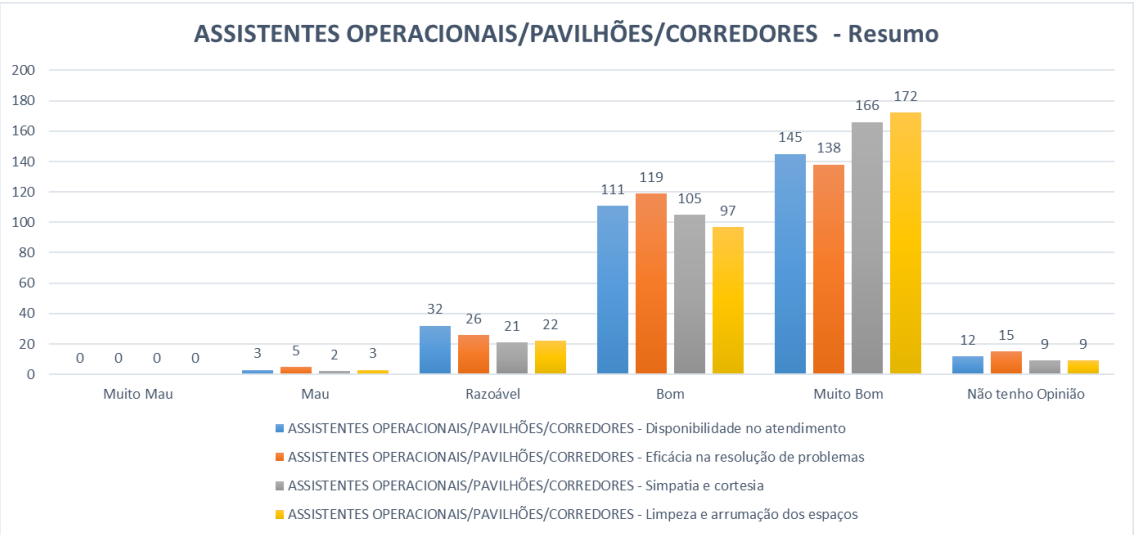
ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES/CORREDORES



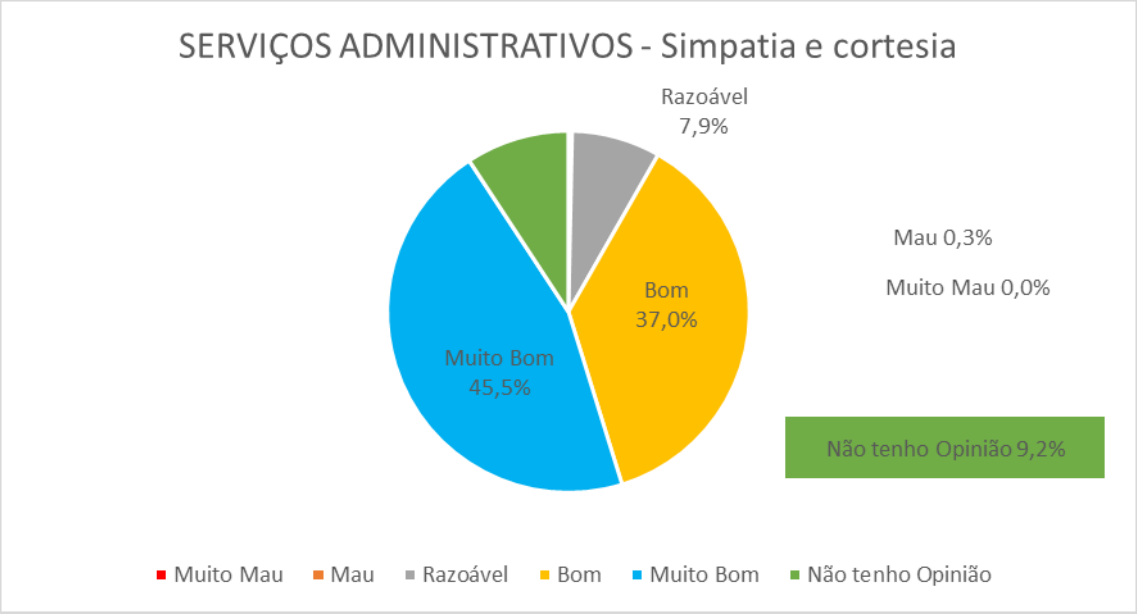

ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES/CORREDORES - Eficácia na resolução de problemas
Razoável 8,6%
Mau 1,7%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 45,5%
Bom 39,3%
Não tenho opinião 5,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião

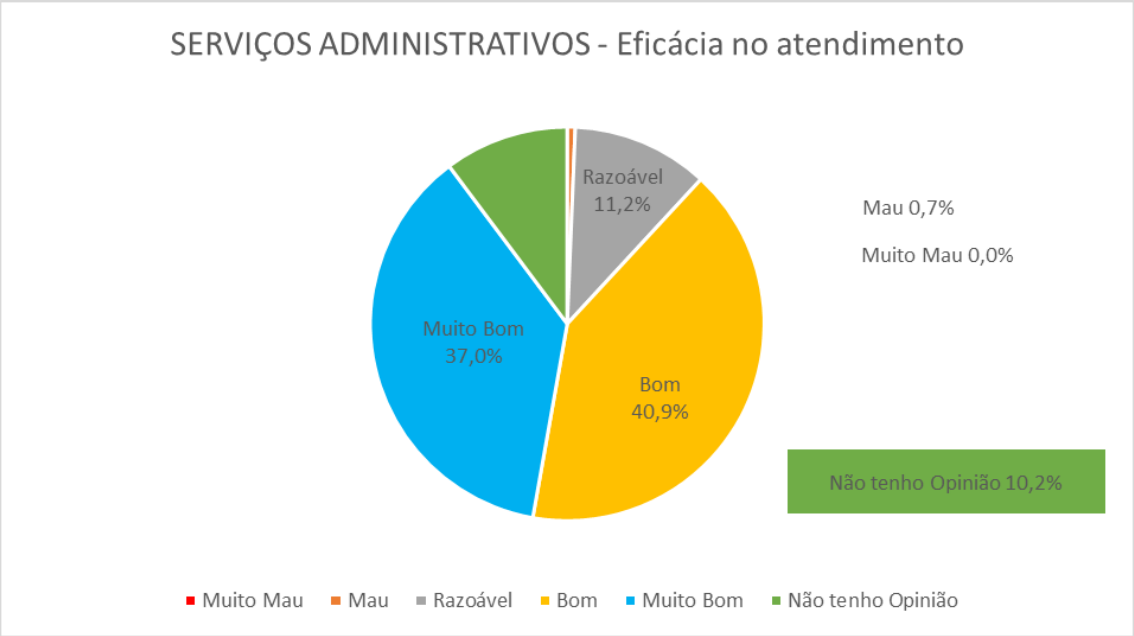

ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES/CORREDORES - Simpatia e cortesia
Razoável 6,9%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 54,8%
Bom 34,7%
Não tenho opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho opinião

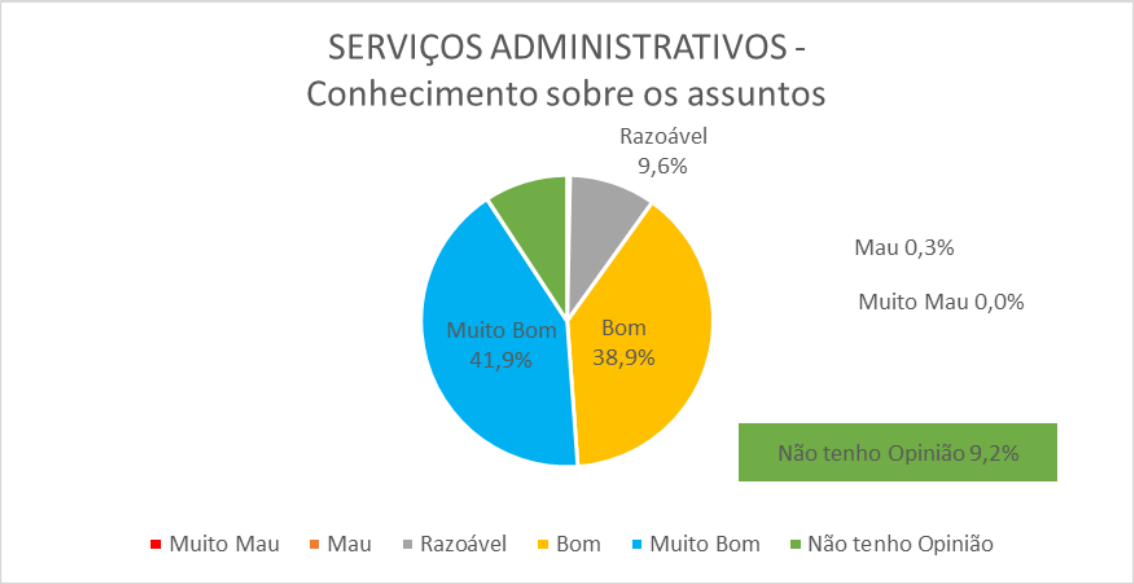


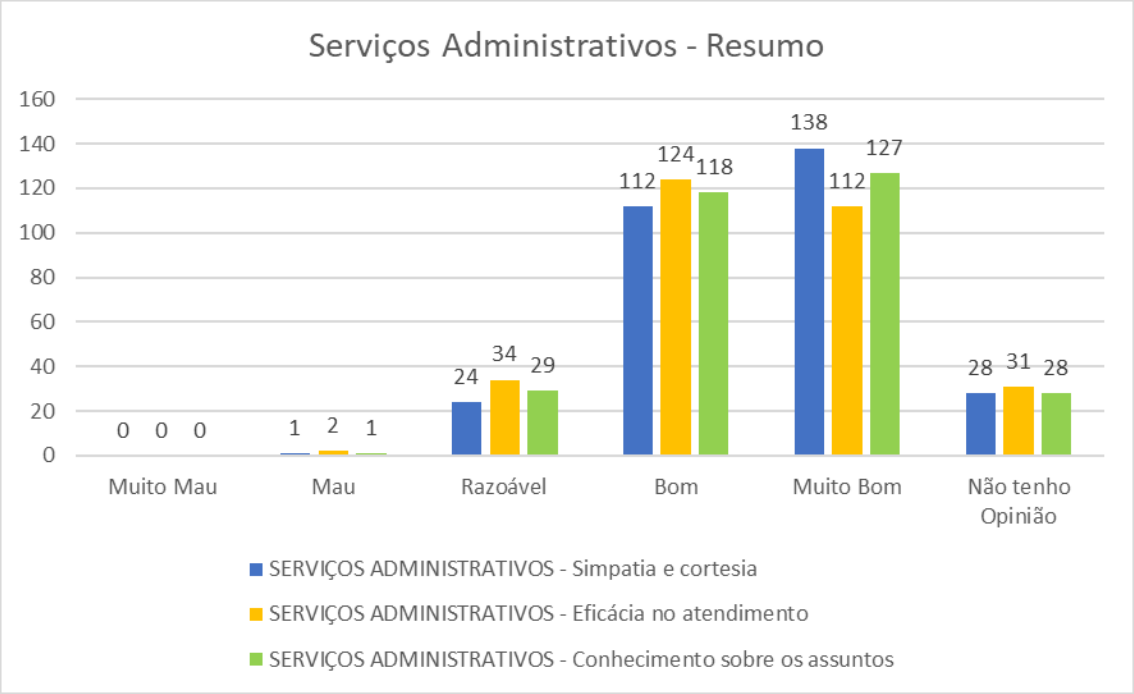


SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

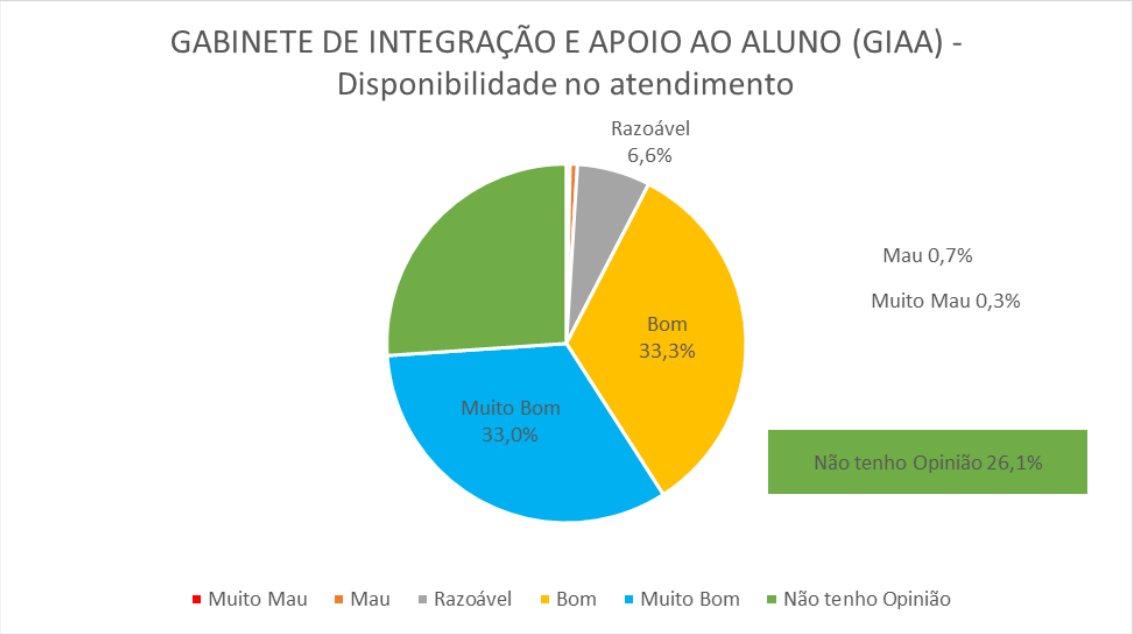

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Simpatia e cortesia
Razoável 7,9%
Bom 37,0%
Muito Bom 45,5%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 9,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

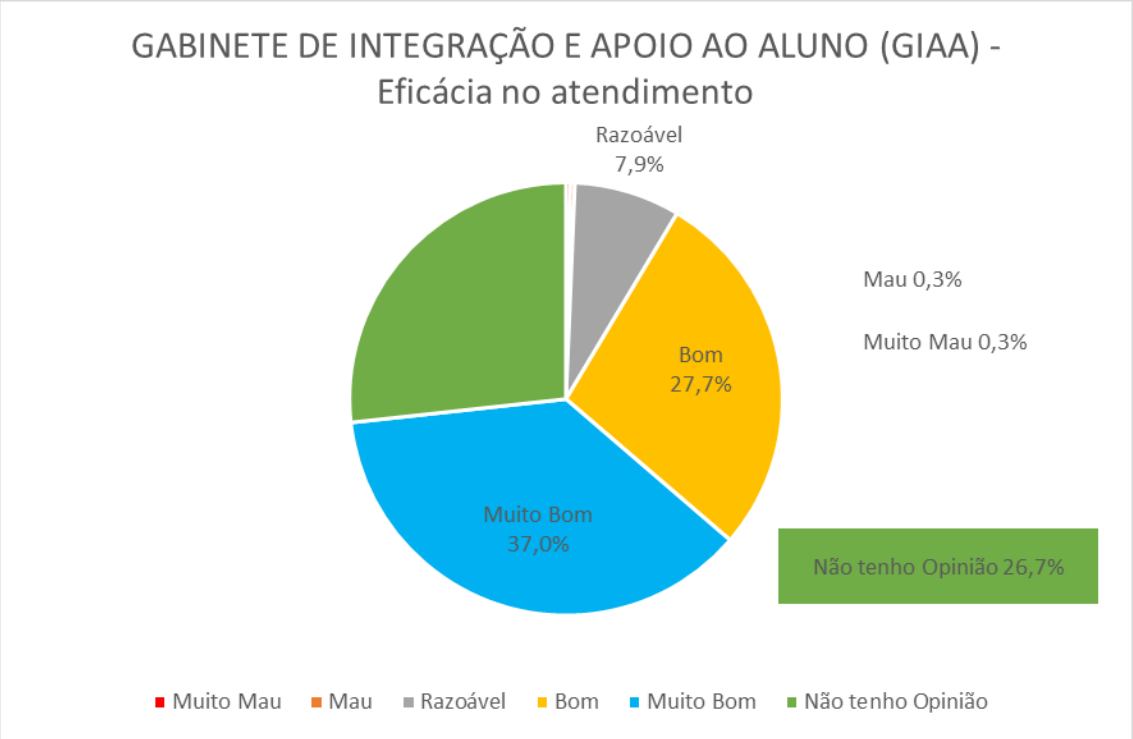

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Eficácia no atendimento
Razoável 11,2%
Muito Bom 37,0%
Bom 40,9%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 10,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

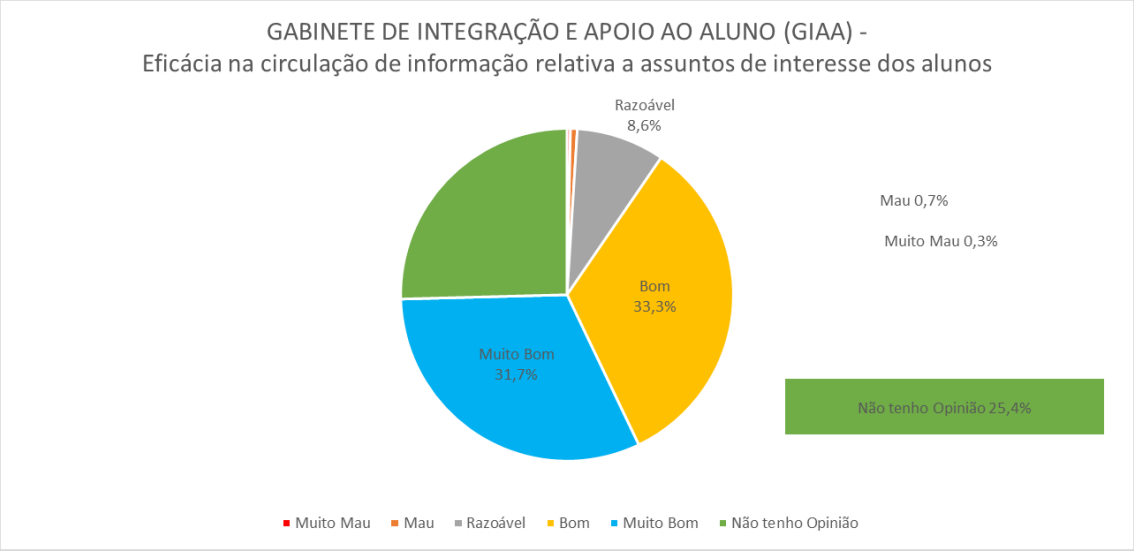

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Conhecimento sobre os assuntos
Razoável 9,6%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 41,9%
Bom 38,9%
Não tenho Opinião 9,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

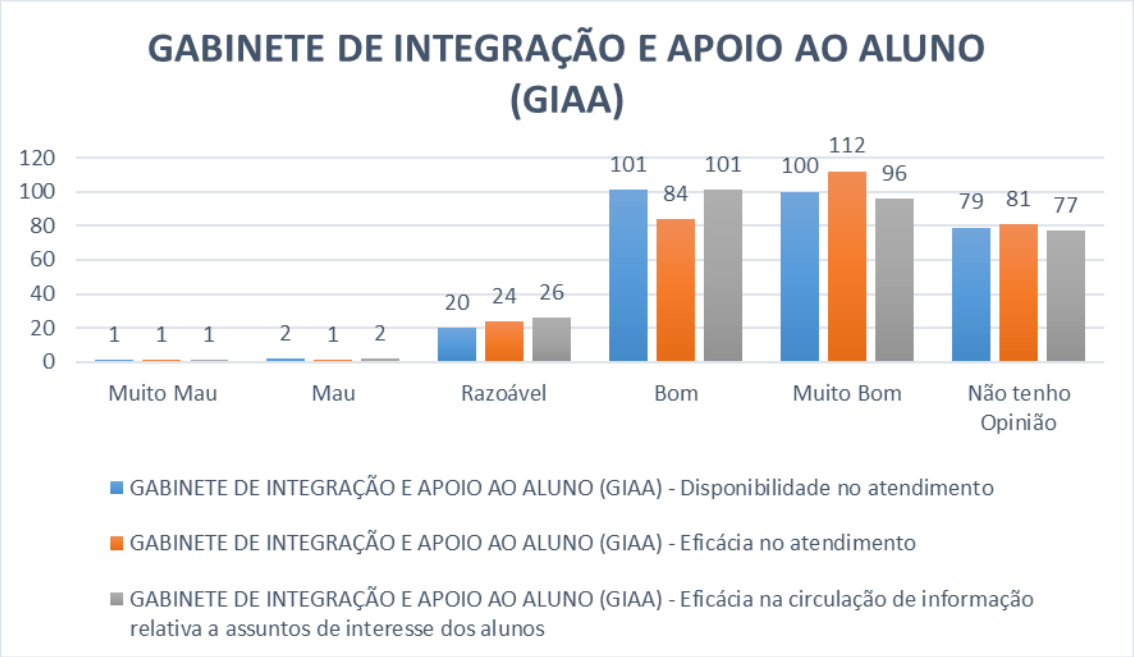

Serviços Administrativos - Resumo
160
140
120
100
80
60
40
20
0
0 0 0
1 2 1
24 34 29
112 124 118
138 112 127
28 31 28
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Simpatia e cortesia
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Eficácia no atendimento
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Conhecimento sobre os assuntos

GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)

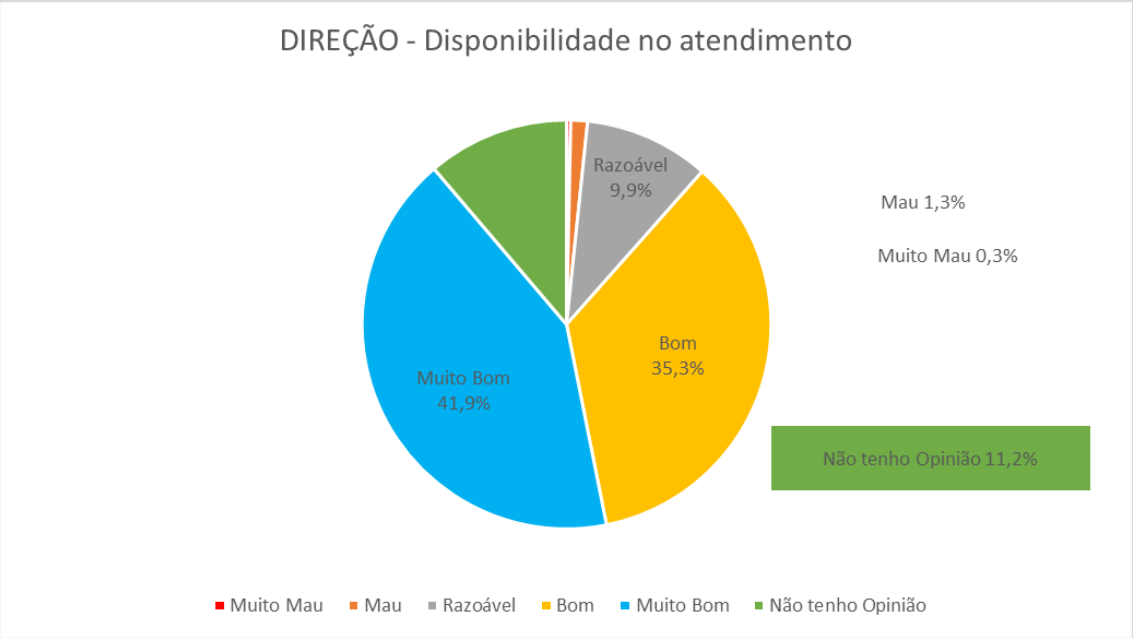


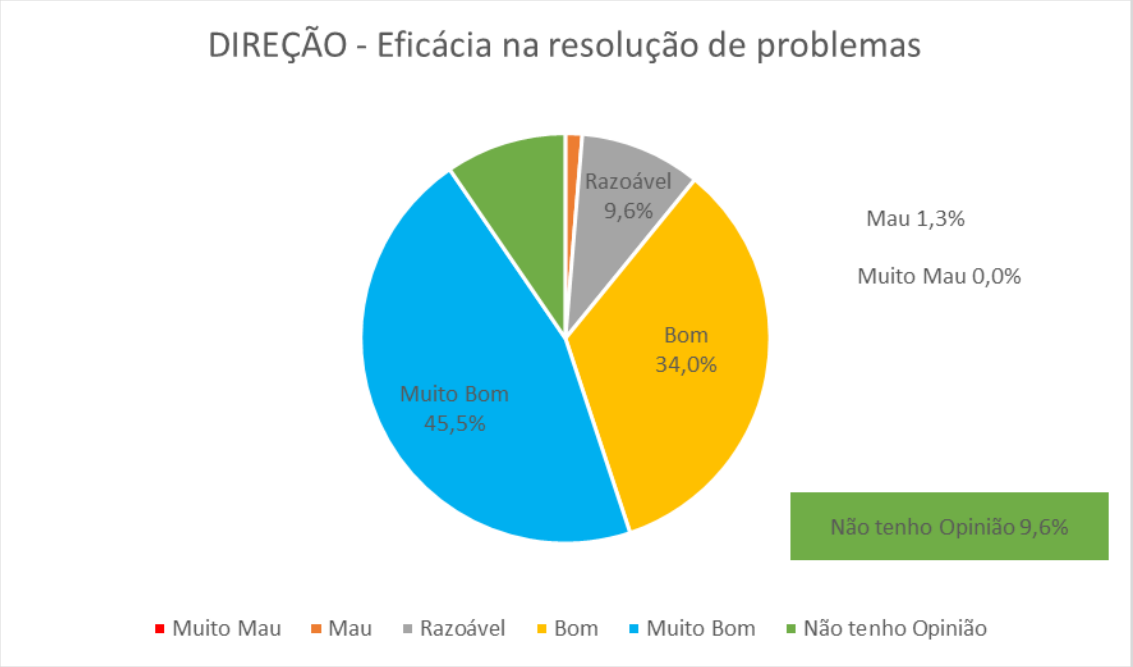

GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA) - Eficácia no atendimento
Razoável 7,9%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,3%
Bom 27,7%
Muito Bom 37,0%
Não tenho Opinião 26,7%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

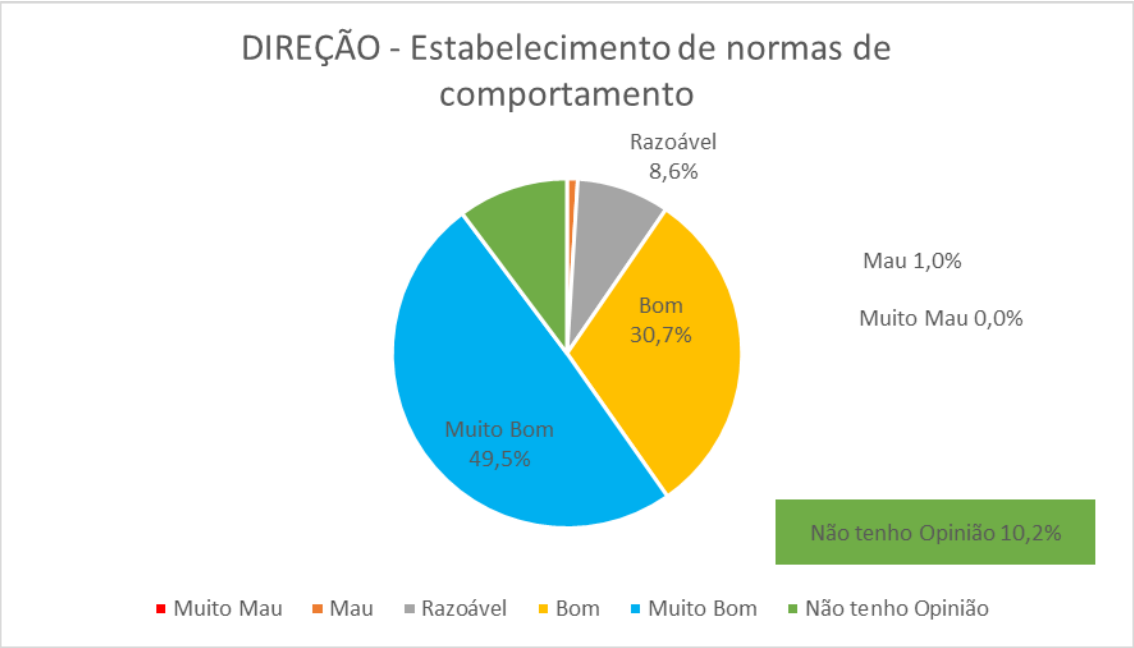

GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA) -
Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos
Razoável 8,6%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,3%
Bom 33,3%
Muito Bom 31,7%
Não tenho Opinião 25,4%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

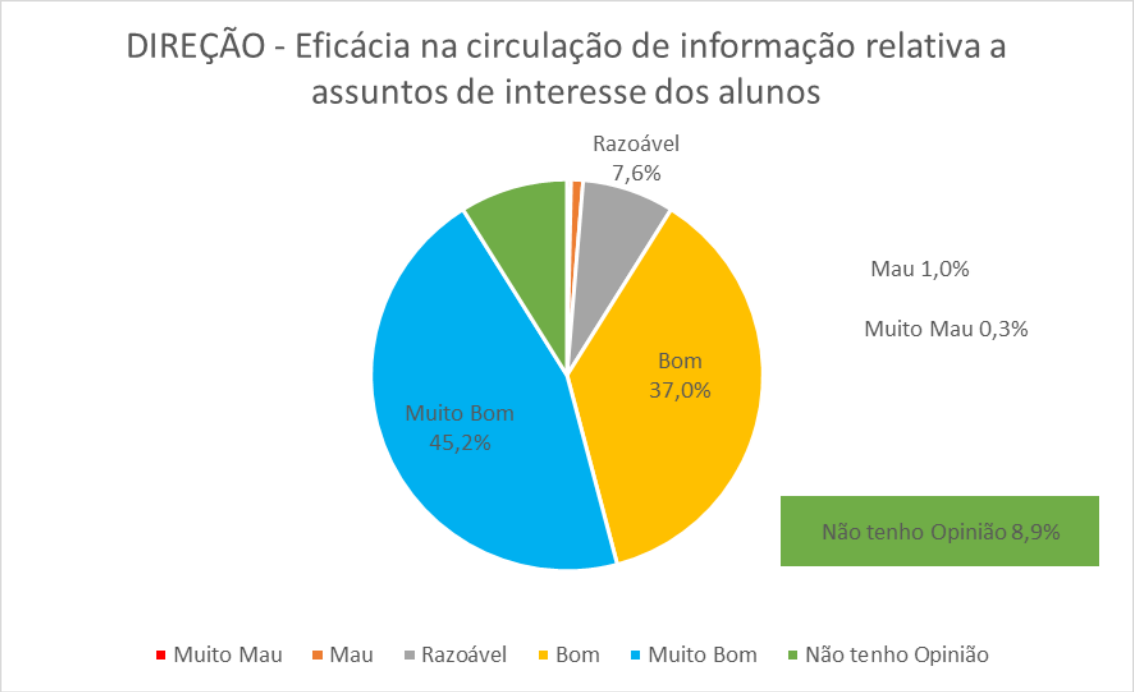

GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)
120
100
80
60
40
20
0
1 1 1
2 1 2
20 24 26
101 84 101
100 112 96
79 81 77
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA) - Disponibilidade no atendimento
GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA) - Eficácia no atendimento
GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA) - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos

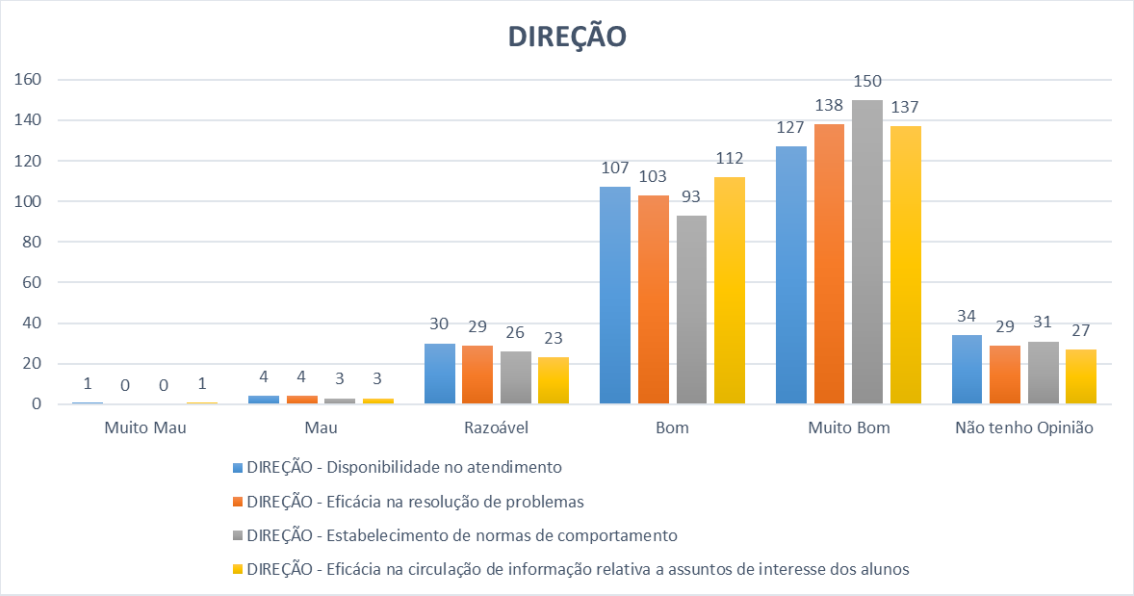
DIREÇÃO


DIREÇÃO - Disponibilidade no atendimento
Razoável 9,9%
Mau 1,3%
Muito Mau 0,3%
Bom 35,3%
Muito Bom 41,9%
Não tenho Opinião 11,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

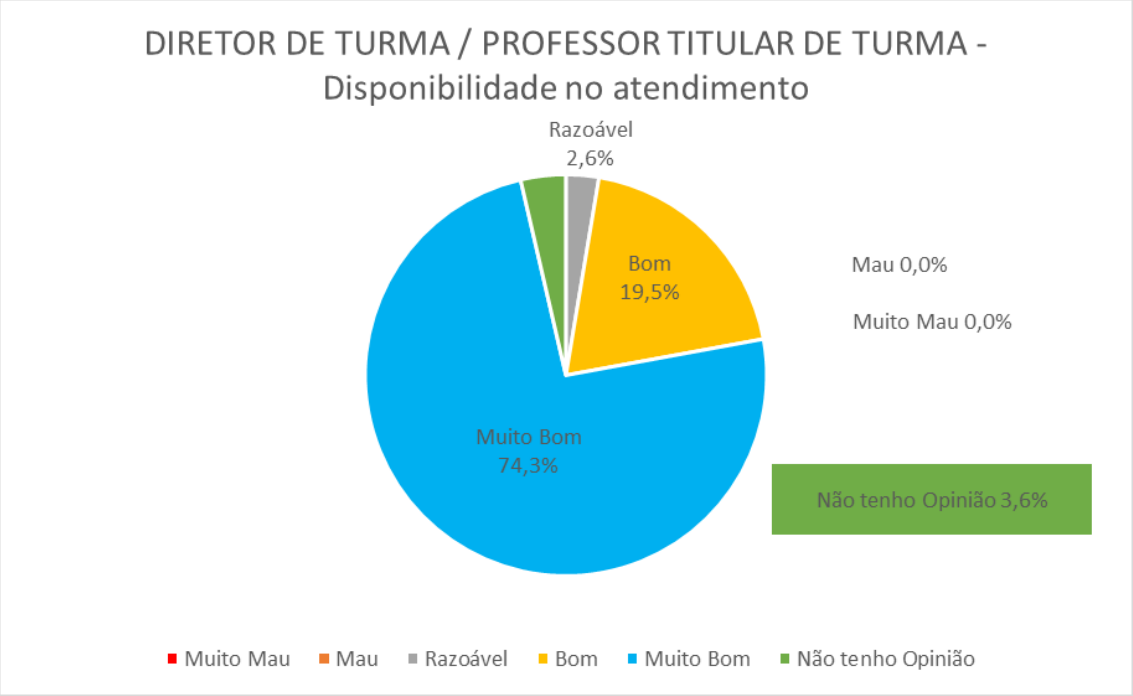

DIREÇÃO - Eficácia na resolução de problemas
Razoável 9,6%
Mau 1,3%
Muito Mau 0,0%
Bom 34,0%
Muito Bom 45,5%
Não tenho Opinião 9,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

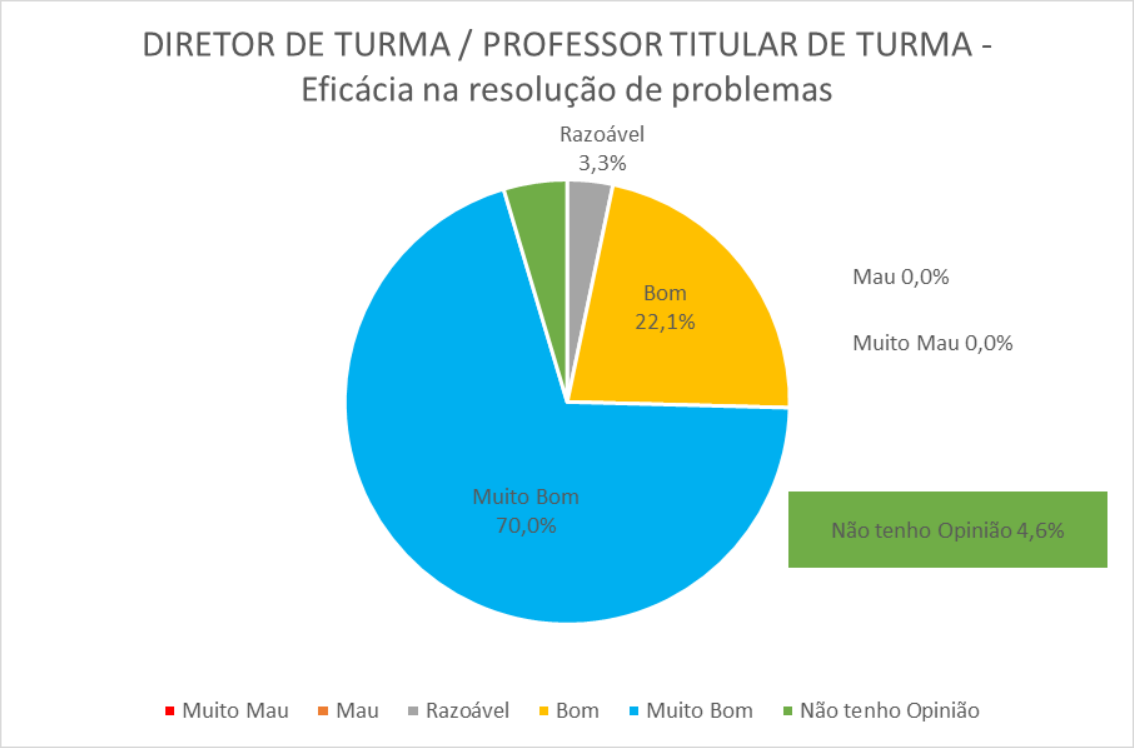

DIREÇÃO - Estabelecimento de normas de comportamento
Razoável 8,6%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,0%
Bom 30,7%
Muito Bom 49,5%
Não tenho Opinião 10,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

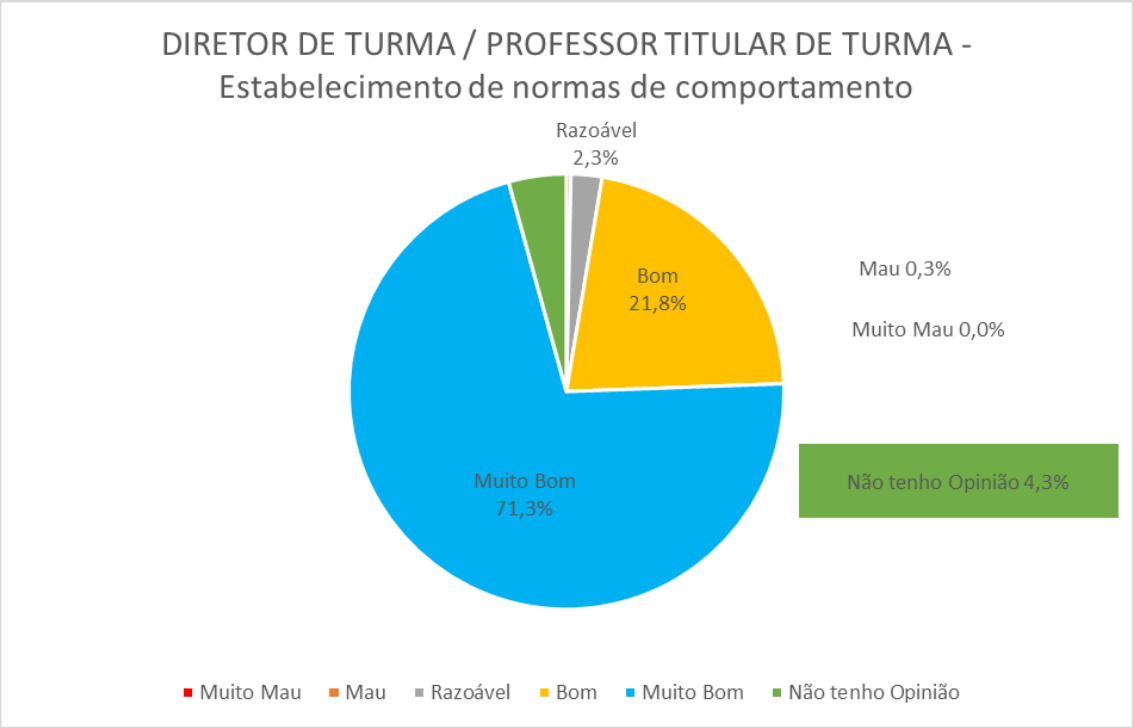

DIREÇÃO - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos
Razoável 7,6%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,3%
Bom 37,0%
Muito Bom 45,2%
Não tenho Opinião 8,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

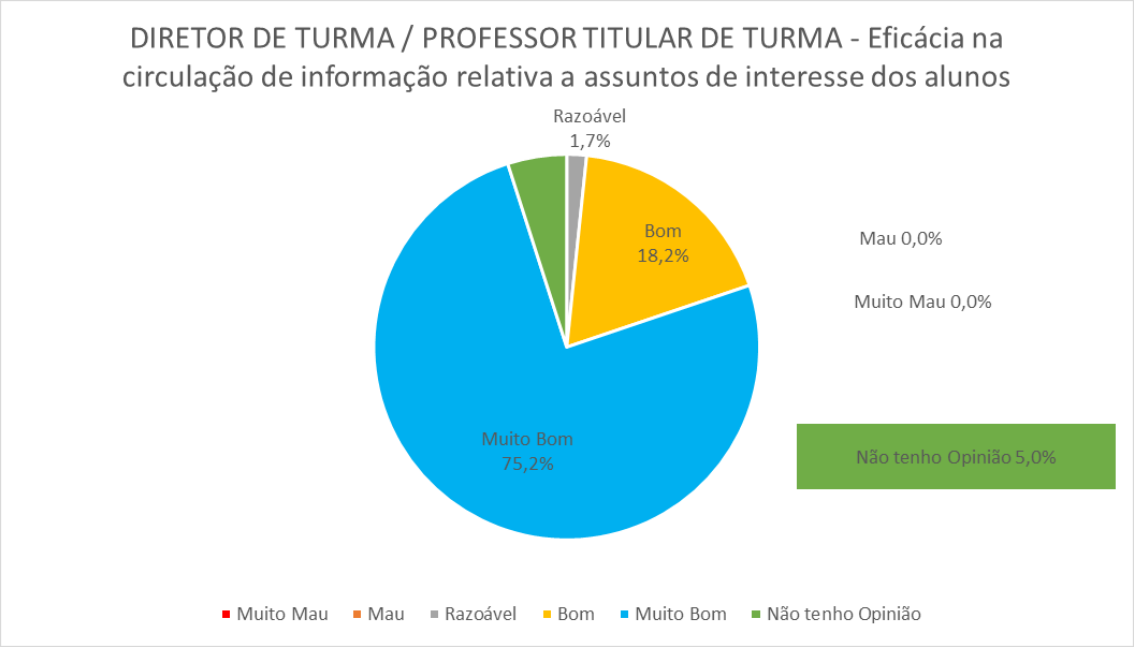

DIREÇÃO
160
140
120
100
80
60
40
20
0
1 0 0 1
4 4 3 3
30 29 26 23
107 103 93 112
127 138 150 137
34 29 31 27
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
DIREÇÃO - Disponibilidade no atendimento
DIREÇÃO - Eficácia na resolução de problemas
DIREÇÃO - Estabelecimento de normas de comportamento
DIREÇÃO - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos

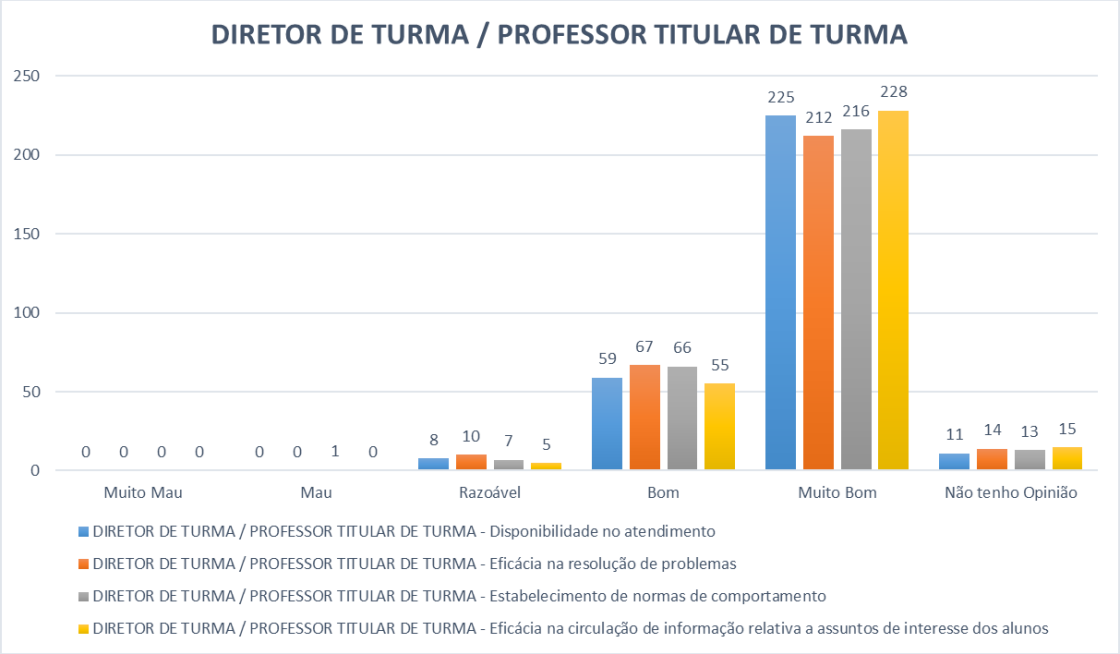
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA



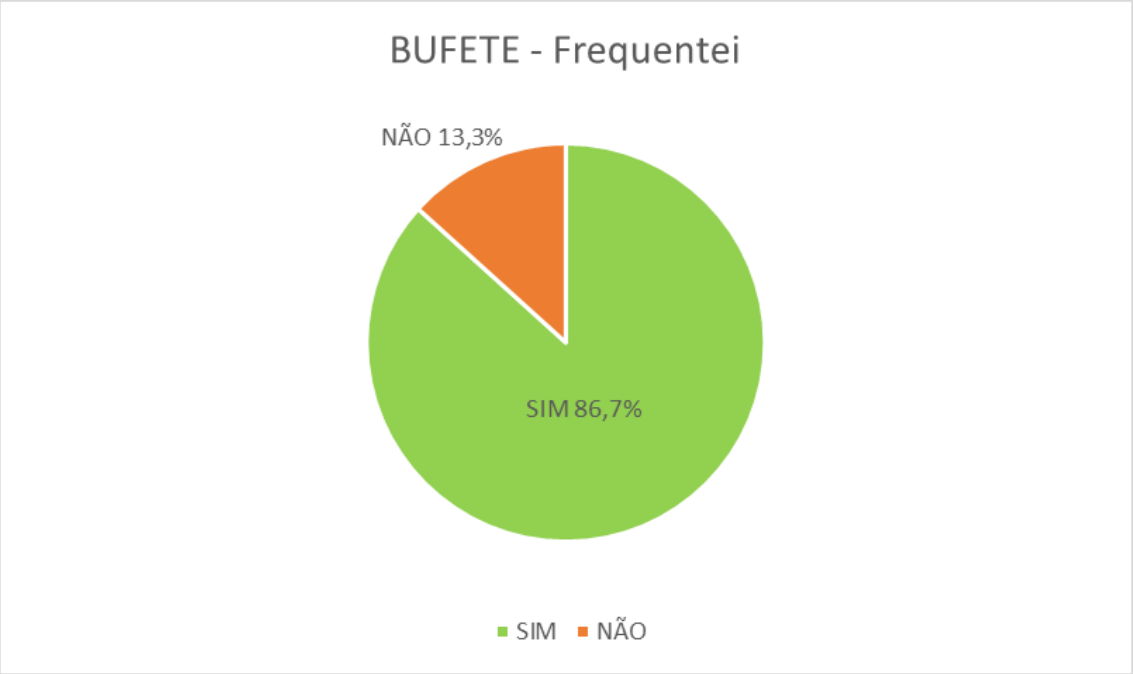

DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na resolução de problemas
Razoável 3,3%
Bom 22,1%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 70,0%
Não tenho Opinião 4,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Estabelecimento de normas de comportamento
Razoável 2,3%
Bom 21,8%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 71,3%
Não tenho Opinião 4,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

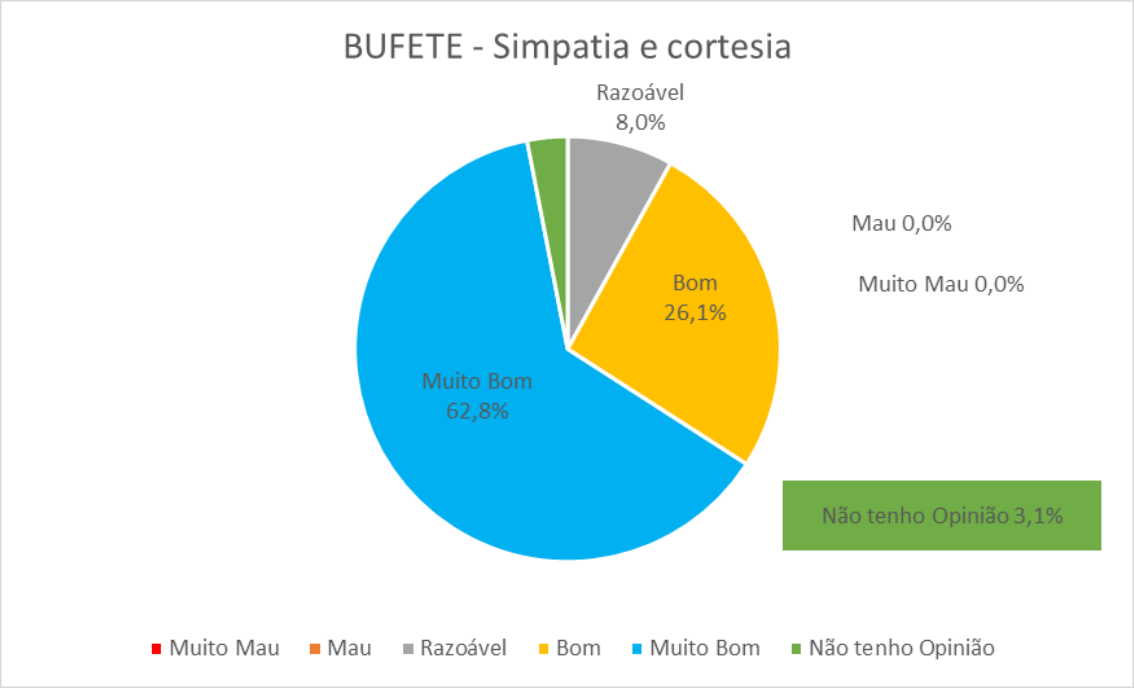

DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos
Razoável 1,7%
Bom 18,2%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 75,2%
Não tenho Opinião 5,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

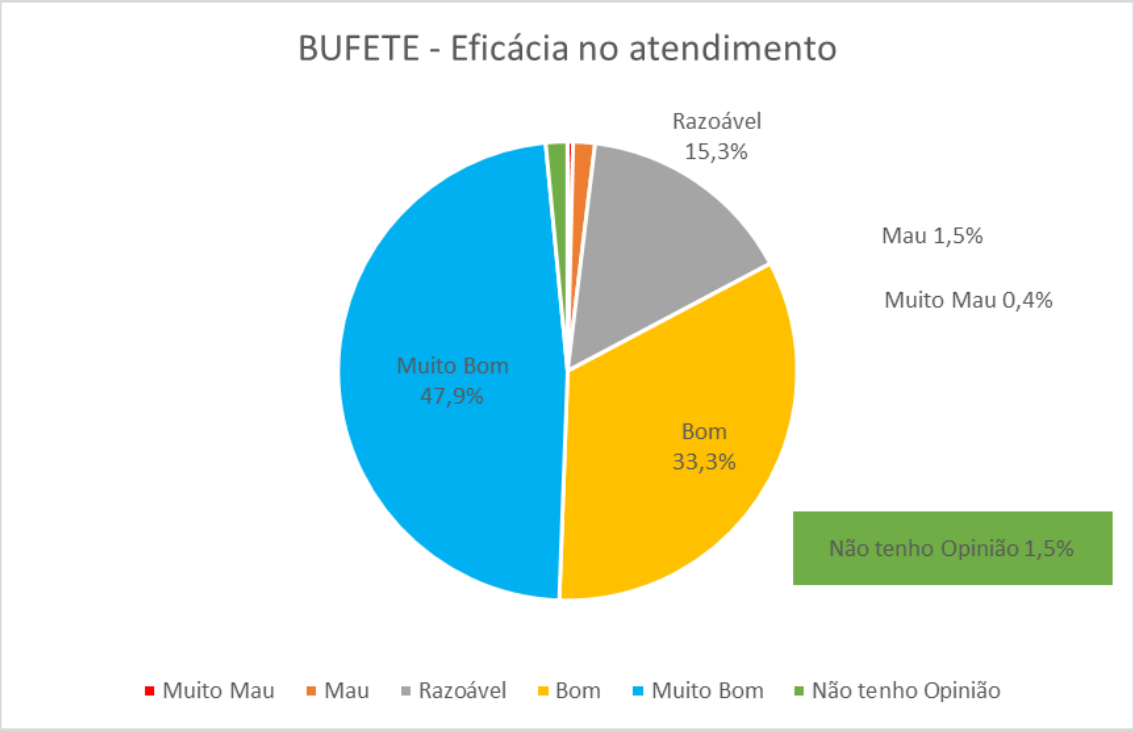

DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA
250
200
150
100
50
0
0 0 0 0
0 0 1 0
8 10 7 5
59 67 66 55
225 212 216 228
11 14 13 15
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Disponibilidade no atendimento
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na resolução de problemas
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Estabelecimento de normas de comportamento
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos

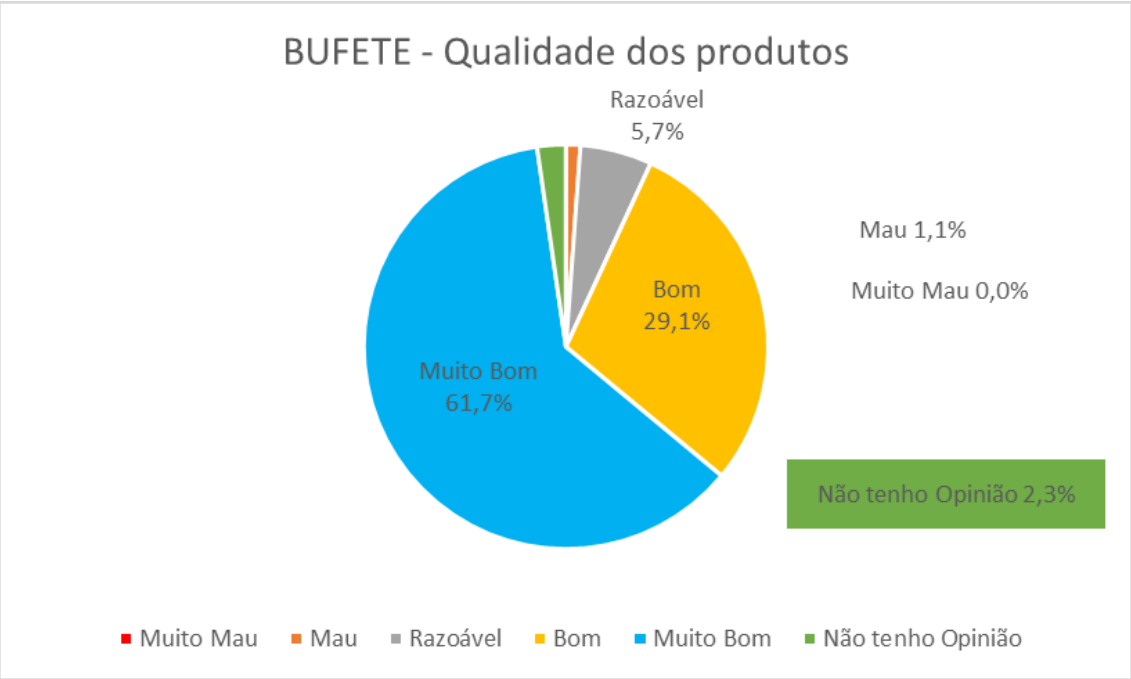
BUFETE

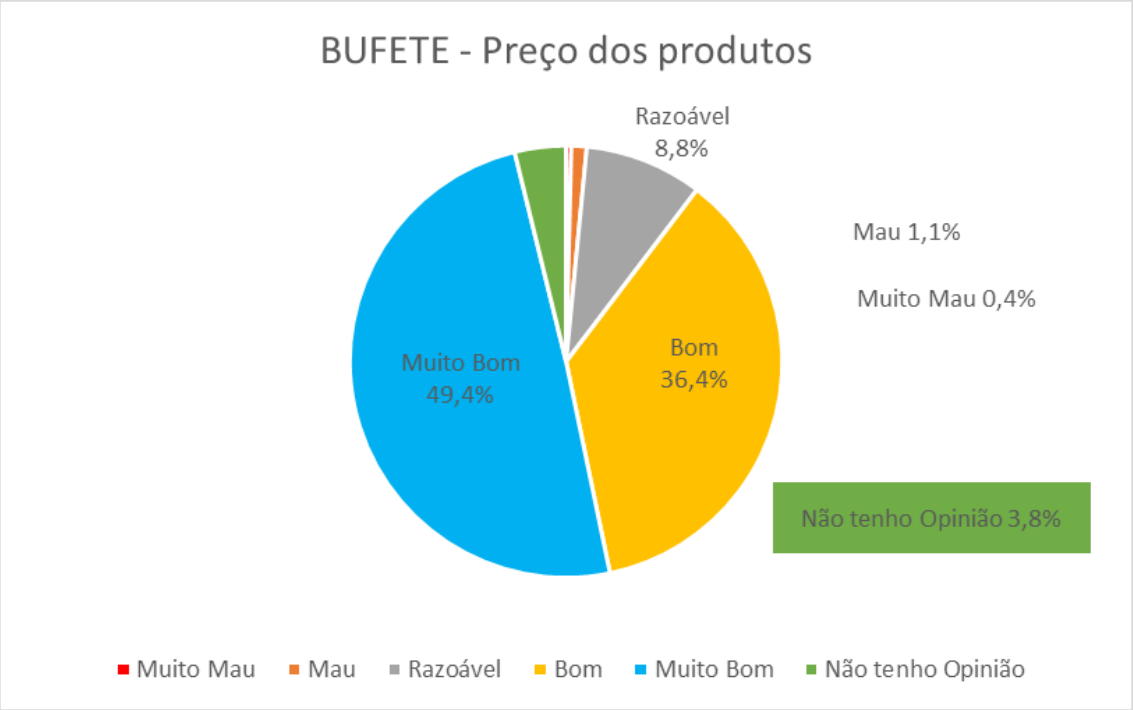


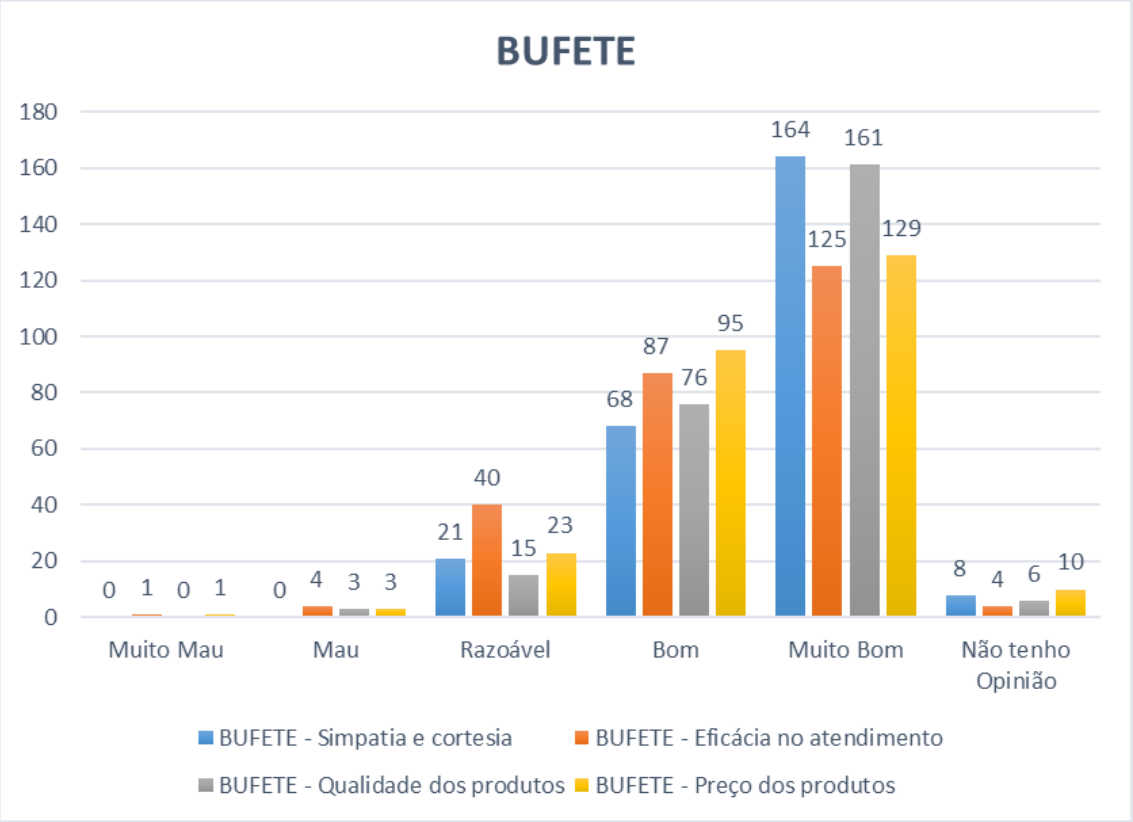
	BUFETE - Frequentei
SIM	261
NÃO	40


BUFETE - Simpatia e cortesia
Razoável 8,0%
Bom 26,1%
Muito Bom 62,8%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,1%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

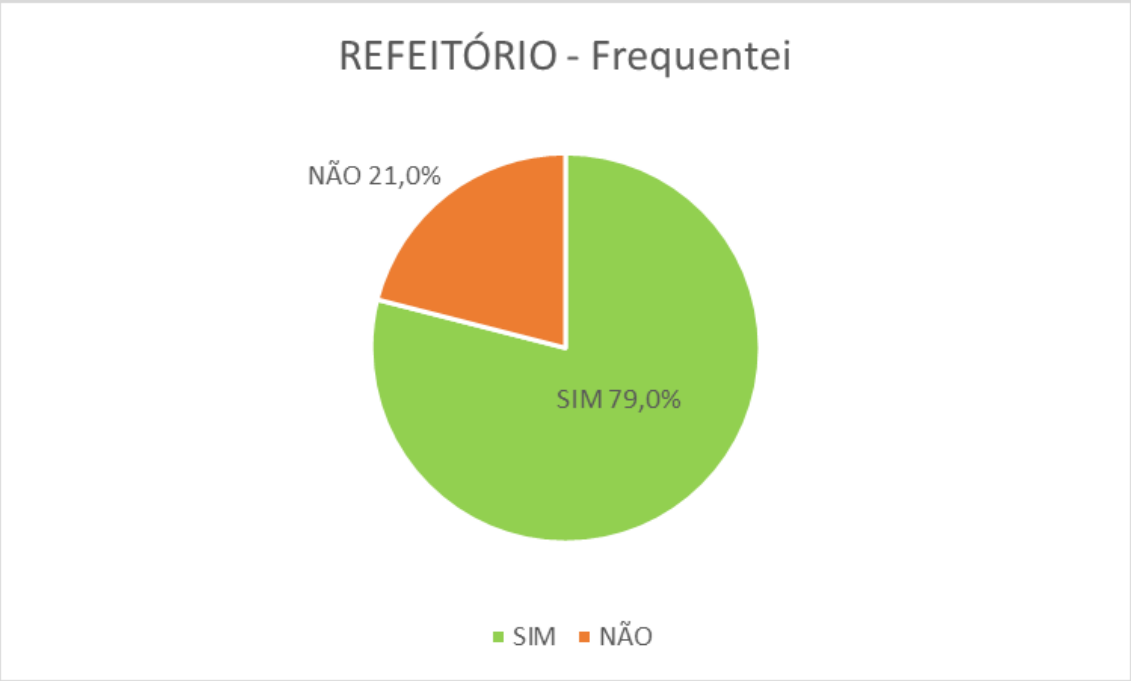

BUFETE - Eficácia no atendimento
Razoável 15,3%
Muito Bom 47,9%
Bom 33,3%
Mau 1,5%
Muito Mau 0,4%
Não tenho Opinião 1,5%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


BUFETE - Qualidade dos produtos
Razoável 5,7%
Mau 1,1%
Muito Mau 0,0%
Bom 29,1%
Muito Bom 61,7%
Não tenho Opinião 2,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

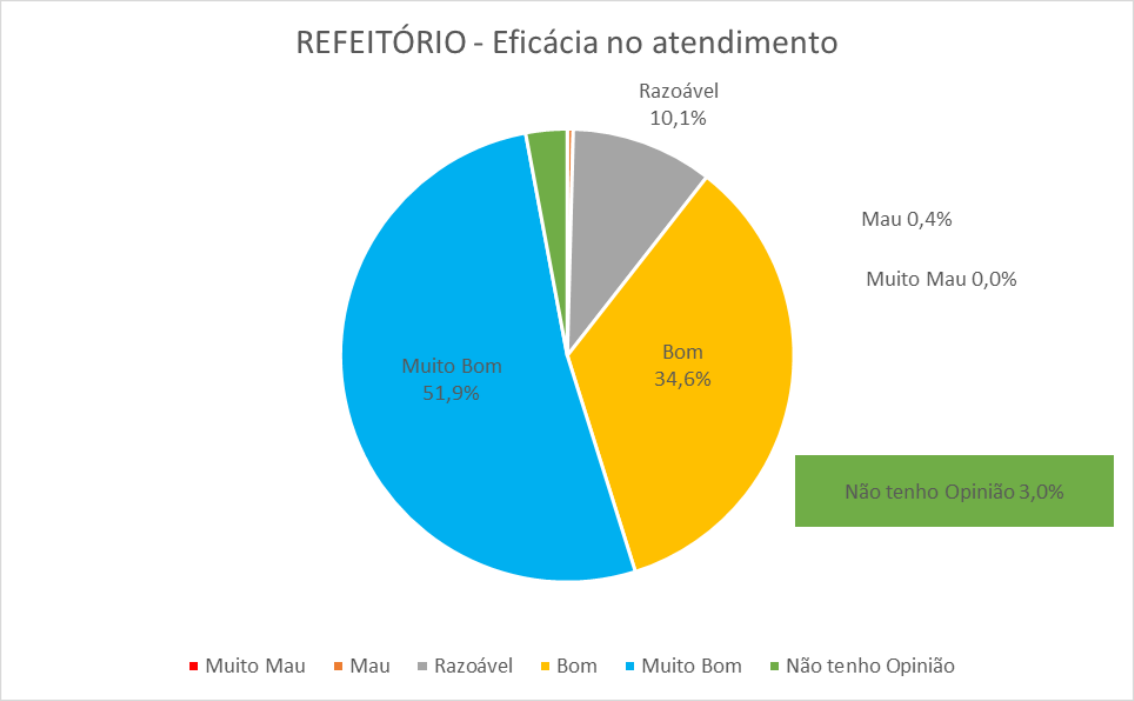

BUFETE - Preço dos produtos
Razoável 8,8%
Mau 1,1%
Muito Mau 0,4%
Muito Bom 49,4%
Bom 36,4%
Não tenho Opinião 3,8%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

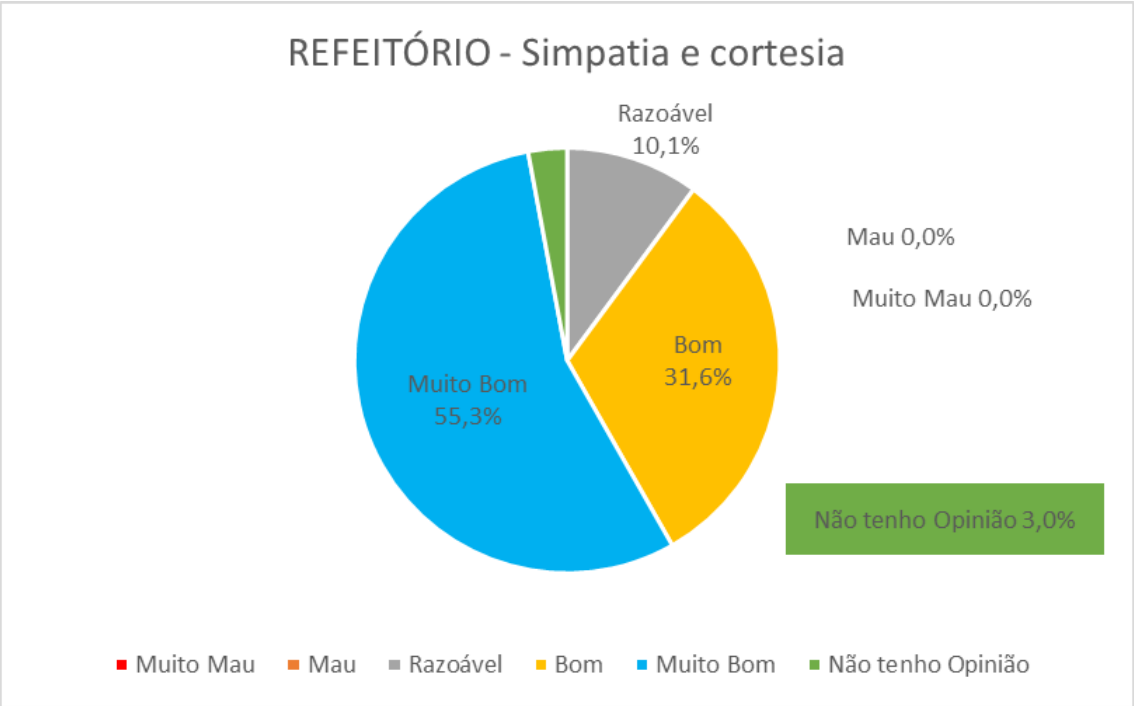

BUFETE
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
0 1 0 1
0 4 3 3
21 40 15 23
68 87 76 95
164 125 161 129
8 4 6 10
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
BUFETE - Simpatia e cortesia
BUFETE - Eficácia no atendimento
BUFETE - Qualidade dos produtos
BUFETE - Preço dos produtos

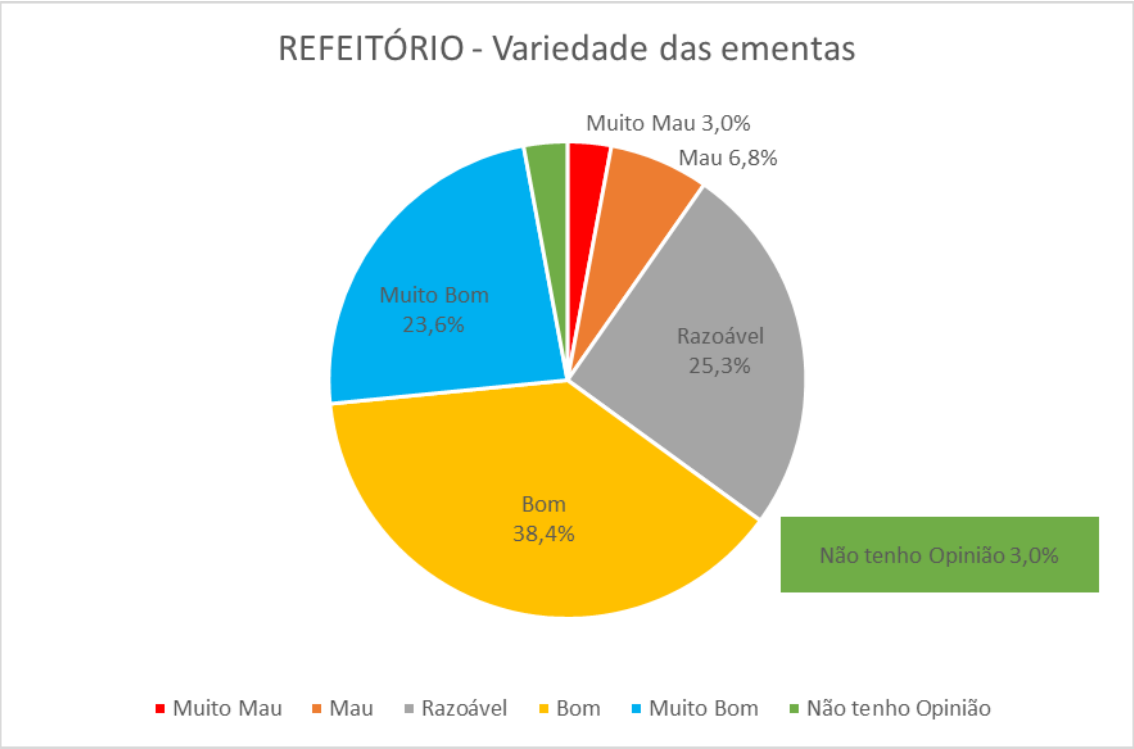
REFEITÓRIO

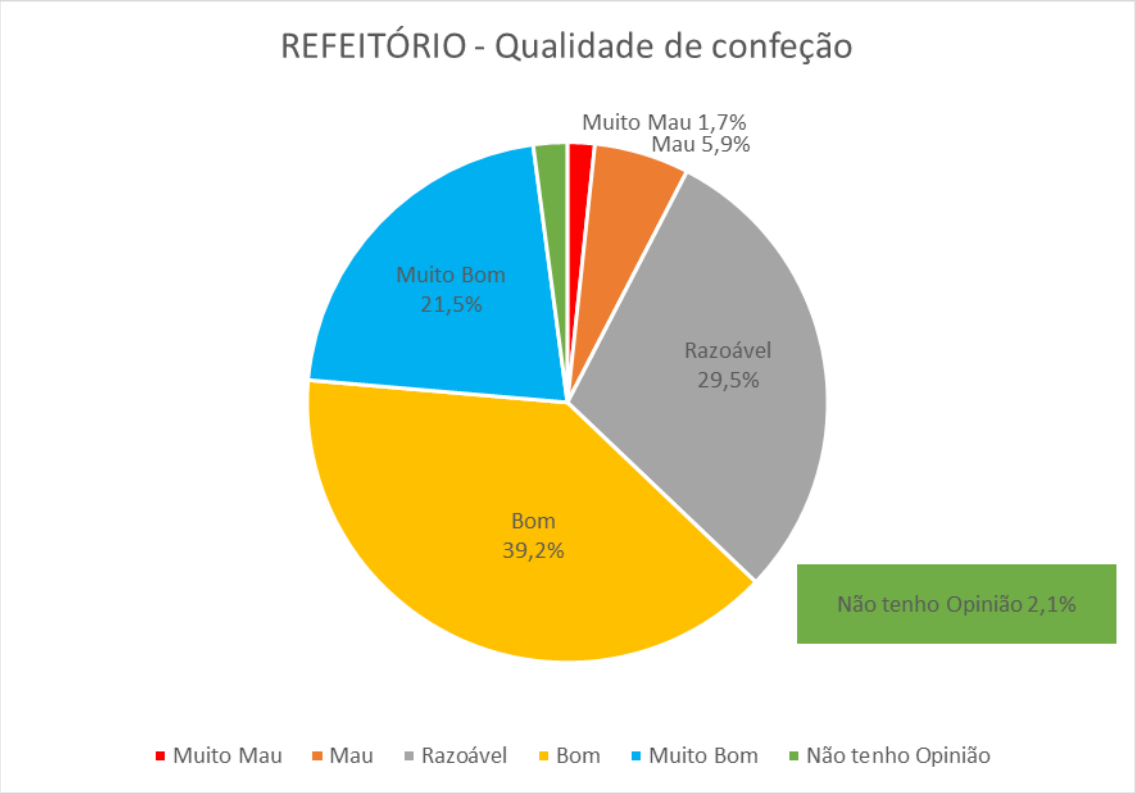


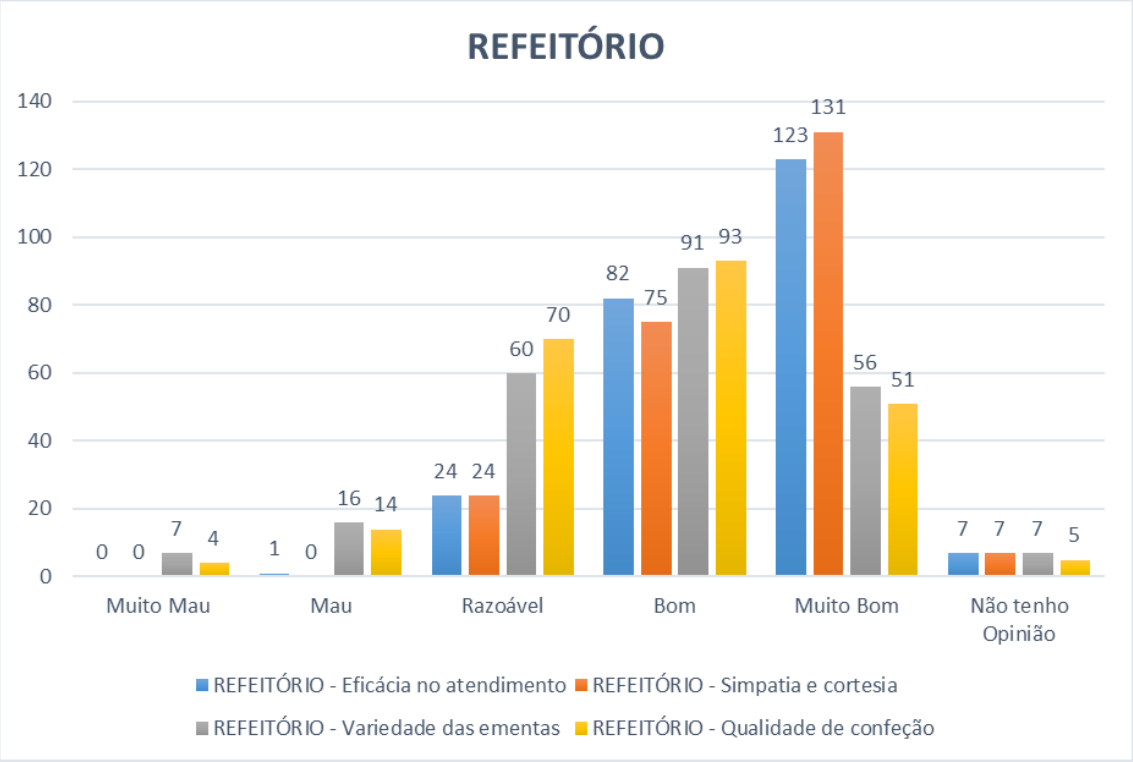
REFEITÓRIO - Frequentei	
SIM	237
NÃO	63


REFEITÓRIO - Eficácia no atendimento
Razoável 10,1%
Mau 0,4%
Muito Mau 0,0%
Bom 34,6%
Muito Bom 51,9%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

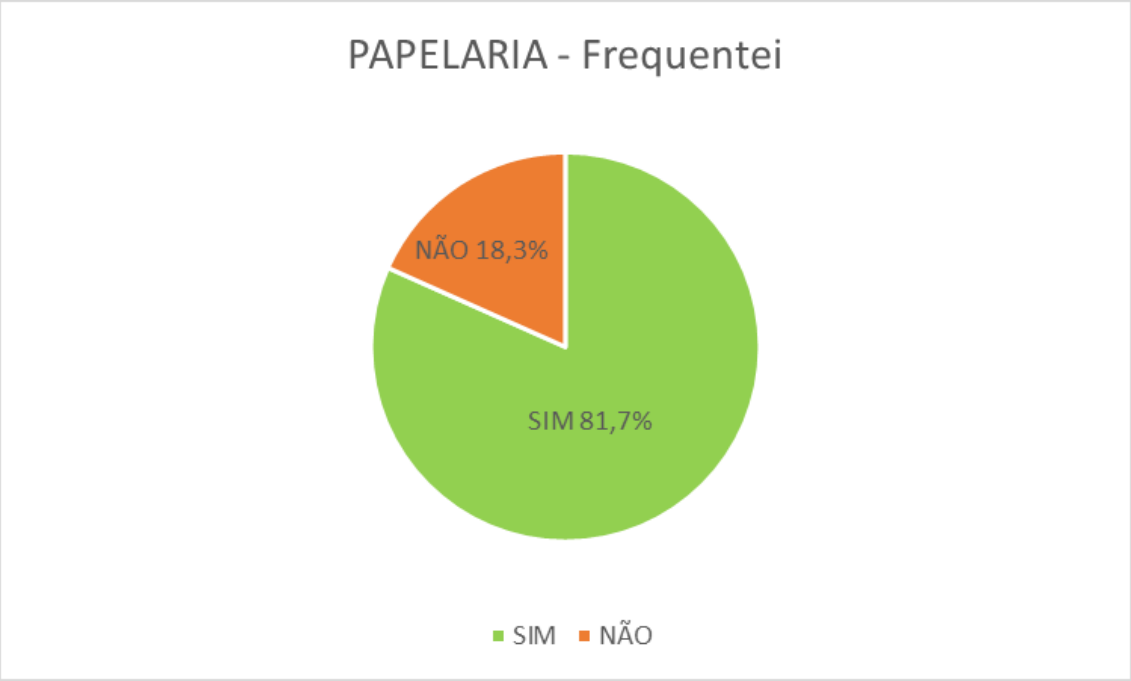

REFEITÓRIO - Simpatia e cortesia
Razoável 10,1%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Bom 31,6%
Muito Bom 55,3%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


REFEITÓRIO - Variedade das ementas
Muito Mau 3,0%
Mau 6,8%
Razoável 25,3%
Bom 38,4%
Muito Bom 23,6%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

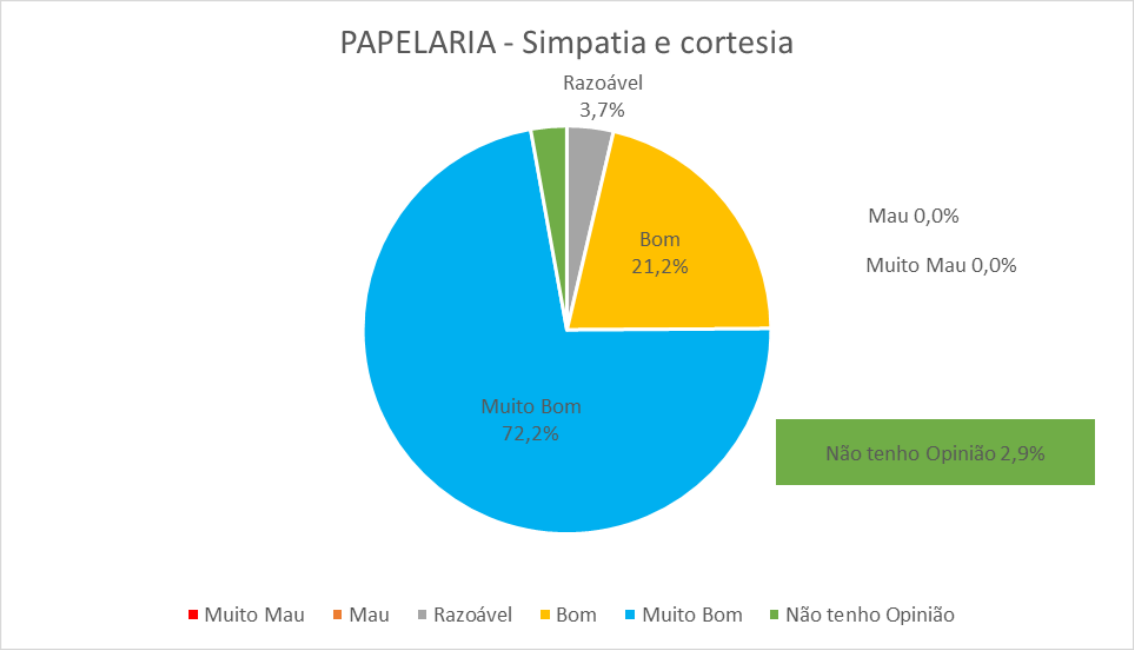

REFEITÓRIO - Qualidade de confeção
Muito Mau 1,7%
Mau 5,9%
Razoável 29,5%
Bom 39,2%
Muito Bom 21,5%
Não tenho Opinião 2,1%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

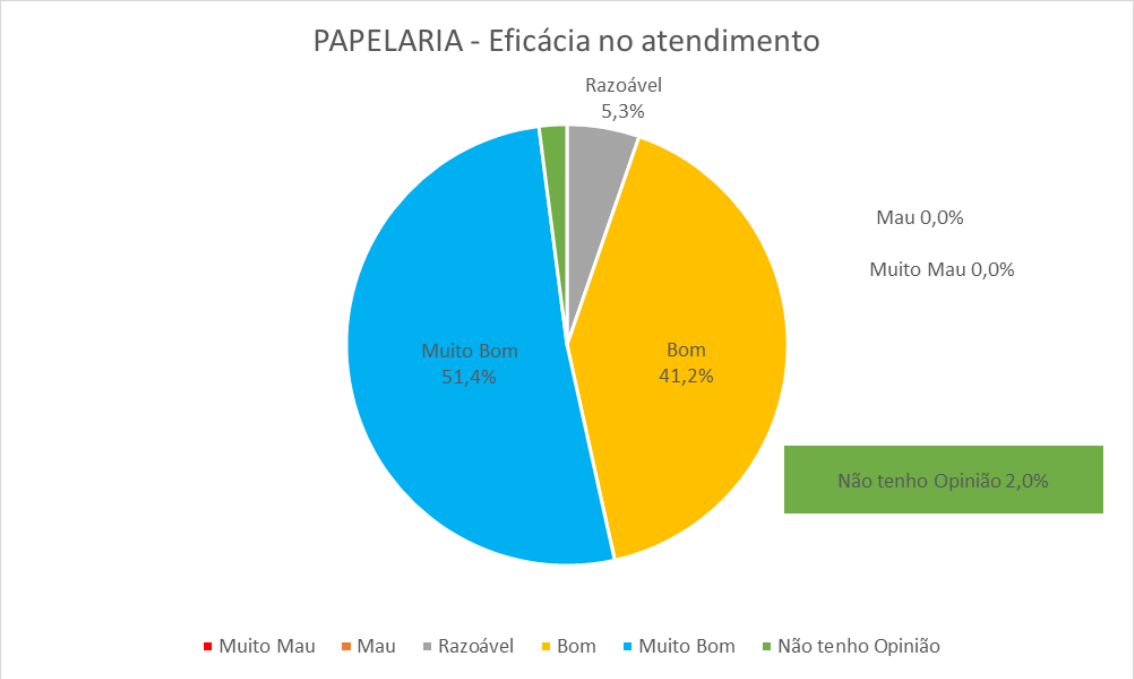

REFEITÓRIO
140
120
100
80
60
40
20
0
0 0 7 4
1 0 16 14
24 24 60 70
82 75 91 93
123 131 56 51
7 7 7 5
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
REFEITÓRIO - Eficácia no atendimento
REFEITÓRIO - Simpatia e cortesia
REFEITÓRIO - Variedade das ementas
REFEITÓRIO - Qualidade de confeção

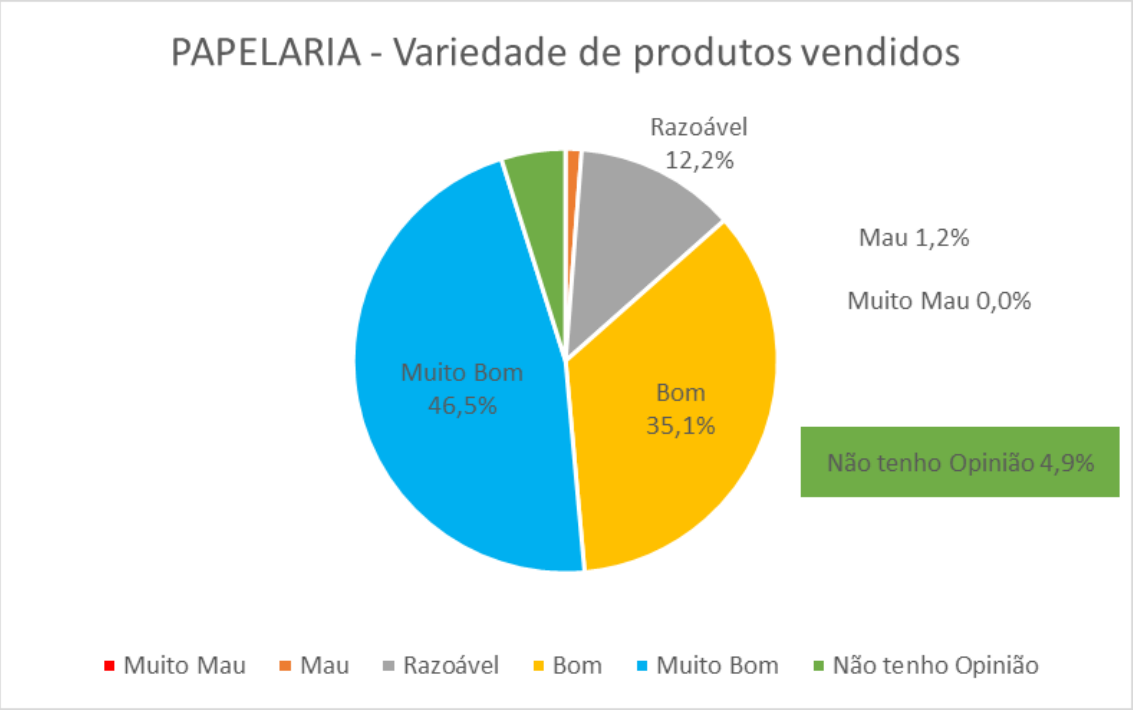
PAPELARIA

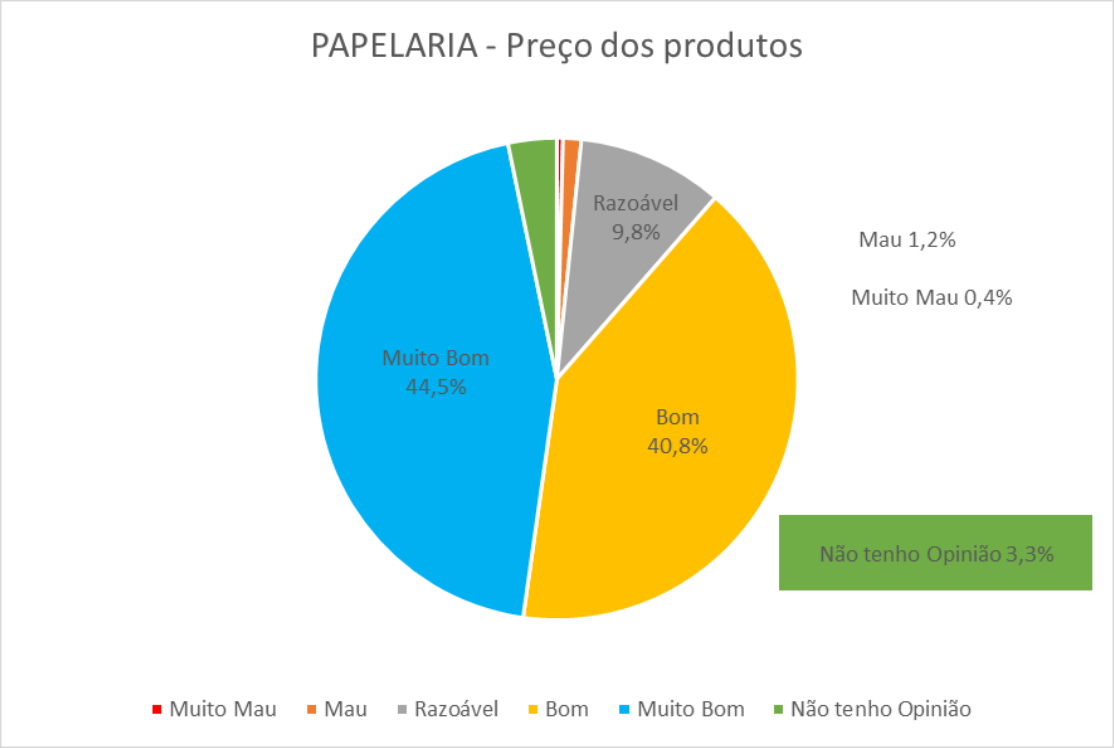


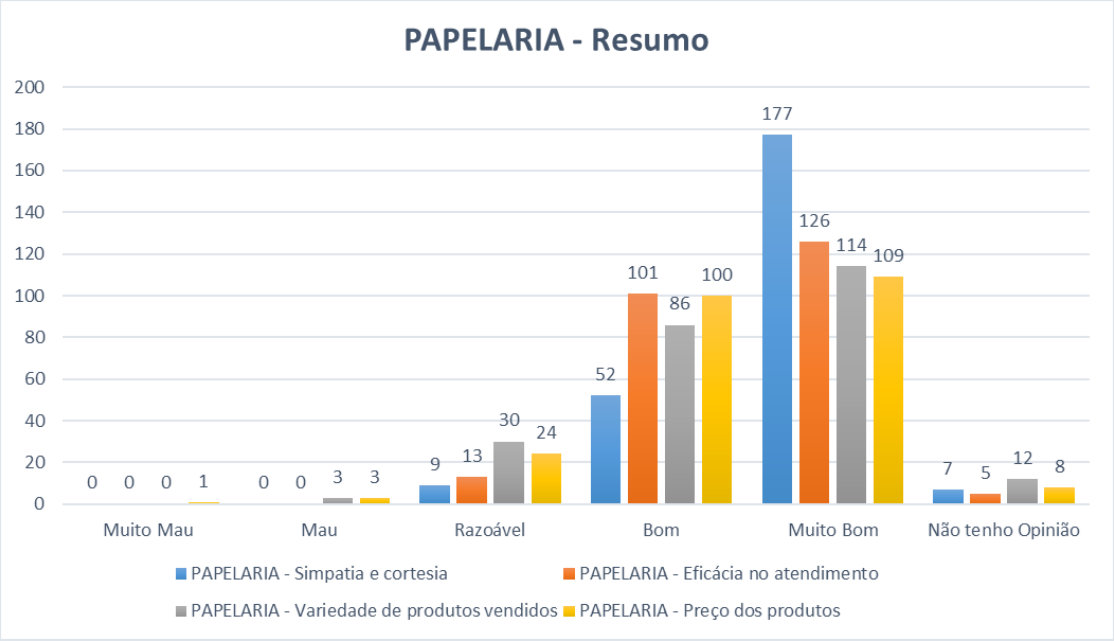
	PAPELARIA - Frequentei
SIM	245
NÃO	55


PAPELARIA - Simpatia e cortesia
Razoável 3,7%
Bom 21,2%
Muito Bom 72,2%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 2,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

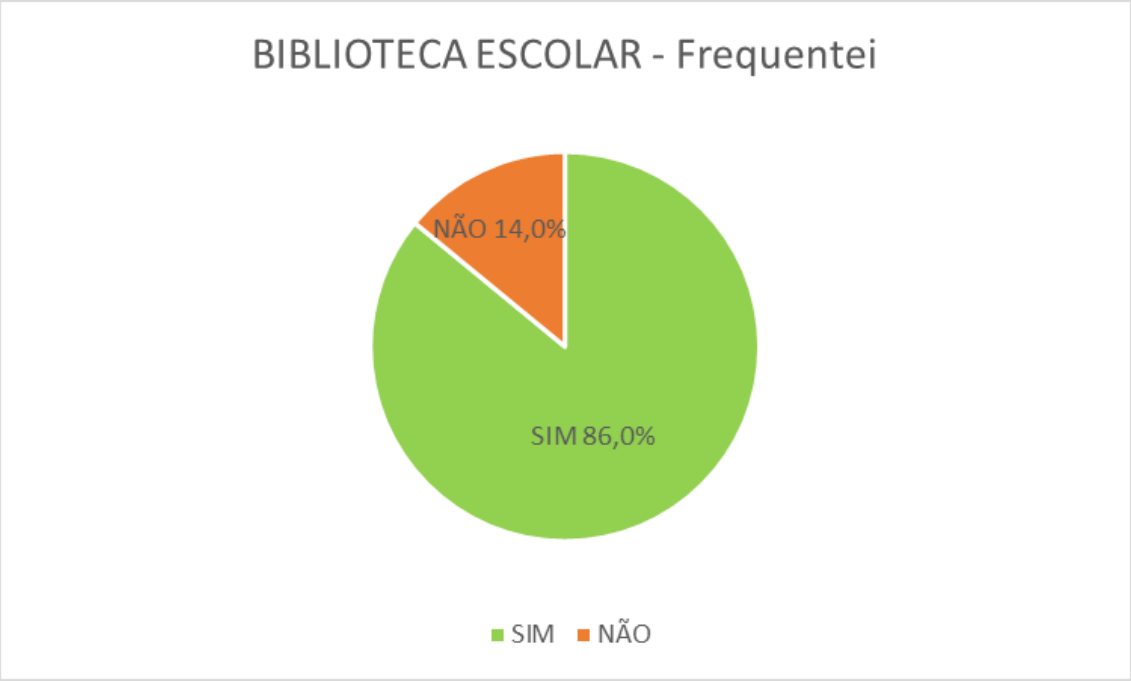

PAPELARIA - Eficácia no atendimento
Razoável 5,3%
Muito Bom 51,4%
Bom 41,2%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 2,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


PAPELARIA - Variedade de produtos vendidos
Razoável 12,2%
Mau 1,2%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 46,5%
Bom 35,1%
Não tenho Opinião 4,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

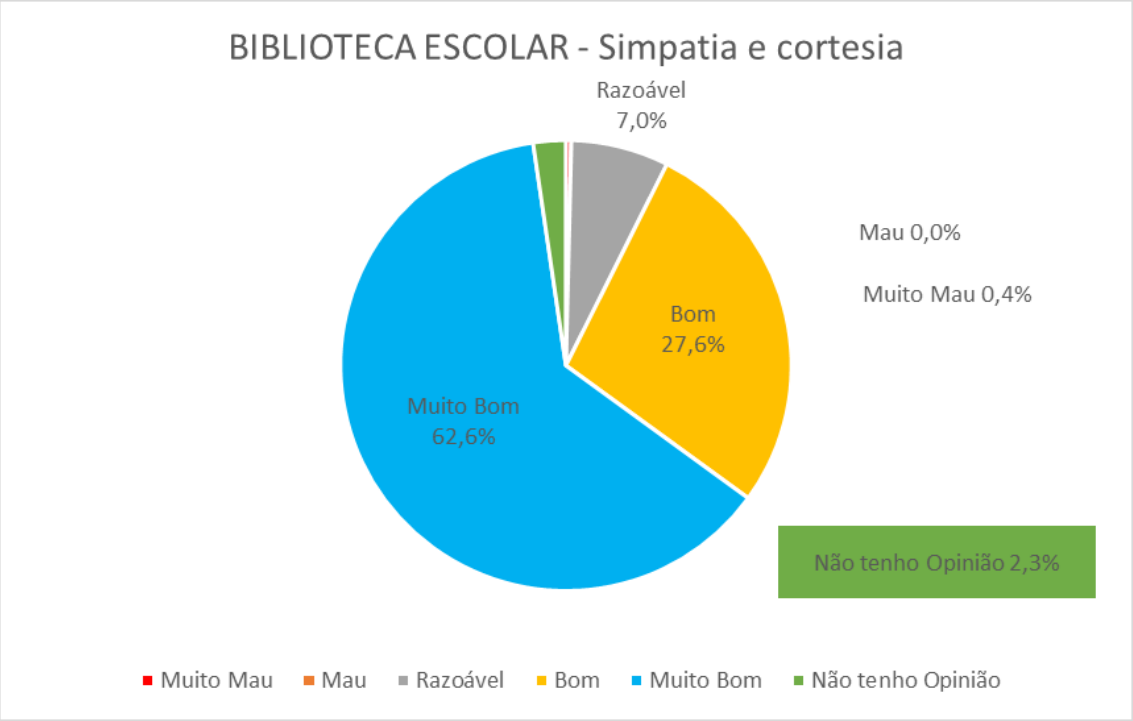

PAPELARIA - Preço dos produtos
Razoável 9,8%
Mau 1,2%
Muito Mau 0,4%
Muito Bom 44,5%
Bom 40,8%
Não tenho Opinião 3,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

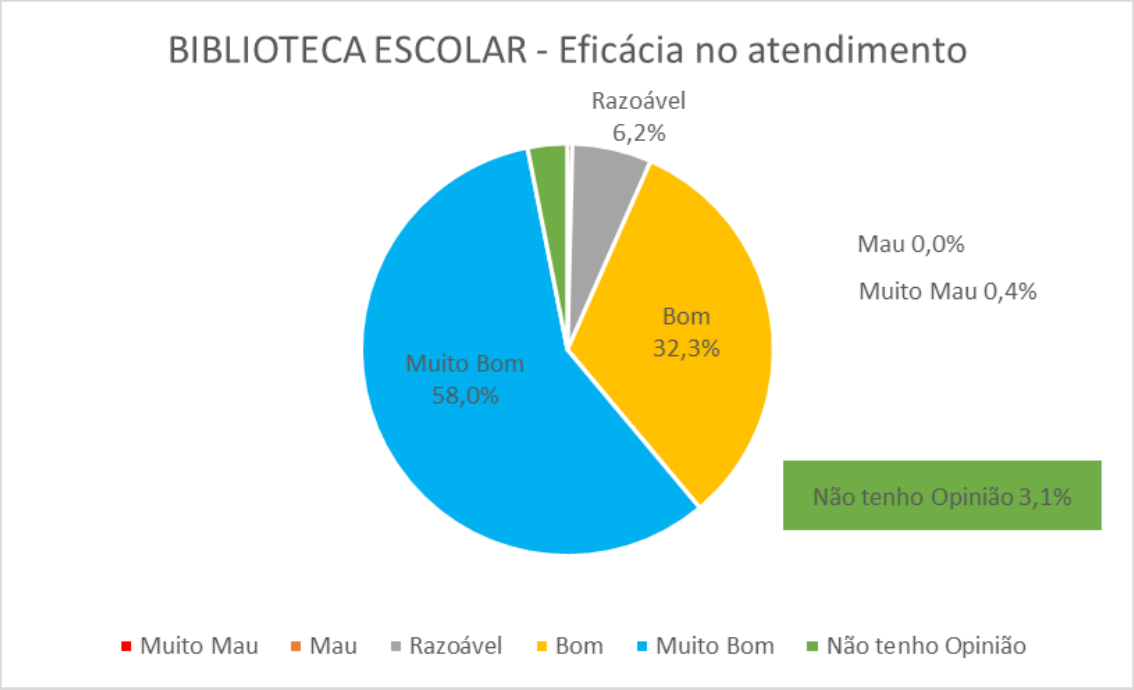

PAPELARIA - Resumo
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
0 0 0 1
0 0 3 3
9 13 30 24
52 101 86 100
177 126 114 109
7 5 12 8
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PAPELARIA - Simpatia e cortesia
PAPELARIA - Eficácia no atendimento
PAPELARIA - Variedade de produtos vendidos
PAPELARIA - Preço dos produtos

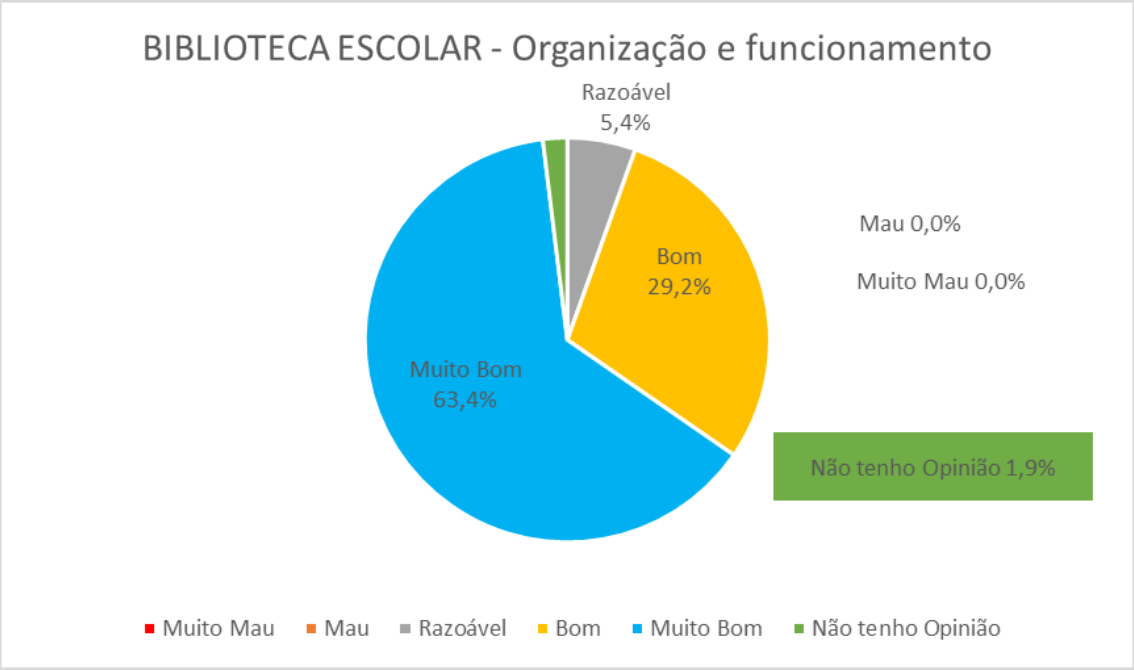
BIBLIOTECA ESCOLAR

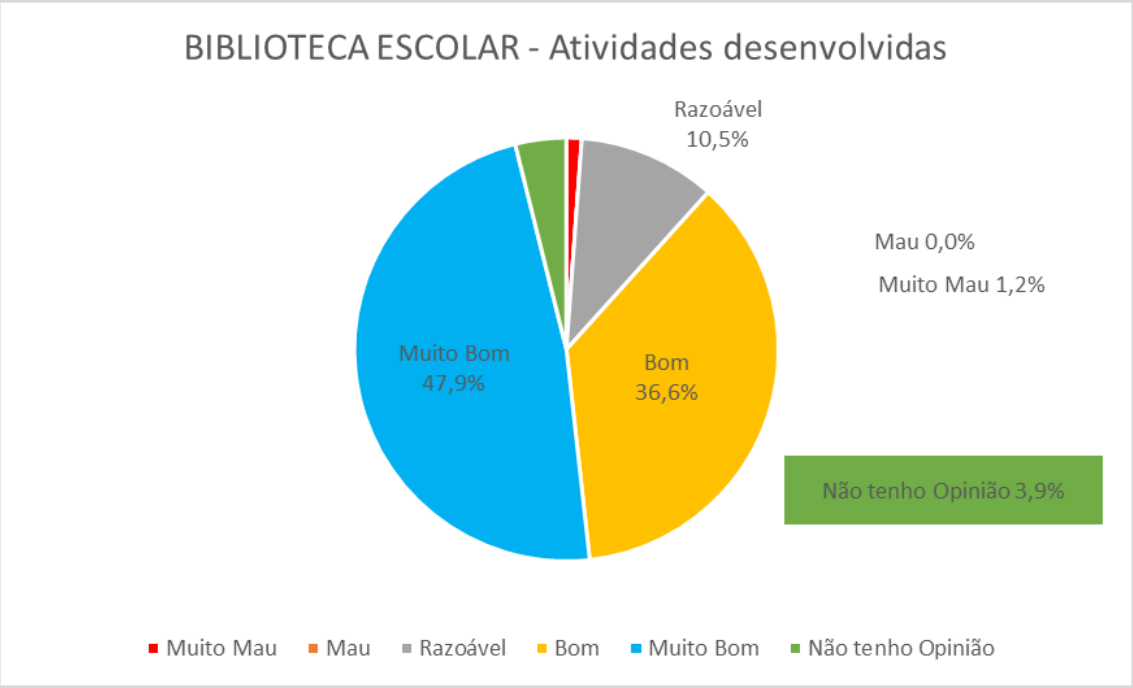


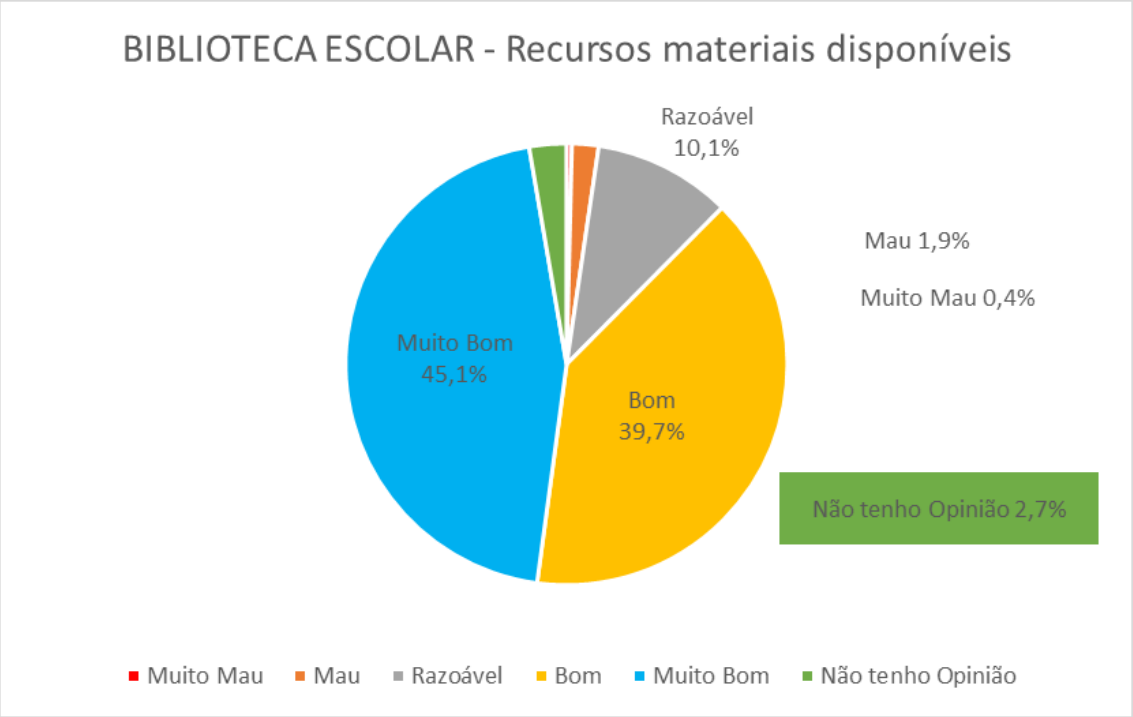
BIBLIOTECA ESCOLAR - Frequentei	
SIM	257
NÃO	42

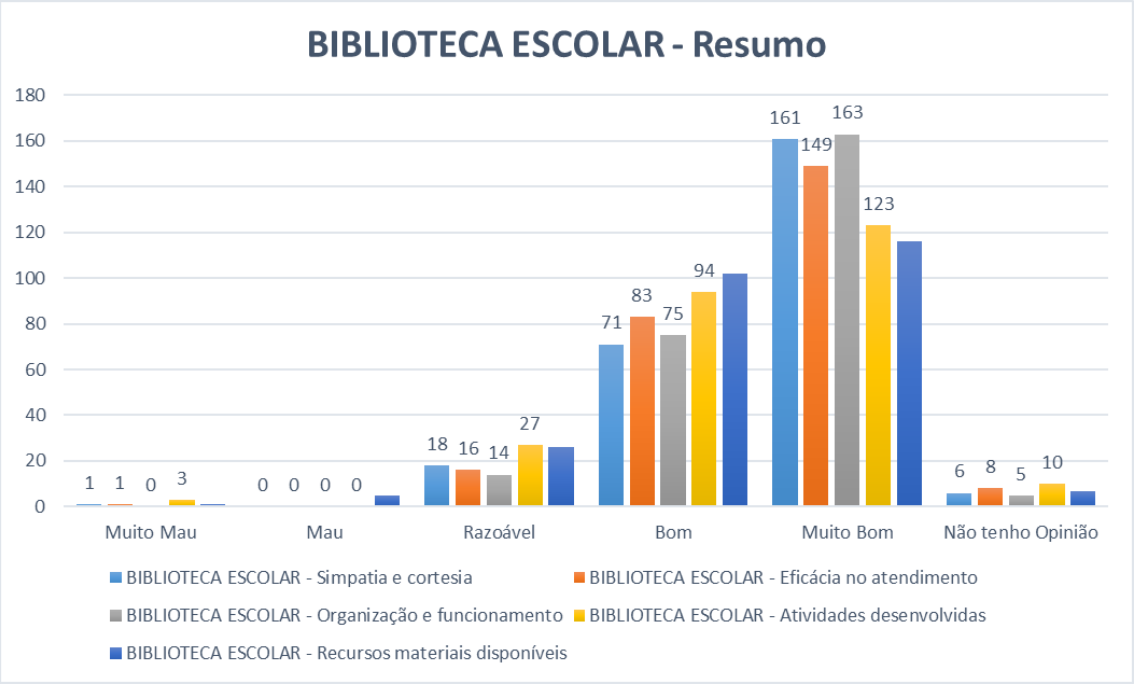

BIBLIOTECA ESCOLAR - Simpatia e cortesia
Razoável 7,0%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,4%
Bom 27,6%
Muito Bom 62,6%
Não tenho Opinião 2,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


BIBLIOTECA ESCOLAR - Eficácia no atendimento
Razoável 6,2%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,4%
Bom 32,3%
Muito Bom 58,0%
Não tenho Opinião 3,1%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

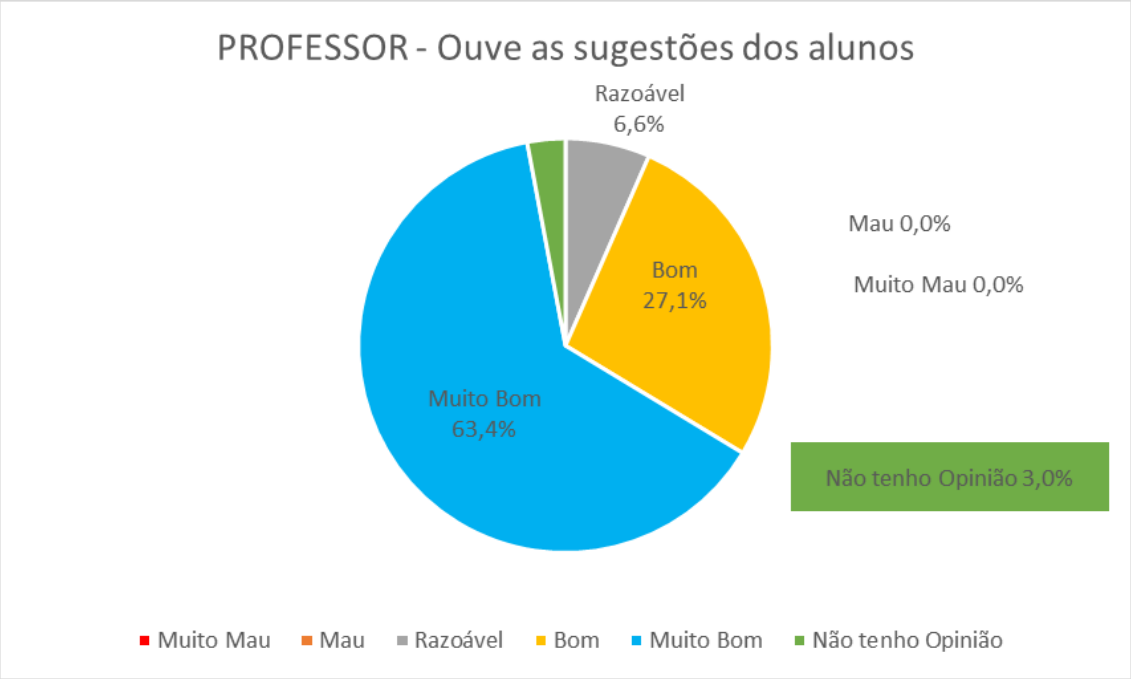

BIBLIOTECA ESCOLAR - Organização e funcionamento
Razoável 5,4%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Bom 29,2%
Muito Bom 63,4%
Não tenho Opinião 1,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

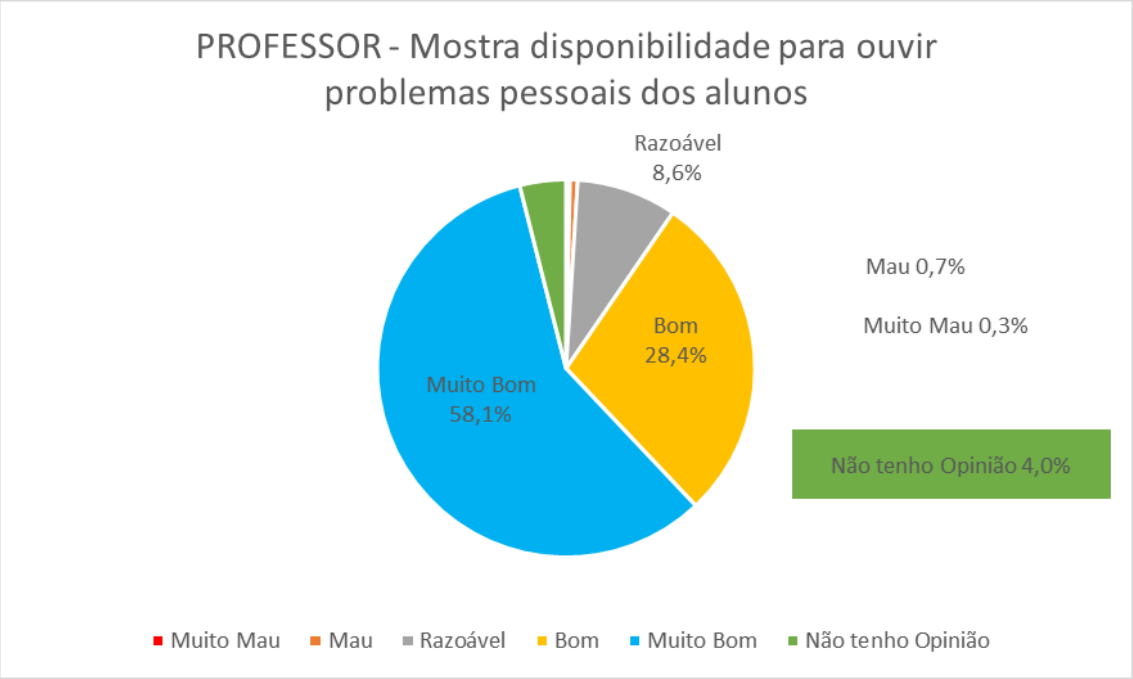

BIBLIOTECA ESCOLAR - Atividades desenvolvidas
Razoável 10,5%
Mau 0,0%
Muito Mau 1,2%
Muito Bom 47,9%
Bom 36,6%
Não tenho Opinião 3,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

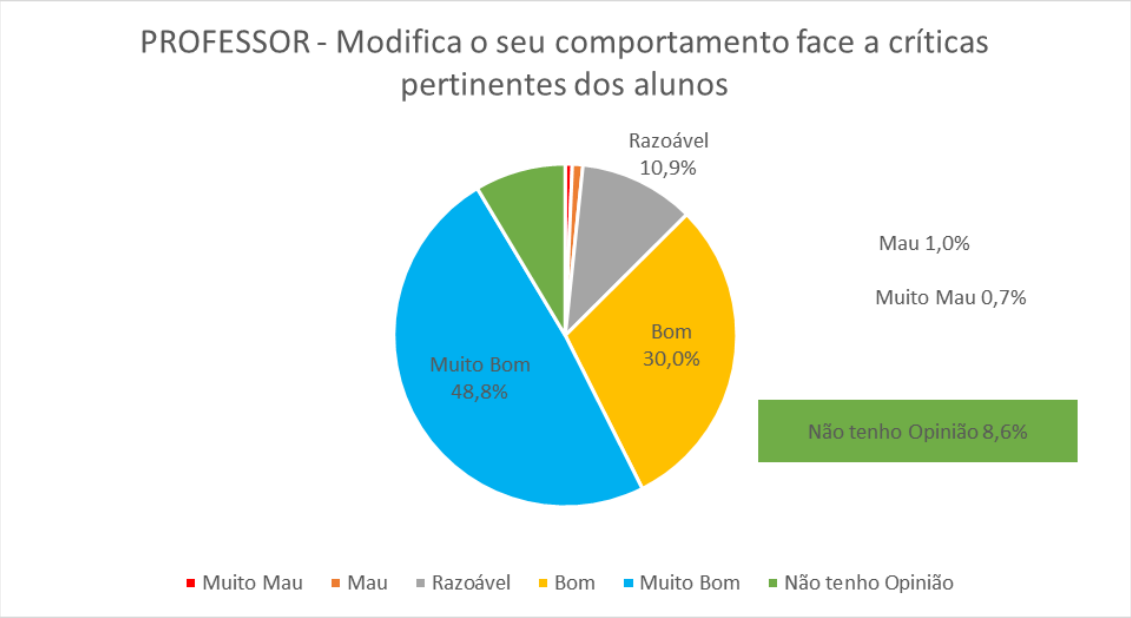

BIBLIOTECA ESCOLAR - Recursos materiais disponíveis
Razoável 10,1%
Mau 1,9%
Muito Mau 0,4%
Muito Bom 45,1%
Bom 39,7%
Não tenho Opinião 2,7%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

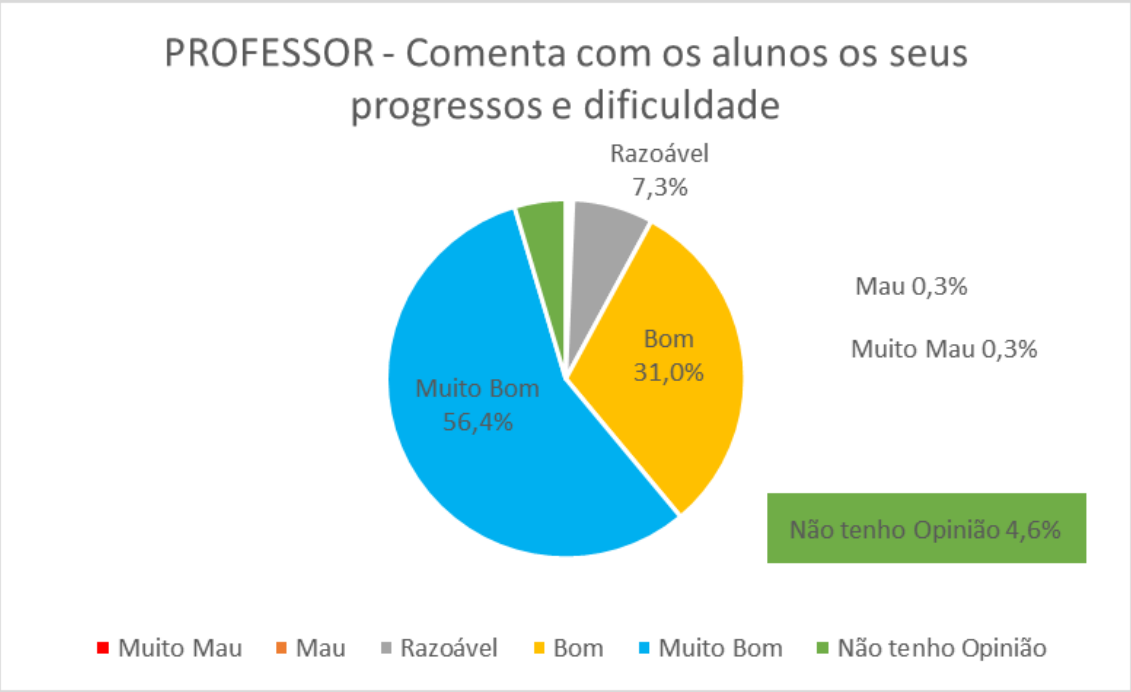

BIBLIOTECA ESCOLAR - Resumo
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
1 1 0 3
0 0 0 0
18 16 14 27
71 83 75 94
161 149 163 123
6 8 5 10
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
BIBLIOTECA ESCOLAR - Simpatia e cortesia
BIBLIOTECA ESCOLAR - Eficácia no atendimento
BIBLIOTECA ESCOLAR - Organização e funcionamento
BIBLIOTECA ESCOLAR - Atividades desenvolvidas
BIBLIOTECA ESCOLAR - Recursos materiais disponíveis

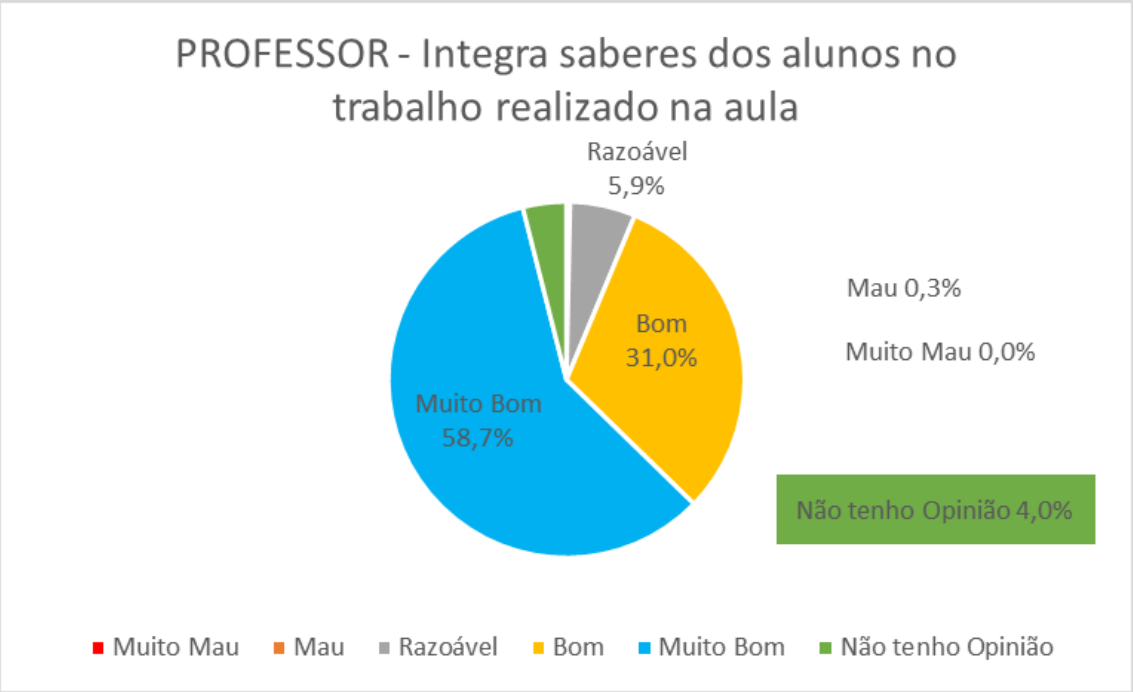
PROFESSOR

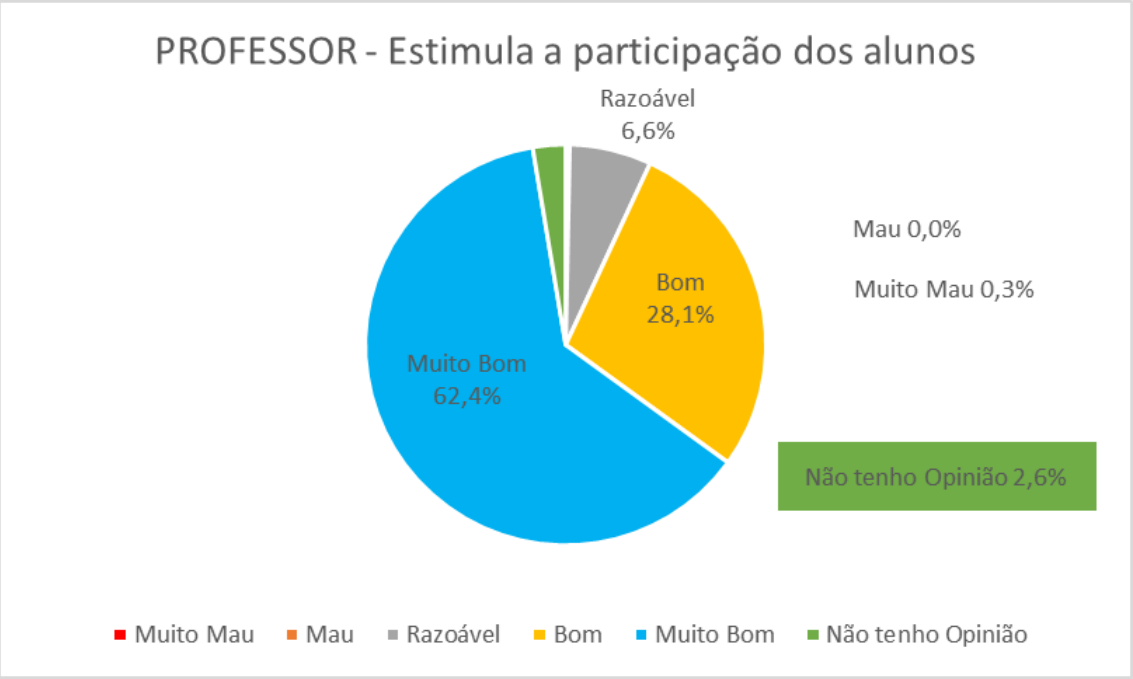

PROFESSOR - Ouve as sugestões dos alunos
Razoável 6,6%
Bom 27,1%
Muito Bom 63,4%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

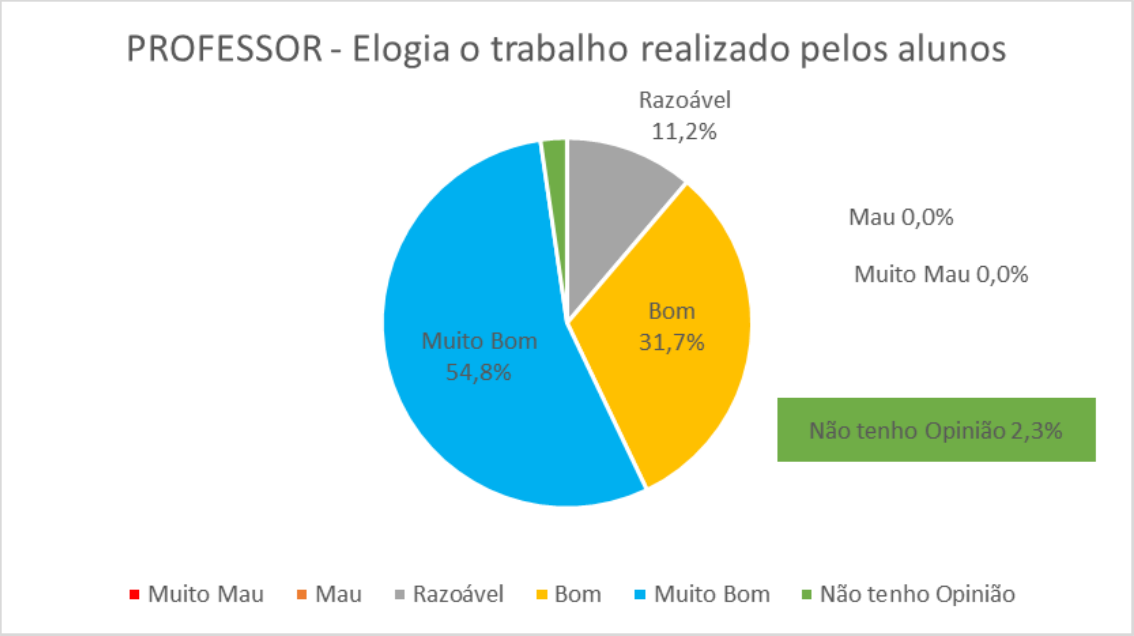

PROFESSOR - Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos
Razoável 8,6%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,3%
Bom 28,4%
Muito Bom 58,1%
Não tenho Opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

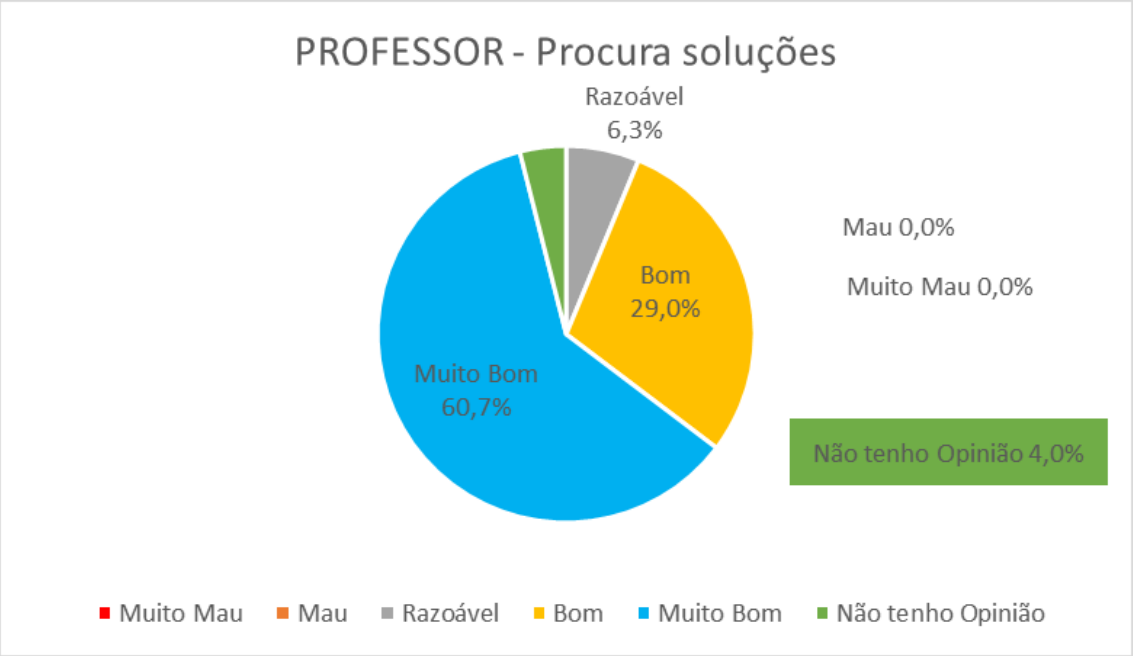

PROFESSOR - Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos
Razoável 10,9%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,7%
Bom 30,0%
Muito Bom 48,8%
Não tenho Opinião 8,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

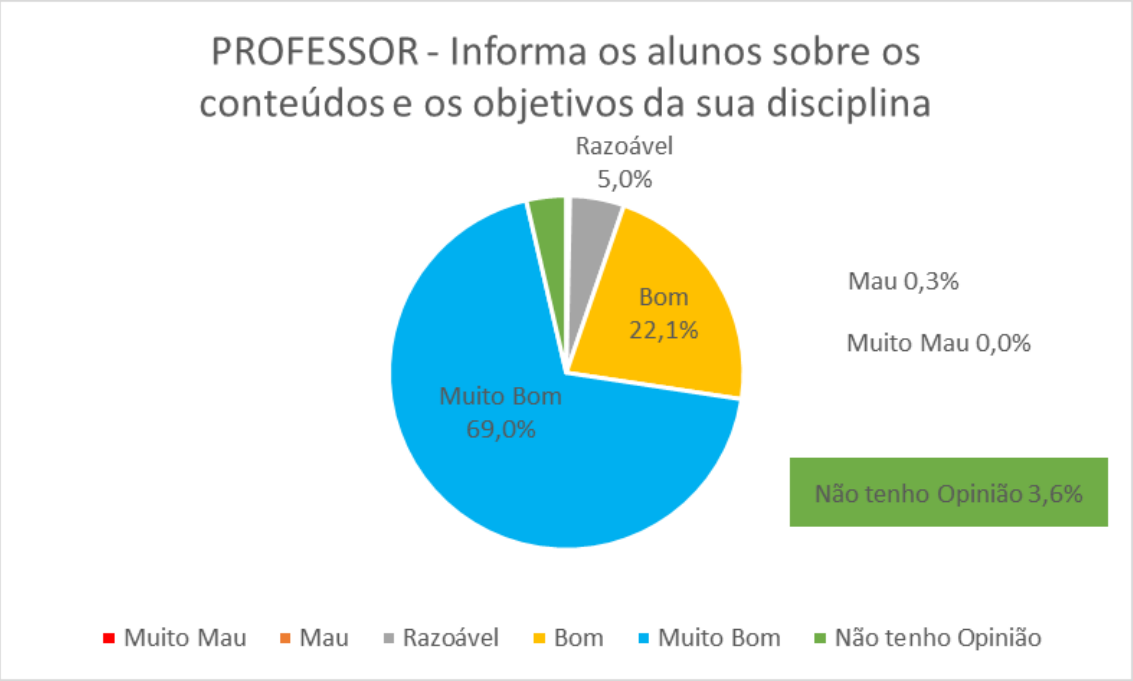

PROFESSOR - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldade
Razoável 7,3%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,3%
Bom 31,0%
Muito Bom 56,4%
Não tenho Opinião 4,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

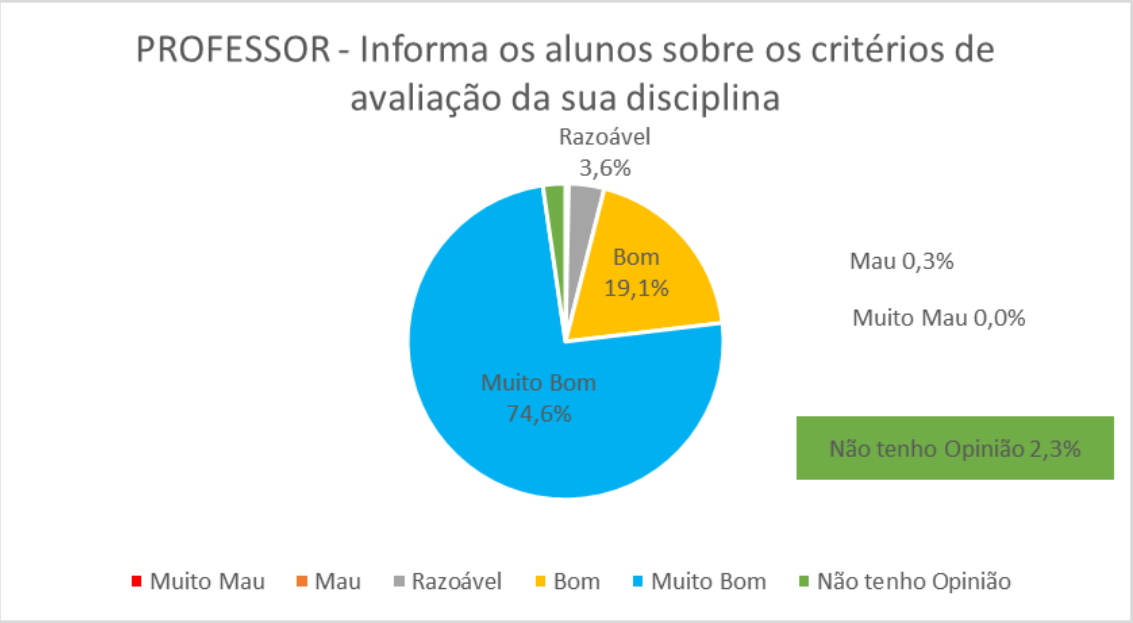

PROFESSOR - Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula
Razoável 5,9%
Bom 31,0%
Muito Bom 58,7%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

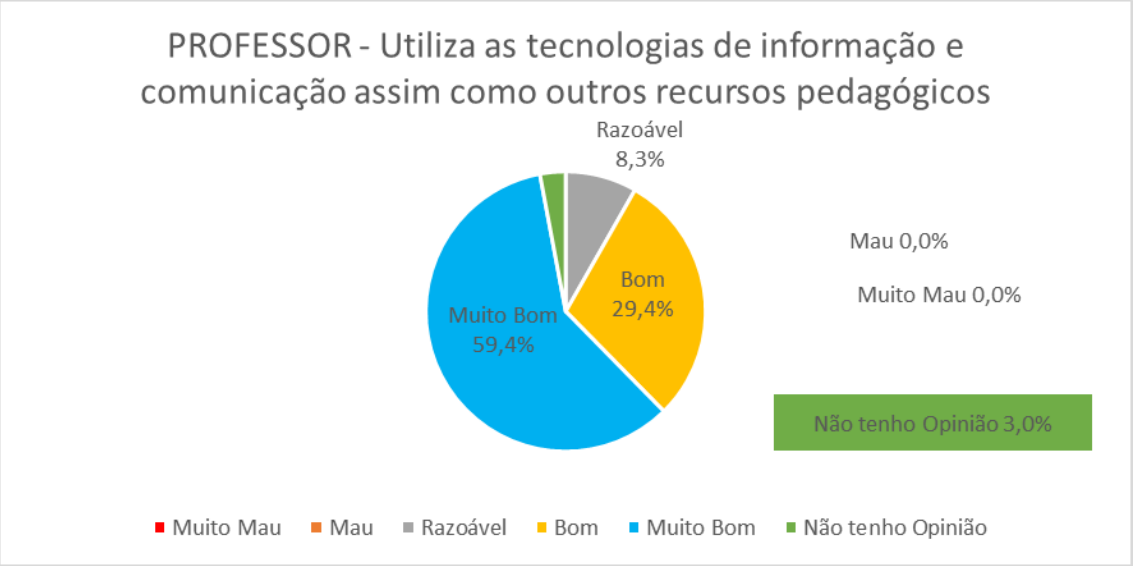

PROFESSOR - Estimula a participação dos alunos
Razoável 6,6%
Bom 28,1%
Muito Bom 62,4%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,3%
Não tenho Opinião 2,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

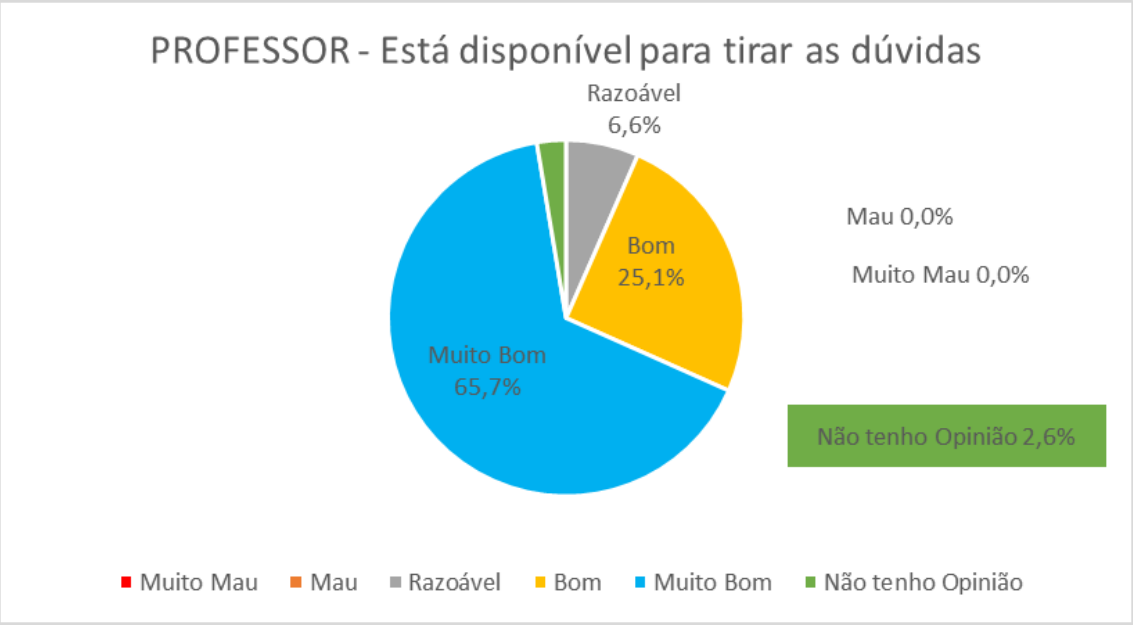

PROFESSOR - Elogia o trabalho realizado pelos alunos
Razoável 11,2%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Bom 31,7%
Muito Bom 54,8%
Não tenho Opinião 2,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

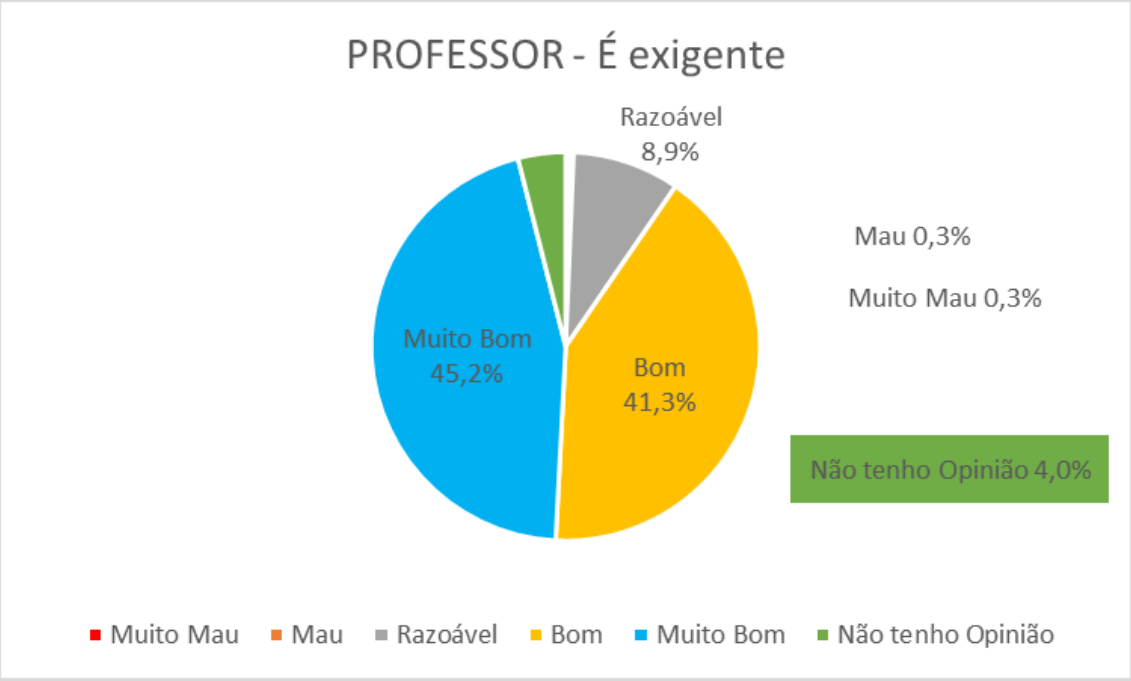

PROFESSOR - Procura soluções
Razoável 6,3%
Bom 29,0%
Muito Bom 60,7%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

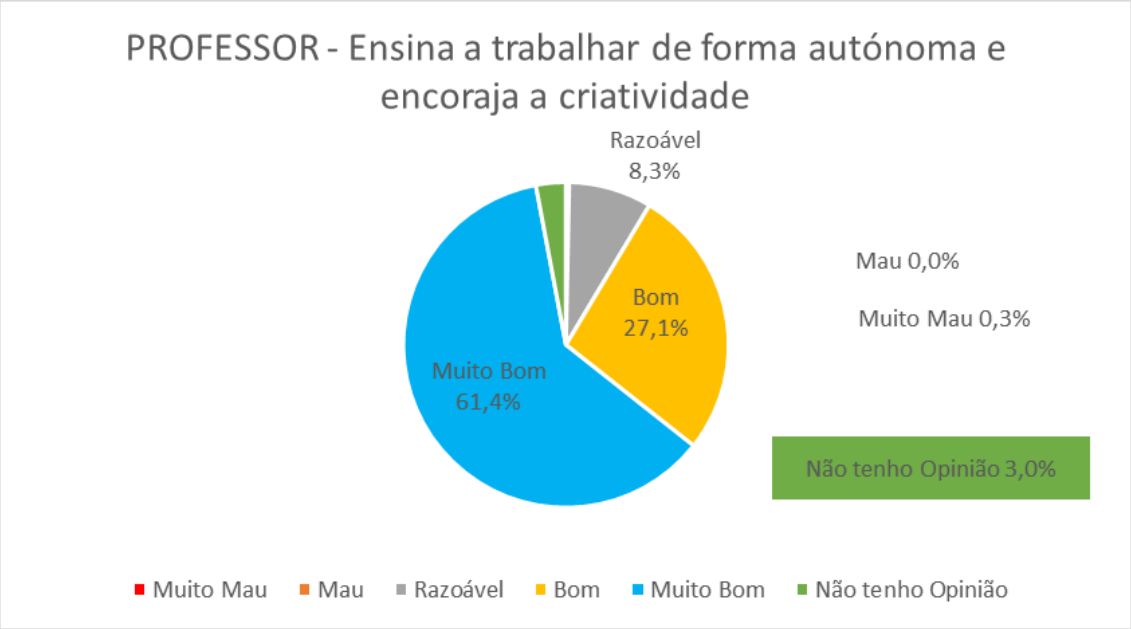

PROFESSOR - Informa os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina
Razoável 5,0%
Bom 22,1%
Muito Bom 69,0%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

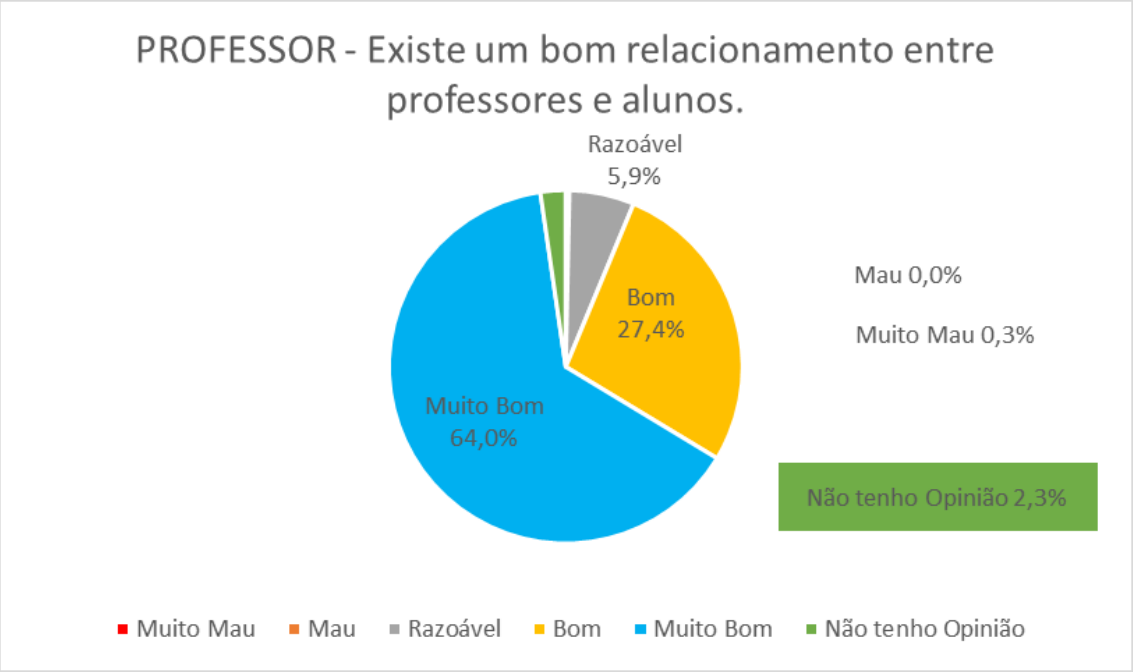

PROFESSOR - Informa os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina
Razoável 3,6%
Bom 19,1%
Muito Bom 74,6%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 2,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

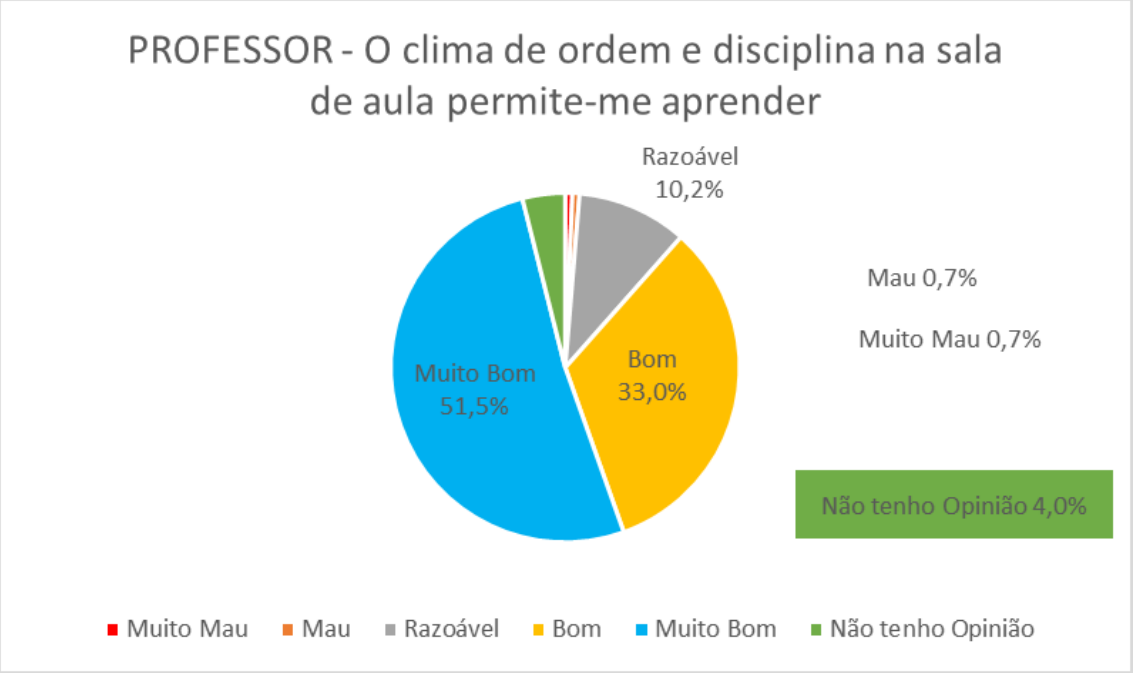

PROFESSOR - Utiliza as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos
Razoável 8,3%
Bom 29,4%
Muito Bom 59,4%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

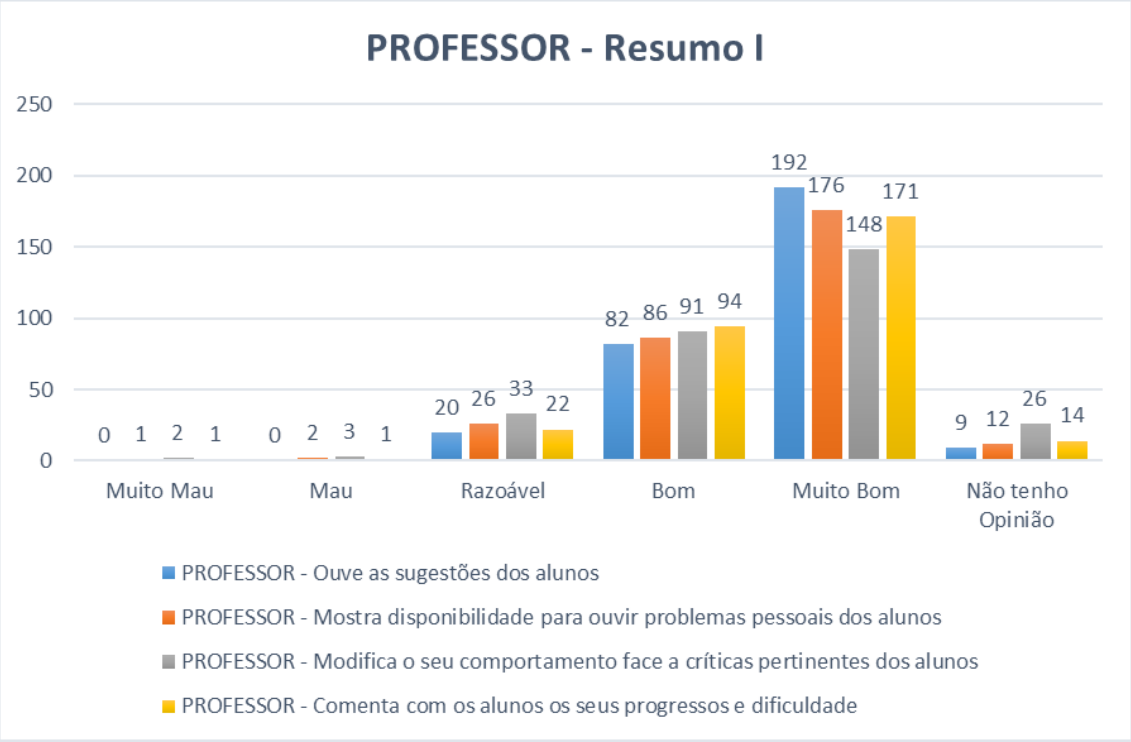

PROFESSOR - Está disponível para tirar as dúvidas
Razoável 6,6%
Bom 25,1%
Muito Bom 65,7%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 2,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

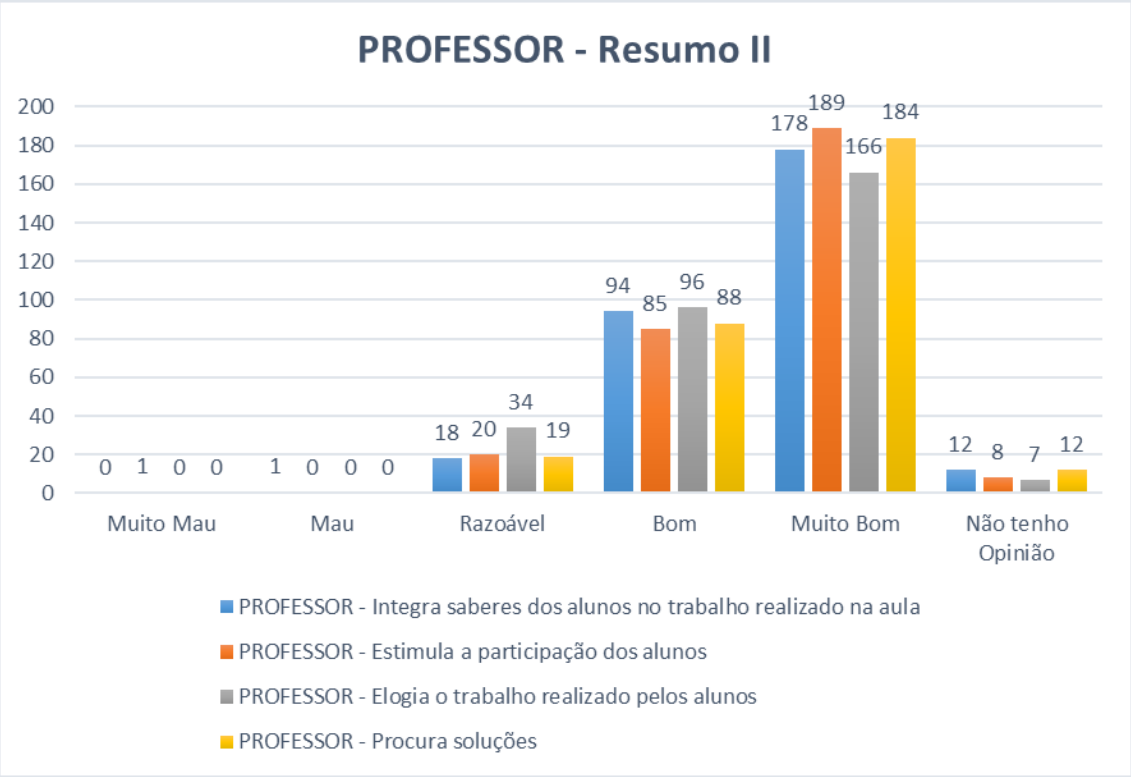

PROFESSOR - É exigente
Razoável 8,9%
Mau 0,3%
Muito Mau 0,3%
Muito Bom 45,2%
Bom 41,3%
Não tenho Opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

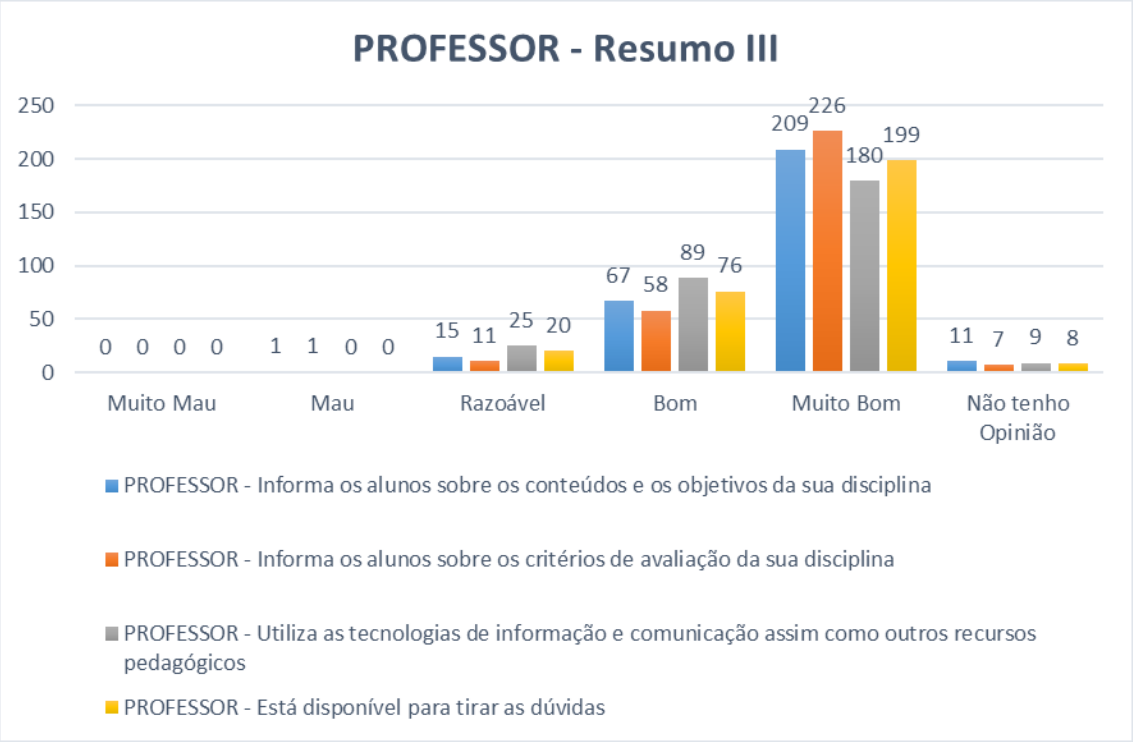

PROFESSOR - Ensina a trabalhar de forma autónoma e encoraja a criatividade
Razoável 8,3%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,3%
Bom 27,1%
Muito Bom 61,4%
Não tenho Opinião 3,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

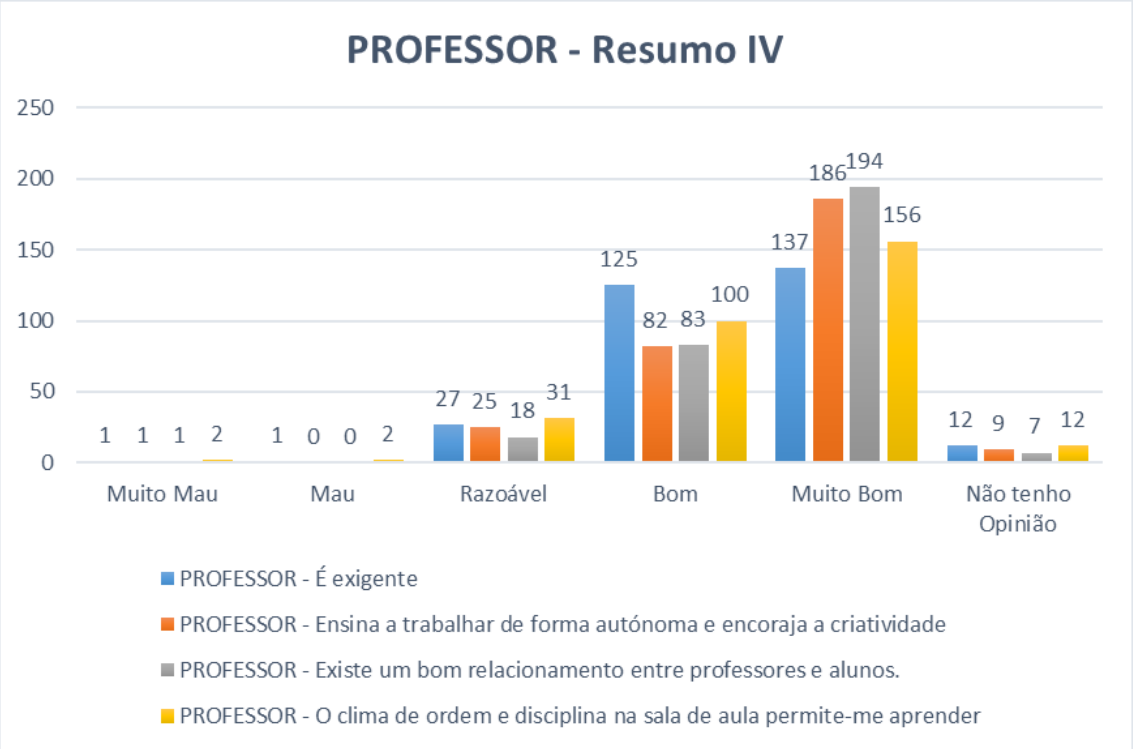

PROFESSOR - Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.
Razoável 5,9%
Bom 27,4%
Muito Bom 64,0%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,3%
Não tenho Opinião 2,3%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


PROFESSOR - O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender
Razoável 10,2%
Bom 33,0%
Muito Bom 51,5%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,7%
Não tenho Opinião 4,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

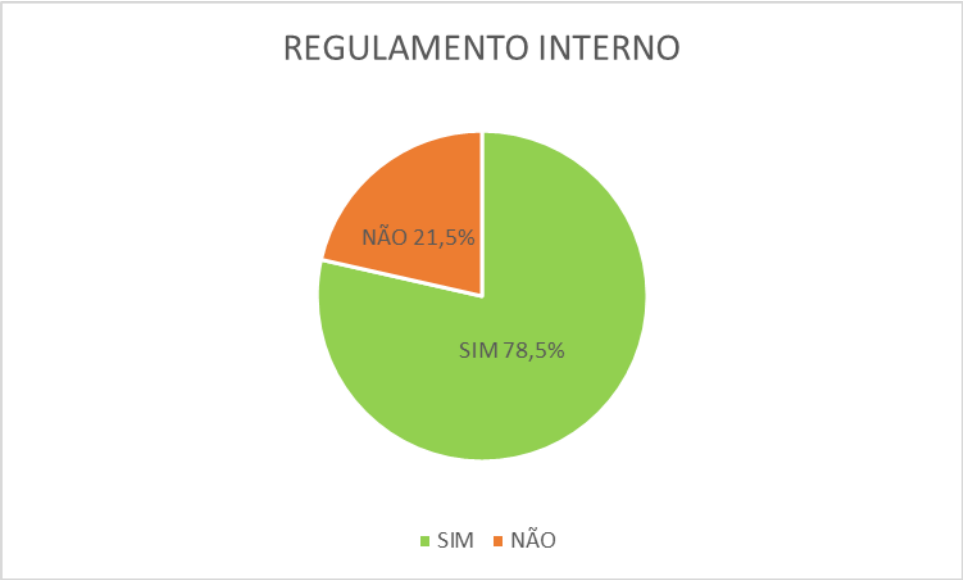

PROFESSOR - Resumo I
250
200
150
100
50
0
0 1 2 1
0 2 3 1
20 26 33 22
82 86 91 94
192 176 148 171
9 12 26 14
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PROFESSOR - Ouve as sugestões dos alunos
PROFESSOR - Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos
PROFESSOR - Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos
PROFESSOR - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldade


PROFESSOR - Resumo II
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
0 1 0 0
1 0 0 0
18 20 34 19
94 85 96 88
178 189 166 184
12 8 7 12
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PROFESSOR - Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula
PROFESSOR - Estimula a participação dos alunos
PROFESSOR - Elogia o trabalho realizado pelos alunos
PROFESSOR - Procura soluções


PROFESSOR - Resumo III
250
200
150
100
50
0
0 0 0 0
1 1 0 0
15 11 25 20
67 58 89 76
209 226 180 199
11 7 9 8
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PROFESSOR - Informa os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina
PROFESSOR - Informa os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina
PROFESSOR - Utiliza as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos
PROFESSOR - Está disponível para tirar as dúvidas

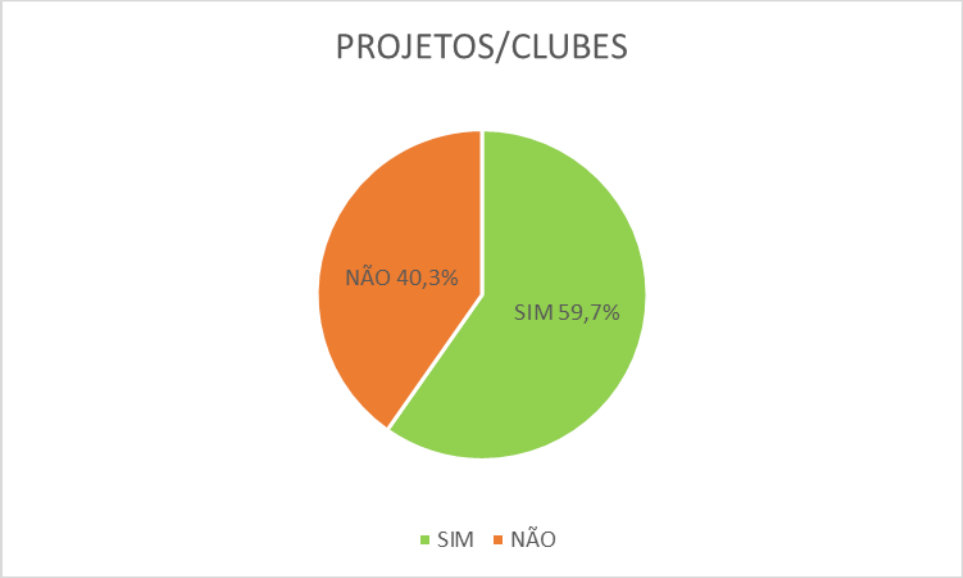

PROFESSOR - Resumo IV
250
200
150
100
50
0
1 1 1 2
1 0 0 2
27 25 18 31
125 82 83 100
137 186 194 156
12 9 7 12
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PROFESSOR - É exigente
PROFESSOR - Ensina a trabalhar de forma autónoma e encoraja a criatividade
PROFESSOR - Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.
PROFESSOR - O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender

EGULAMENTO INTERNO

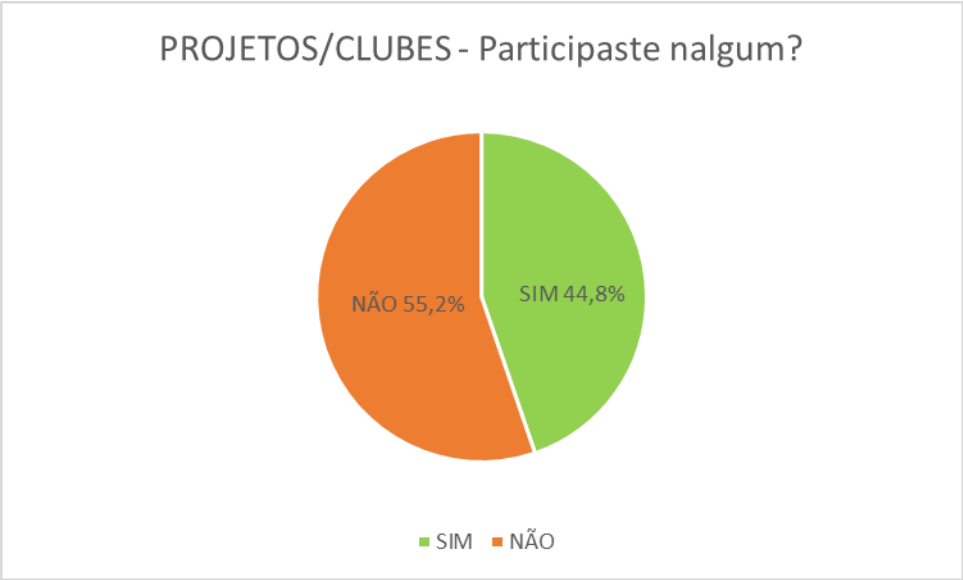


	REGULAMENTO INTERNO
SIM	238
NÃO	65

PROJETOS/CLUBES

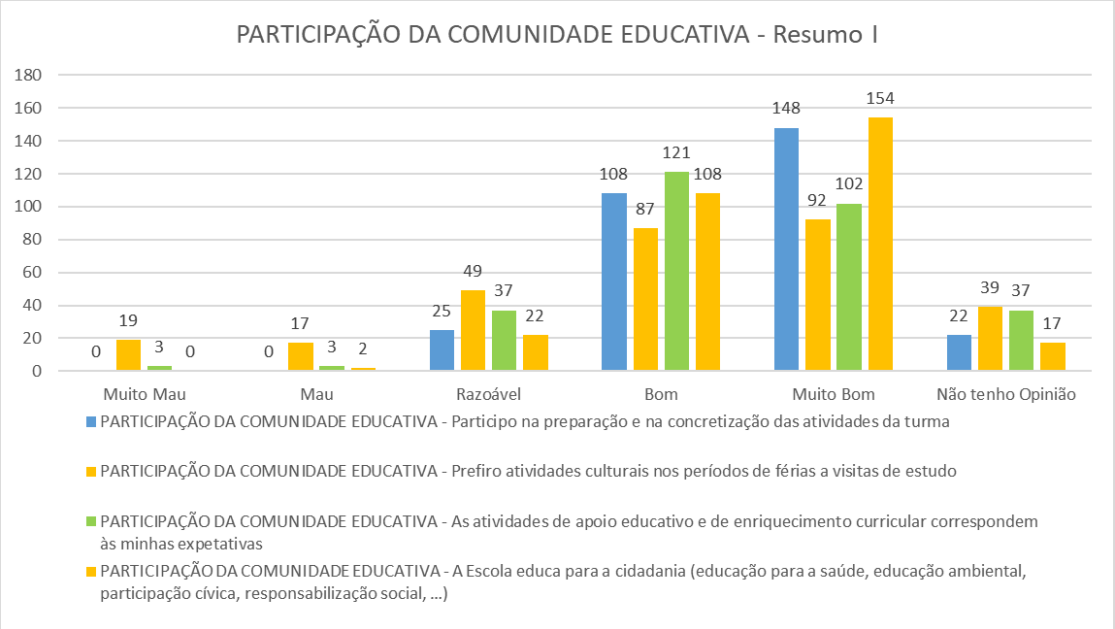


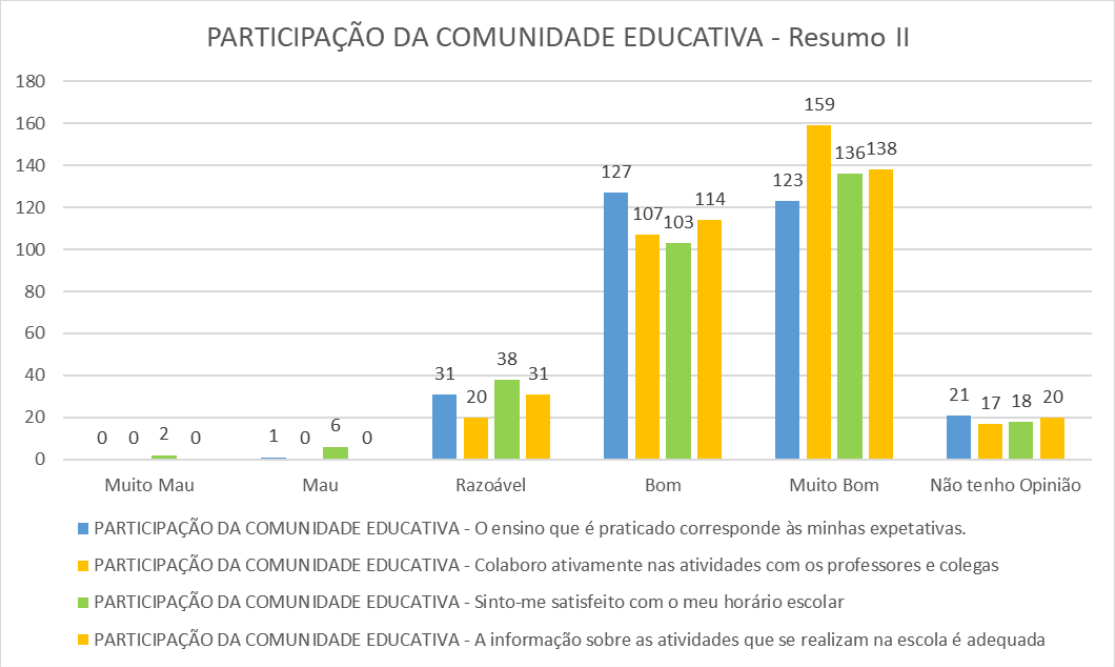
	PROJETOS/CLUBES
SIM	181
NÃO	122

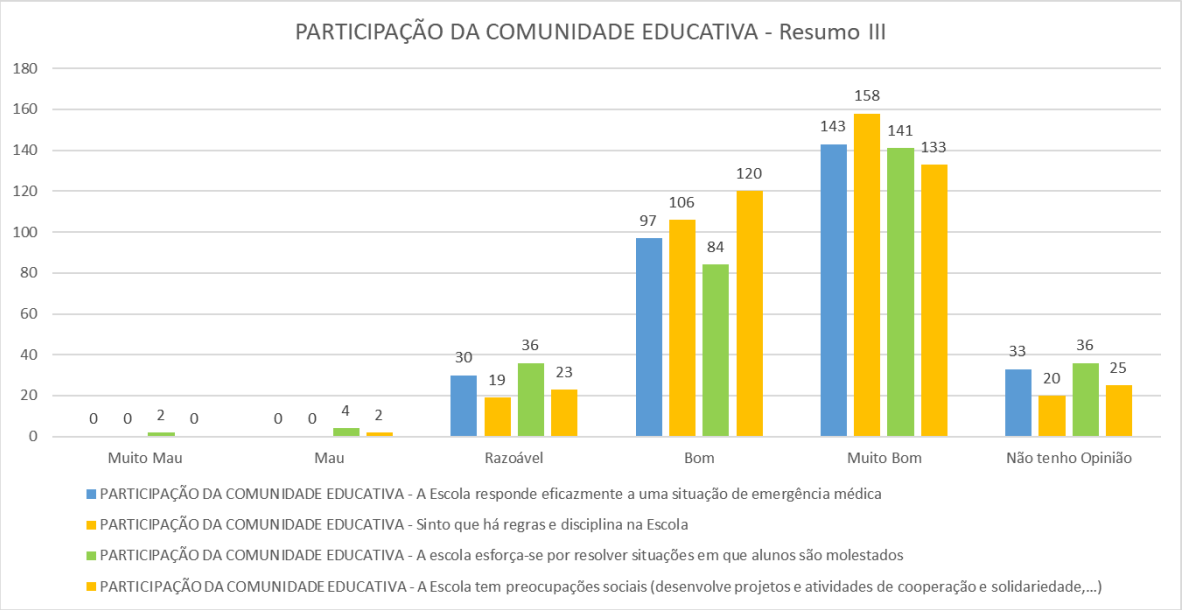


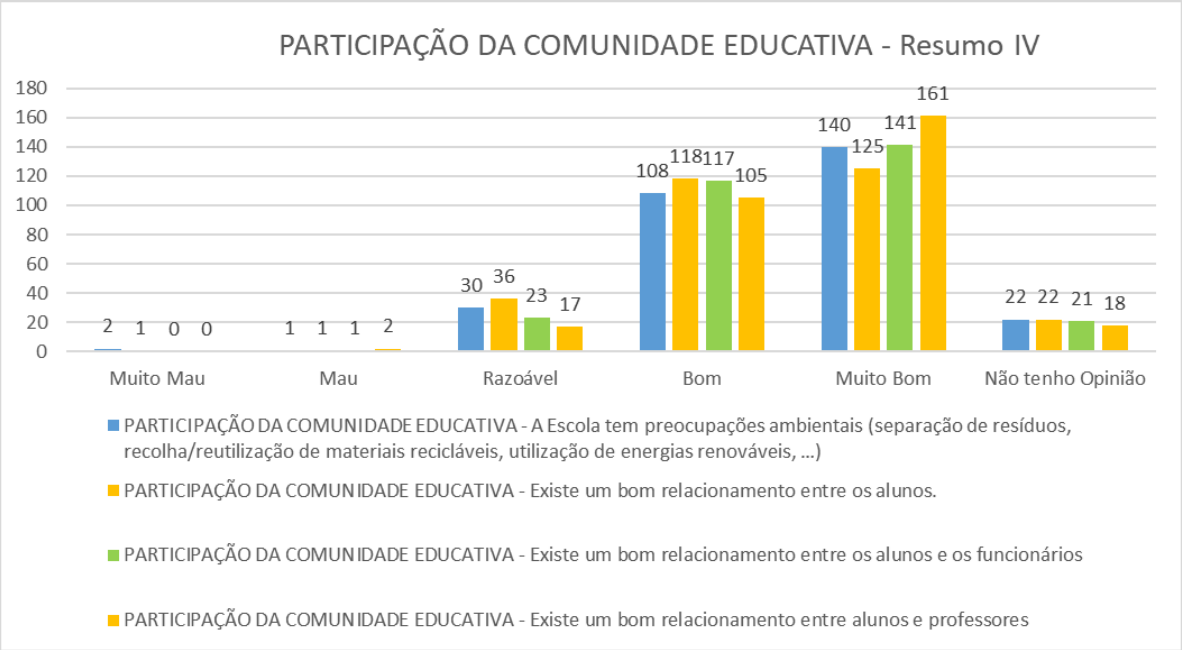
	PROJETOS/CLUBES - Participaste nalgum?
SIM	81
NÃO	100

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

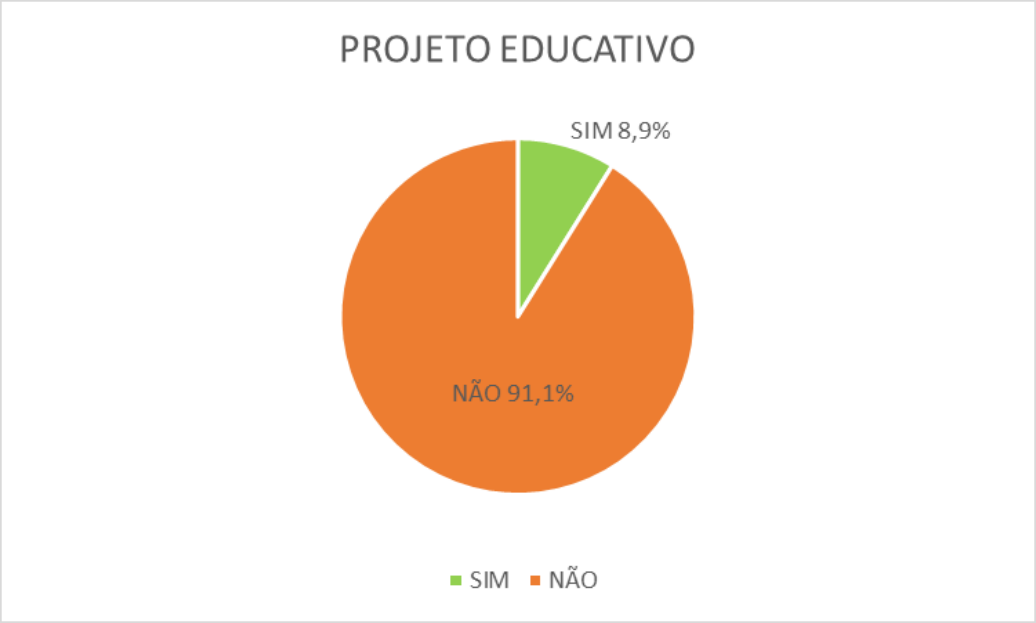





PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Resumo III
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
0 0 2 0
0 0 4 2
30 19 36 23
97 106 84 120
143 158 141 133
33 20 36 25
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - A Escola responde eficazmente a uma situação de emergência médica
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Sinto que há regras e disciplina na Escola
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - A escola esforça-se por resolver situações em que alunos são molestados
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - A Escola tem preocupações sociais (desenvolve projetos e atividades de cooperação e solidariedade,...)


PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Resumo IV
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
2 1 0 0
1 1 1 2
30 36 23 17
108 118 117 105
140 125 141 161
22 22 21 18
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - A Escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...)
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Existe um bom relacionamento entre os alunos.
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA - Existe um bom relacionamento entre alunos e professores

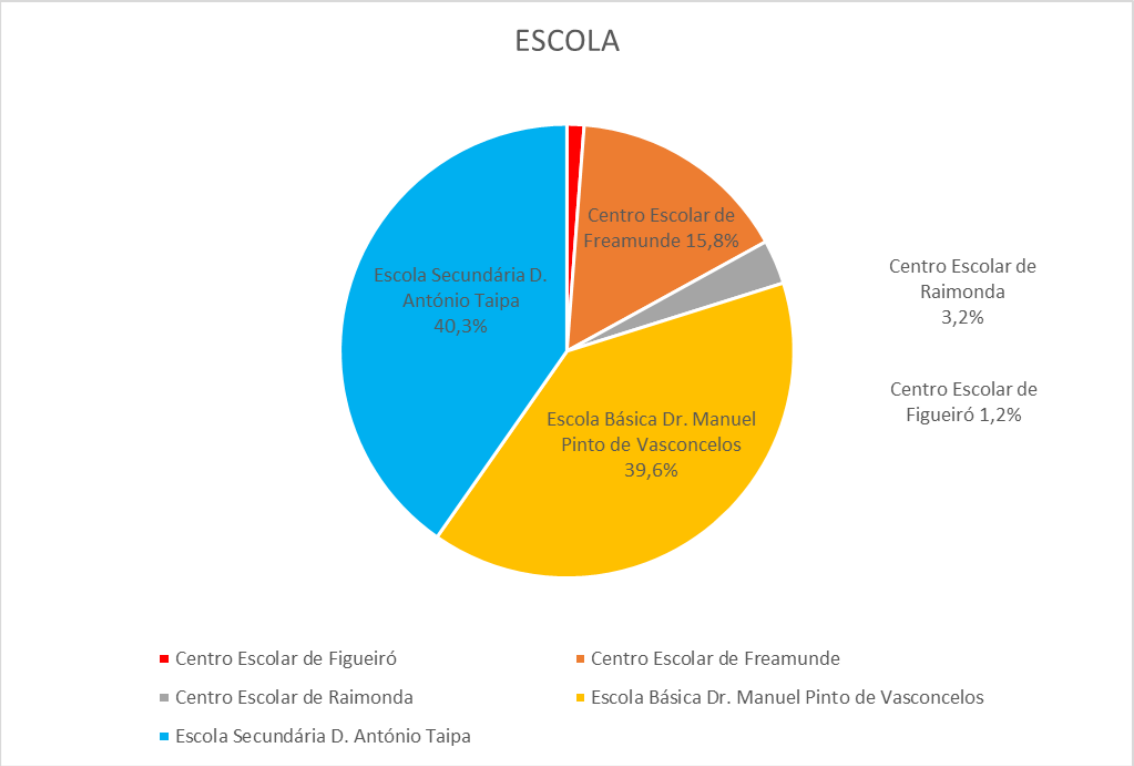
PROJETO EDUCATIVO



	PROJETO EDUCATIVO
SIM	27
NÃO	276

Inquérito – Encarregados de Educação

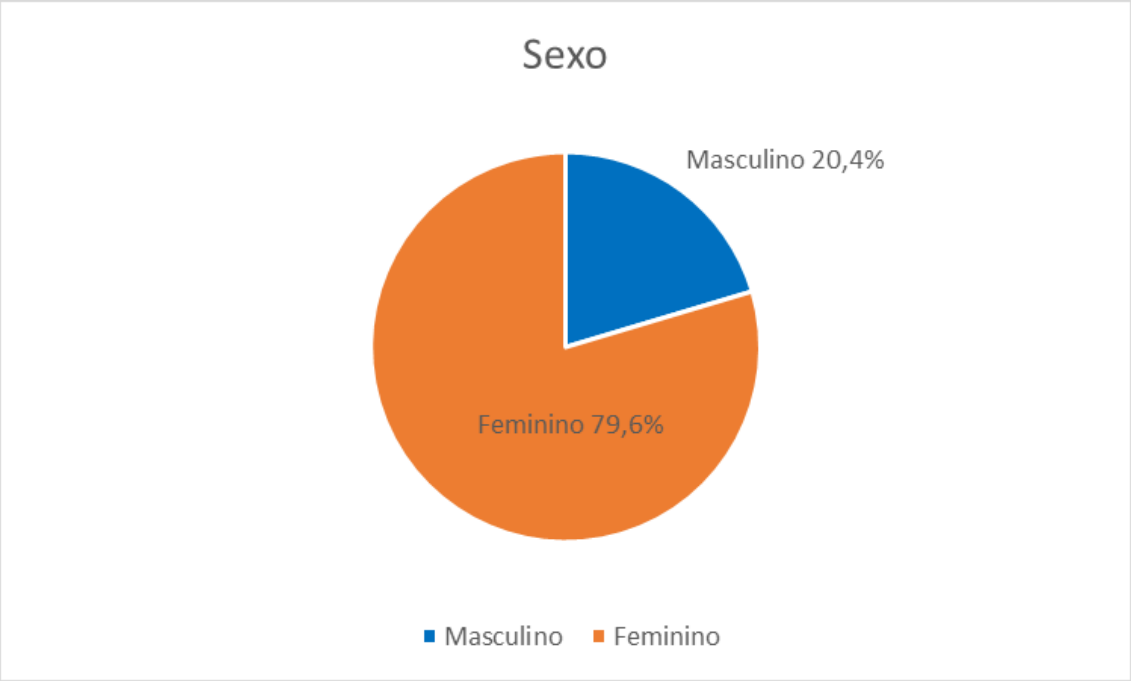
ESCOLA



IDADE

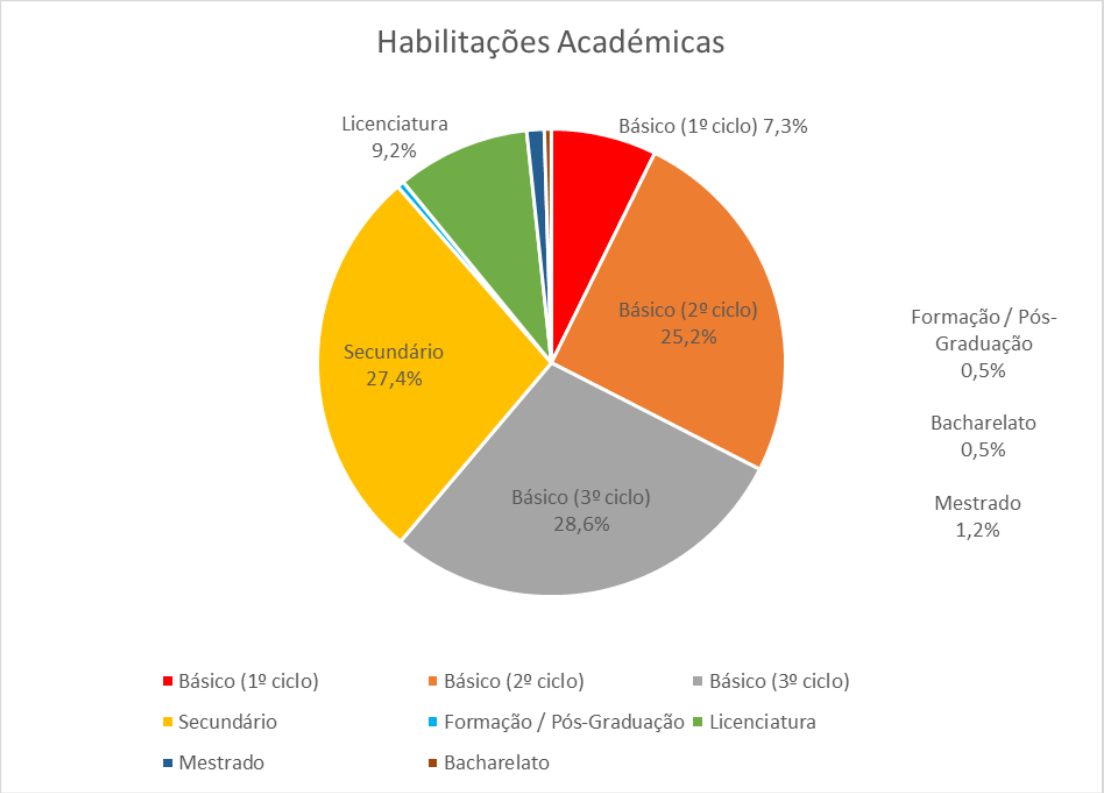
	IDADE
Média	42,3
Mínimo	27
Máximo	75

SEXO

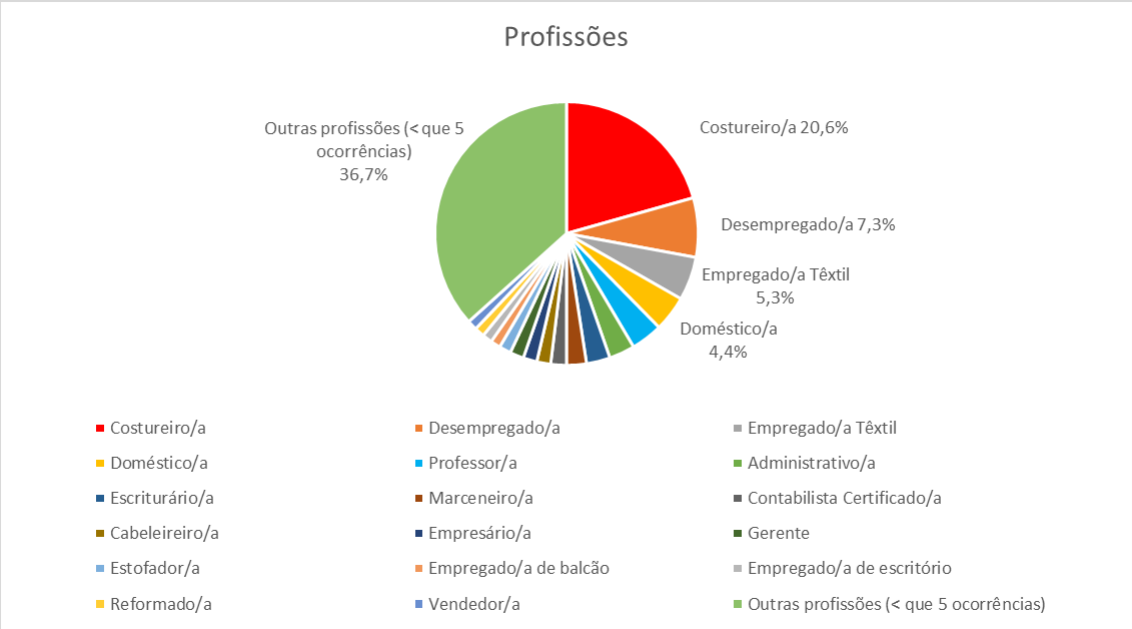


	Sexo
Masculino	84
Feminino	328

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

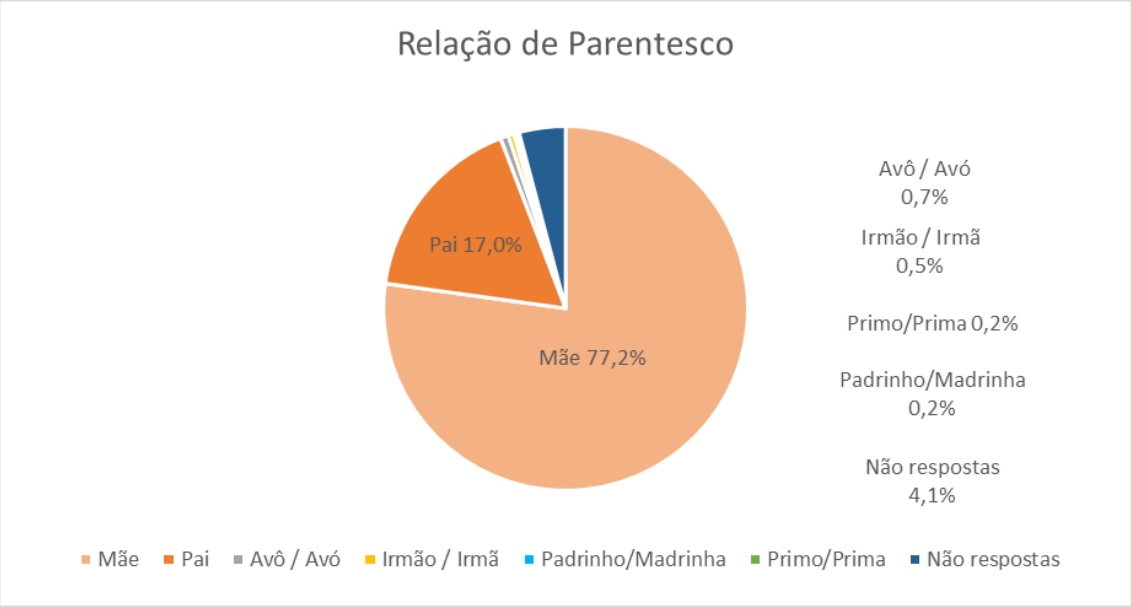

Habilitações Académicas
Licenciatura 9,2%
Básico (1º ciclo) 7,3%
Básico (2º ciclo) 25,2%
Secundário 27,4%
Formação / Pós-Graduação 0,5%
Bacharelato 0,5%
Mestrado 1,2%
Básico (3º ciclo) 28,6%
Básico (1º ciclo)
Básico (2º ciclo)
Básico (3º ciclo)
Secundário
Formação / Pós-Graduação
Licenciatura
Mestrado
Bacharelato

PROFISSÕES

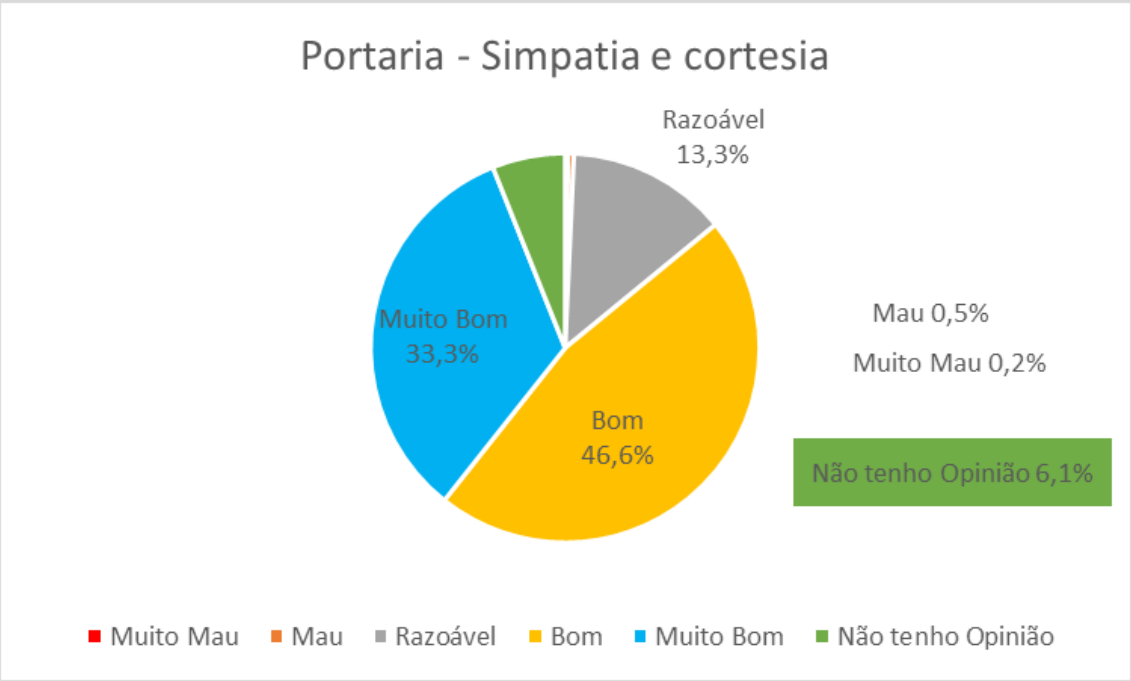

Profissões
Outras profissões (< que 5 ocorrências) 36,7%
Costureiro/a 20,6%
Desempregado/a 7,3%
Empregado/a Têxtil 5,3%
Doméstico/a 4,4%
Costureiro/a
Desempregado/a
Empregado/a Têxtil
Doméstico/a
Professor/a
Administrativo/a
Escriturário/a
Marceneiro/a
Contabilista Certificado/a
Cabeleireiro/a
Empresário/a
Gerente
Estofador/a
Empregado/a de balcão
Empregado/a de escritório
Reformado/a
Vendedor/a
Outras profissões (< que 5 ocorrências)

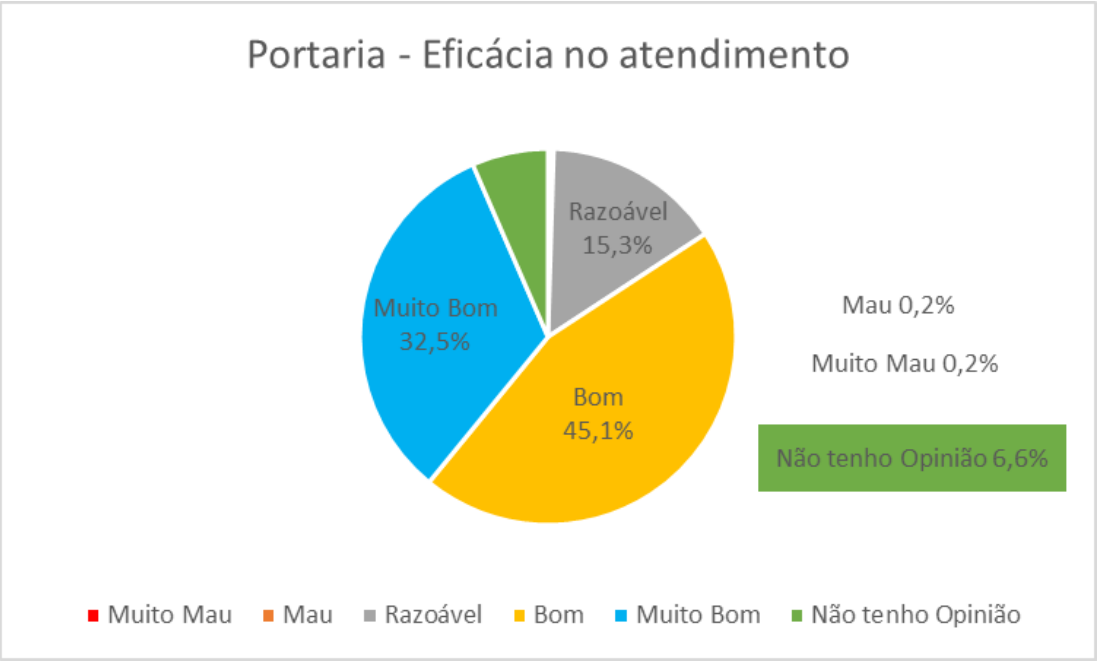
	Profissões
Costureiro/a	85
Desempregado/a	30
Empregado/a Têxtil	22
Doméstico/a	18
Professor/a	16
Administrativo/a	13
Escriturário/a	12
Marceneiro/a	10
Contabilista Certificado/a	8
Cabeleireiro/a	7
Empresário/a	7
Gerente	7
Estofador/a	6
Empregado/a de balcão	5
Empregado/a de escritório	5
Reformado/a	5
Vendedor/a	5
Outras profissões (< que 5 ocorrências)	151

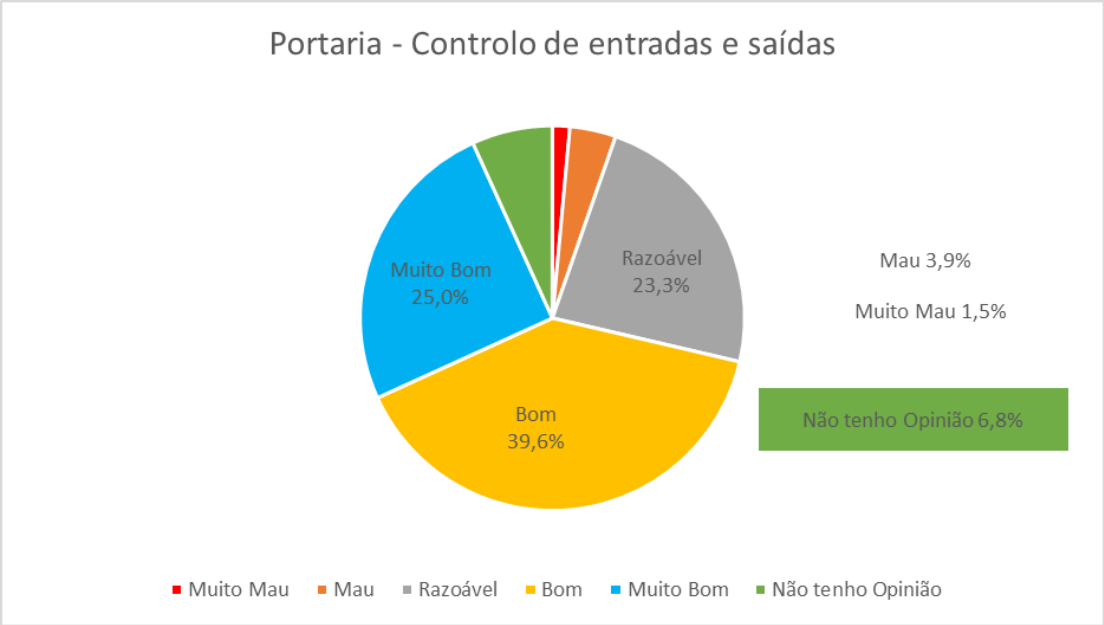
RELAÇÃO DE PARENTESCO

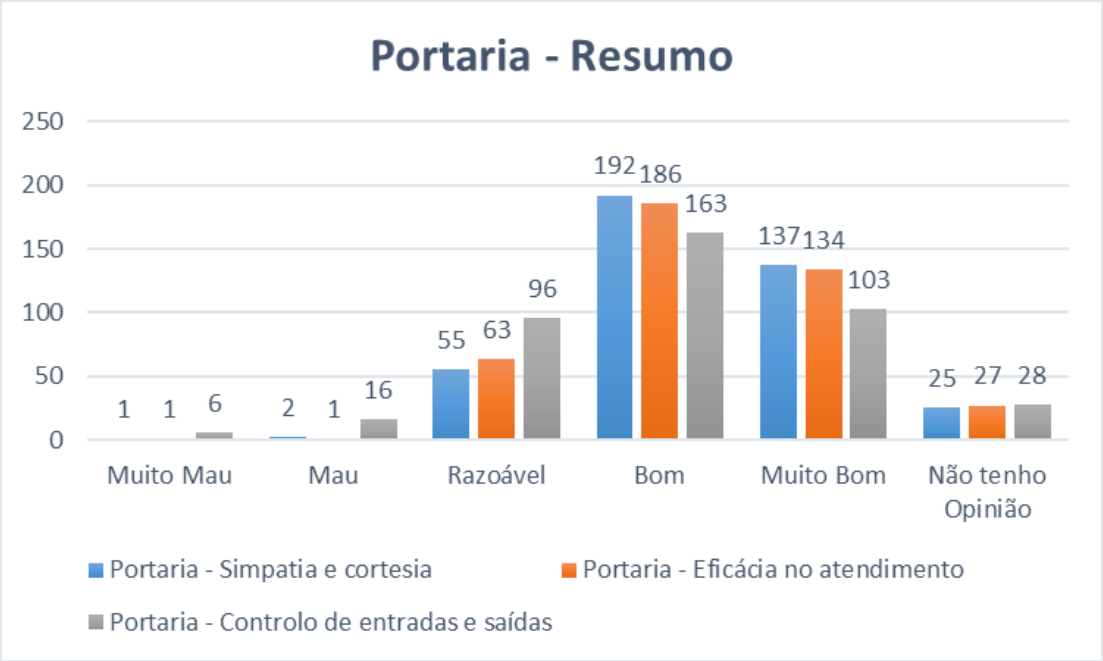

Relação de Parentesco
Pai 17,0%
Mãe 77,2%
Avô / Avó 0,7%
Irmão / Irmã 0,5%
Primo/Prima 0,2%
Padrinho/Madrinha 0,2%
Não respostas 4,1%
Mãe
Pai
Avô / Avó
Irmão / Irmã
Padrinho/Madrinha
Primo/Prima
Não respostas

PORTARIA

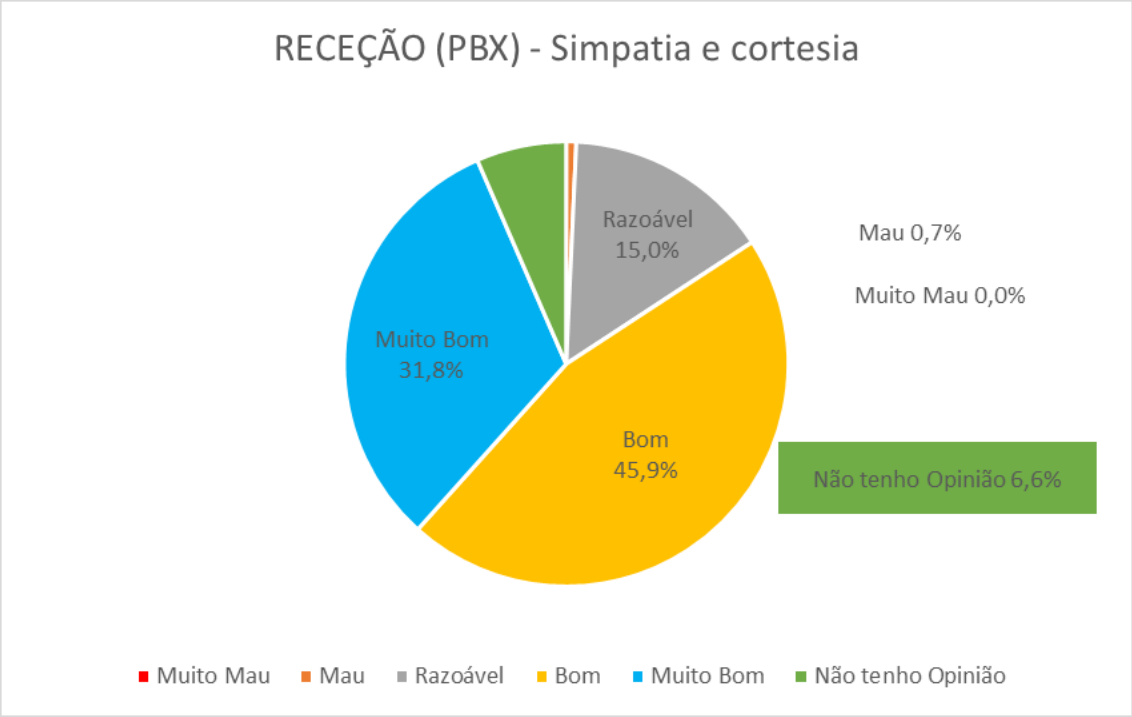

Portaria - Simpatia e cortesia
Razoável 13,3%
Muito Bom 33,3%
Bom 46,6%
Mau 0,5%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 6,1%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

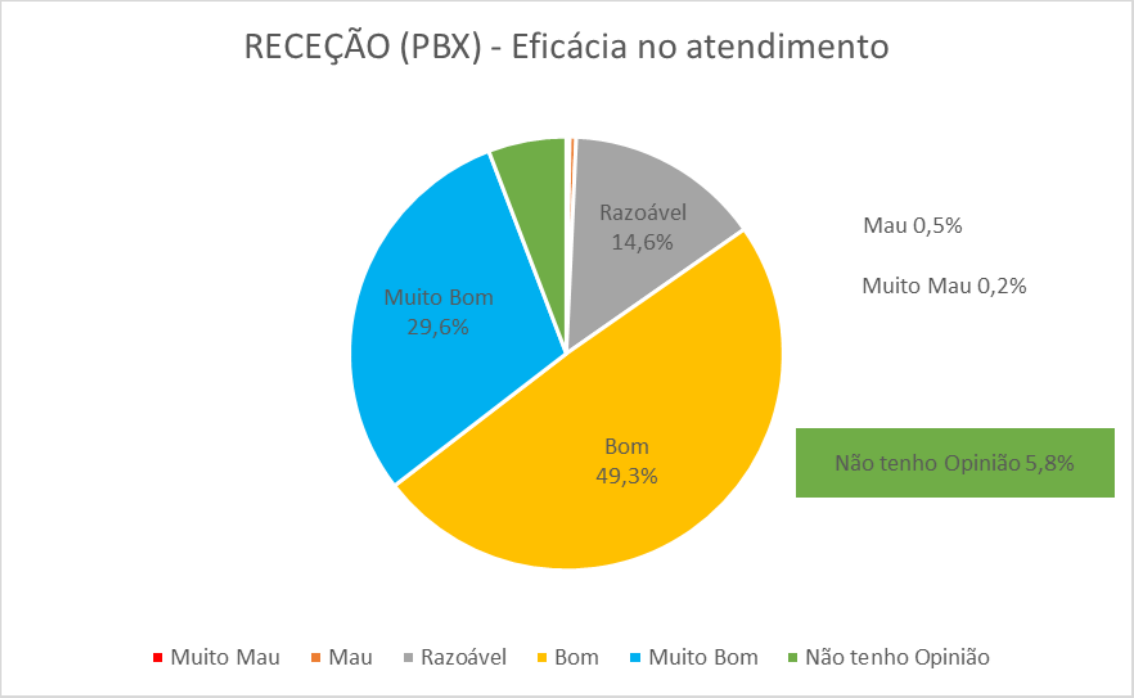

Portaria - Eficácia no atendimento
Razoável 15,3%
Muito Bom 32,5%
Bom 45,1%
Mau 0,2%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 6,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

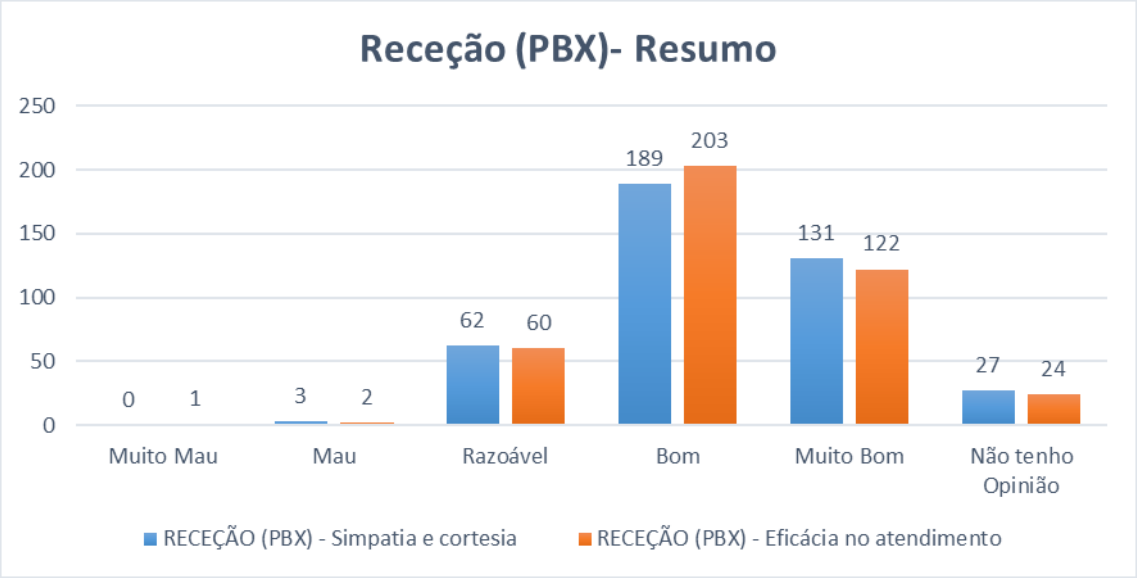

Portaria - Controlo de entradas e saídas
Muito Bom 25,0%
Razoável 23,3%
Bom 39,6%
Mau 3,9%
Muito Mau 1,5%
Não tenho Opinião 6,8%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


Portaria - Resumo
250
200
150
100
50
0
1 1 6
2 1 16
55 63 96
192 186 163
137 134 103
25 27 28
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
Portaria - Simpatia e cortesia
Portaria - Eficácia no atendimento
Portaria - Controlo de entradas e saídas

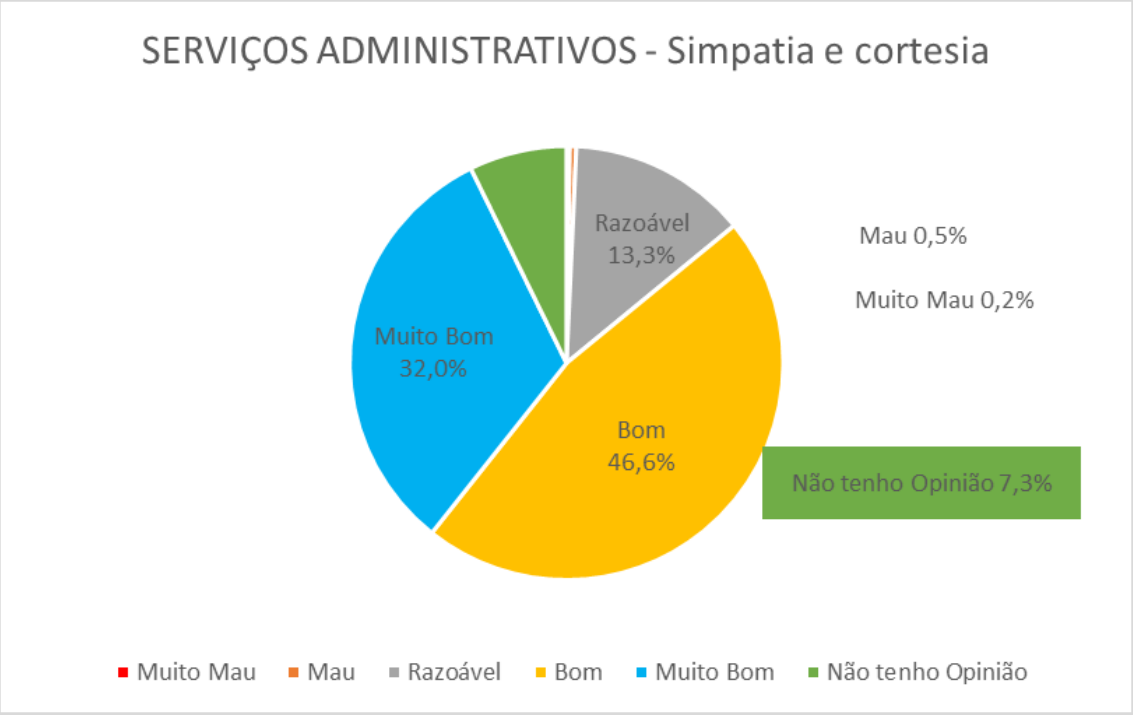
RECEÇÃO (PBX)

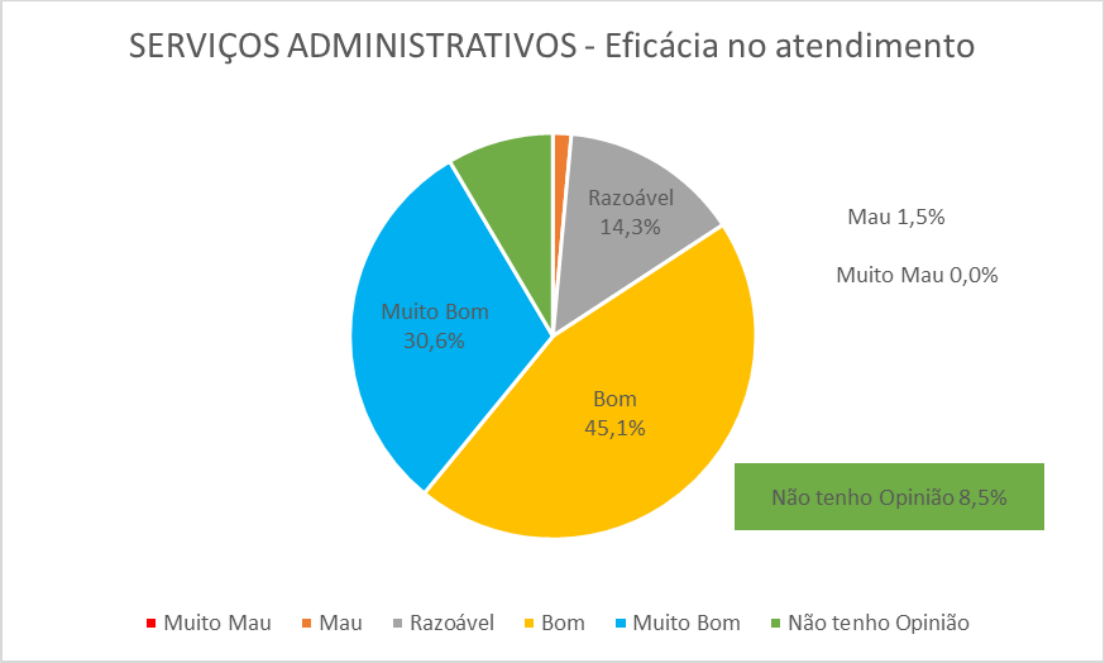

RECEÇÃO (PBX) - Simpatia e cortesia
Razoável 15,0%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 31,8%
Bom 45,9%
Não tenho Opinião 6,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

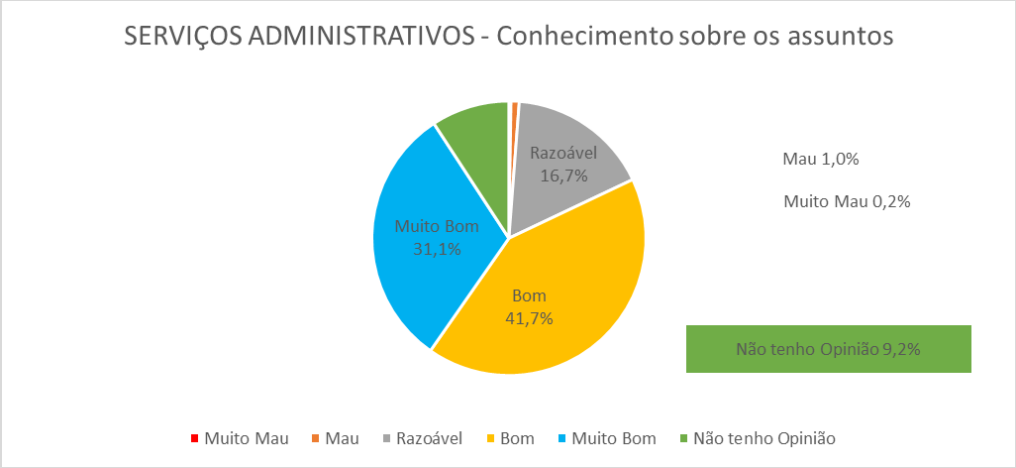

RECEÇÃO (PBX) - Eficácia no atendimento
Razoável 14,6%
Muito Bom 29,6%
Bom 49,3%
Mau 0,5%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 5,8%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

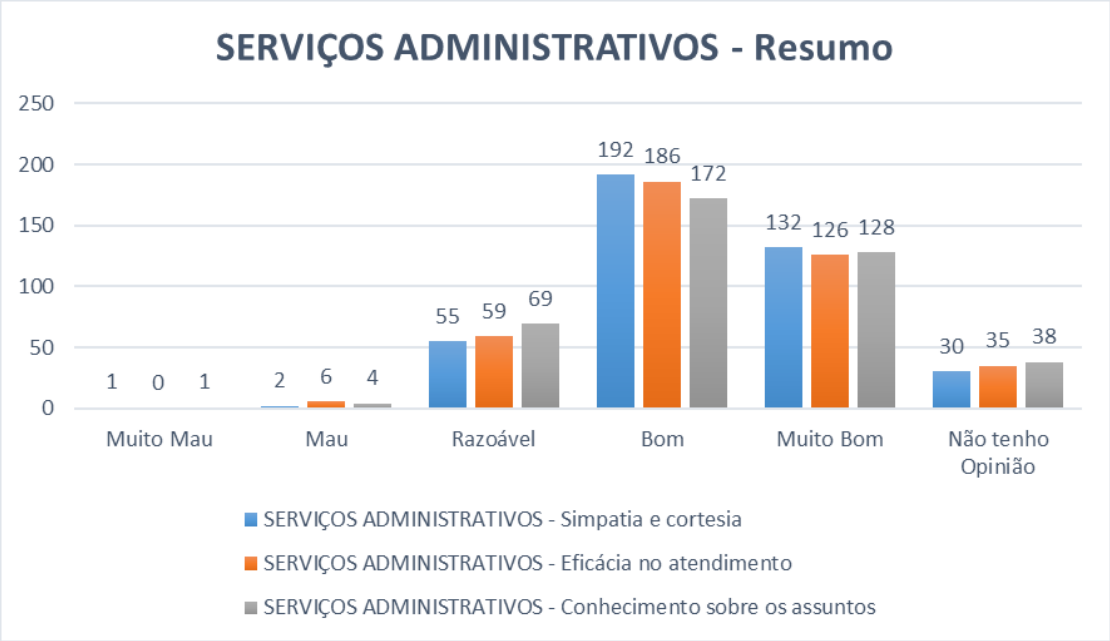

Receção (PBX)- Resumo
250
200
150
100
50
0
0
1
3
2
62
60
189
203
131
122
27
24
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
RECEÇÃO (PBX) - Simpatia e cortesia
RECEÇÃO (PBX) - Eficácia no atendimento

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

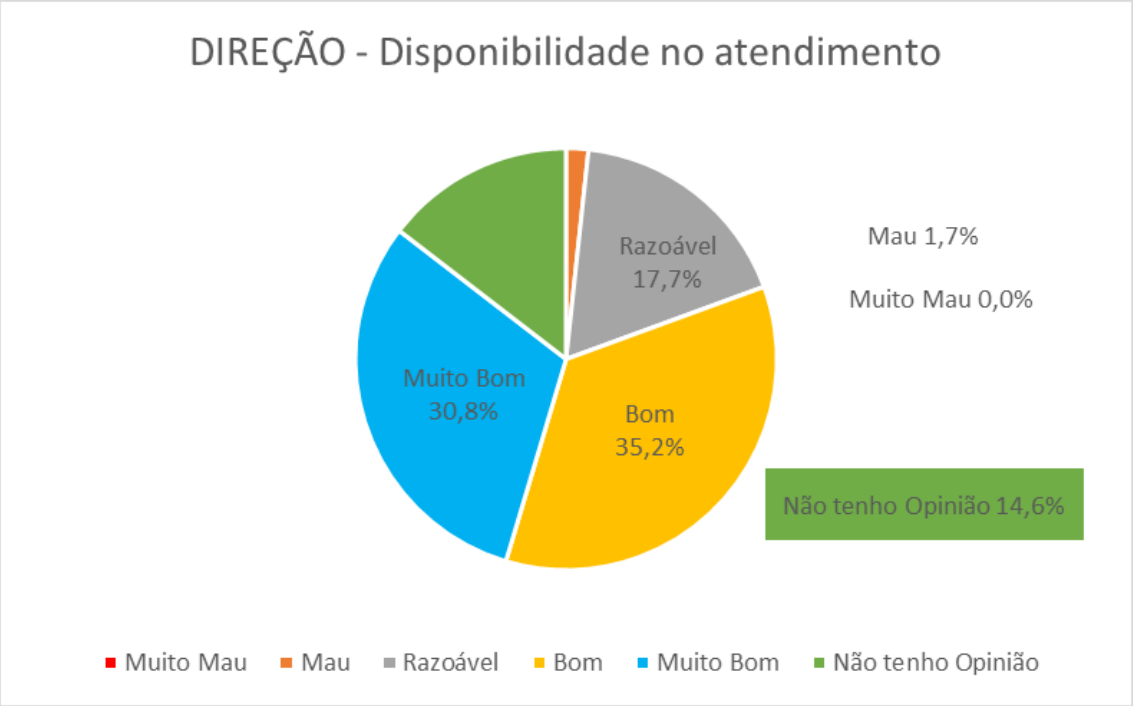


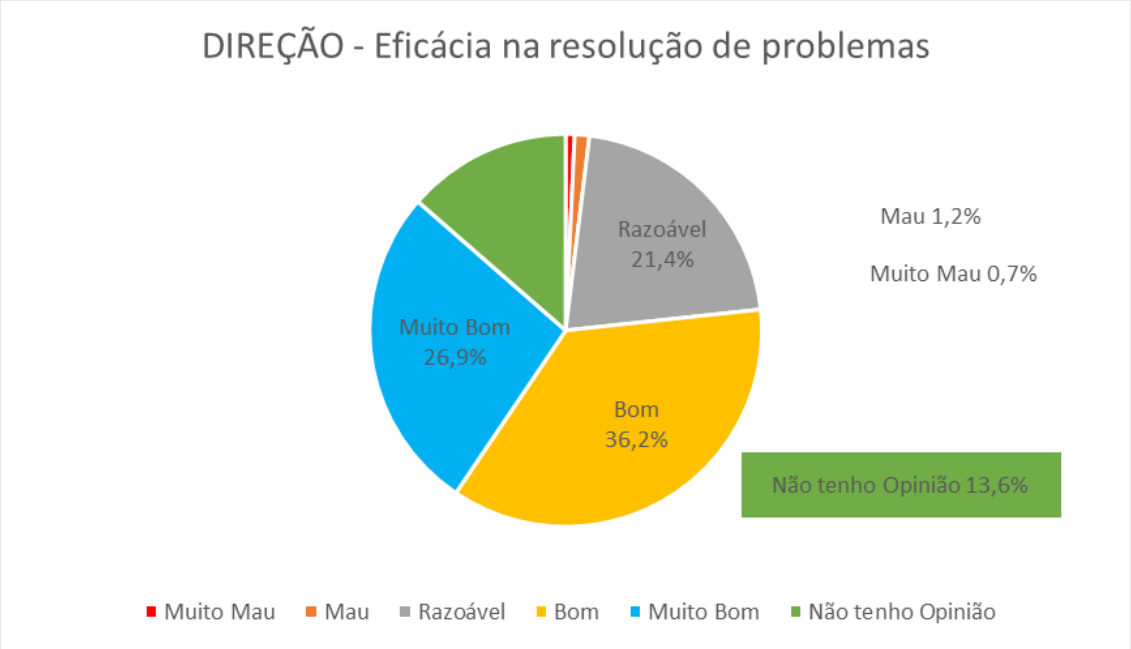

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Eficácia no atendimento
Razoável 14,3%
Mau 1,5%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 30,6%
Bom 45,1%
Não tenho Opinião 8,5%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

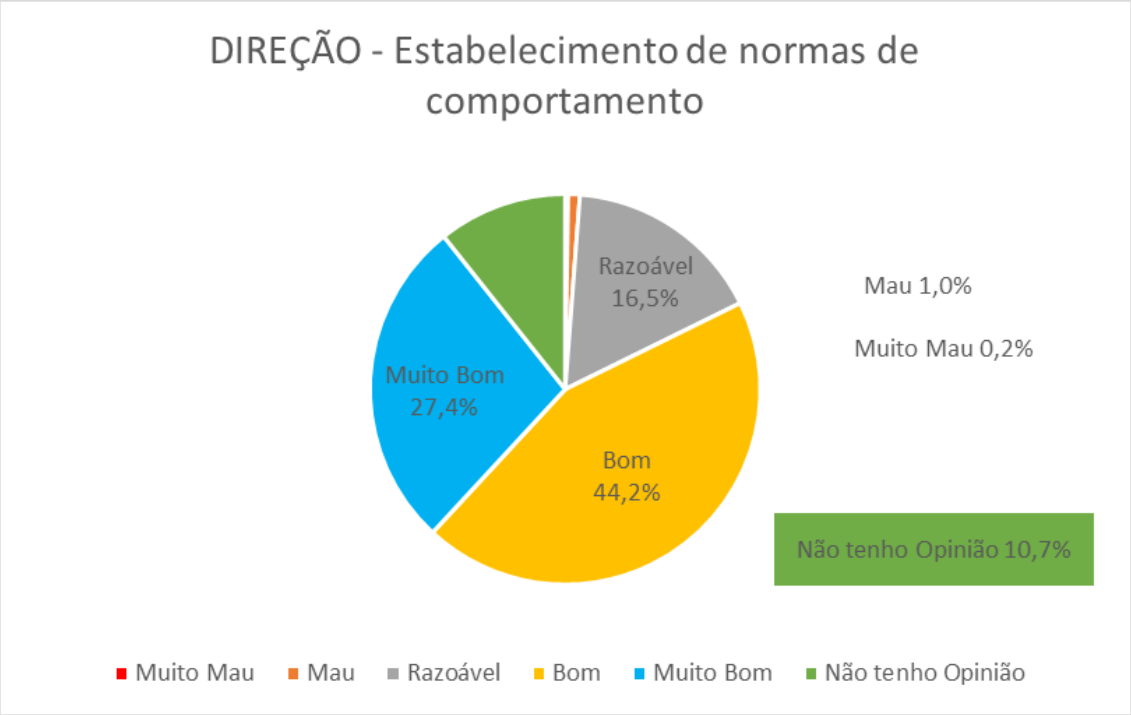

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Conhecimento sobre os assuntos
Razoável 16,7%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,2%
Muito Bom 31,1%
Bom 41,7%
Não tenho Opinião 9,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

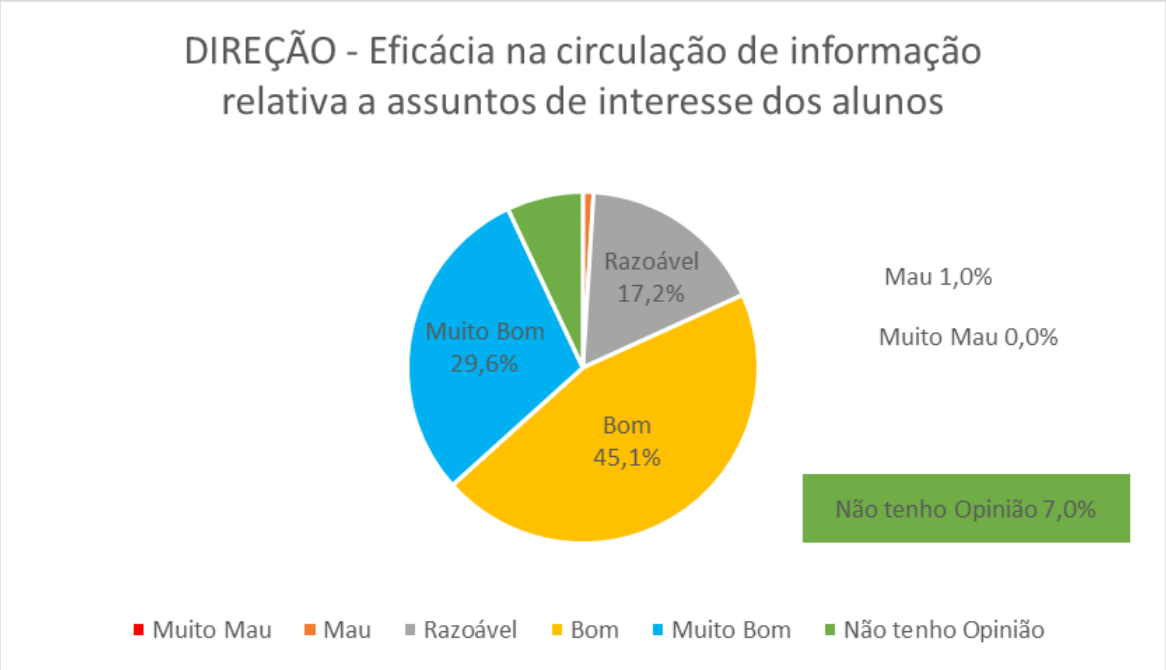

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Resumo
250
200
150
100
50
0
1 0 1
2 6 4
55 59 69
192 186 172
132 126 128
30 35 38
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Simpatia e cortesia
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Eficácia no atendimento
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - Conhecimento sobre os assuntos

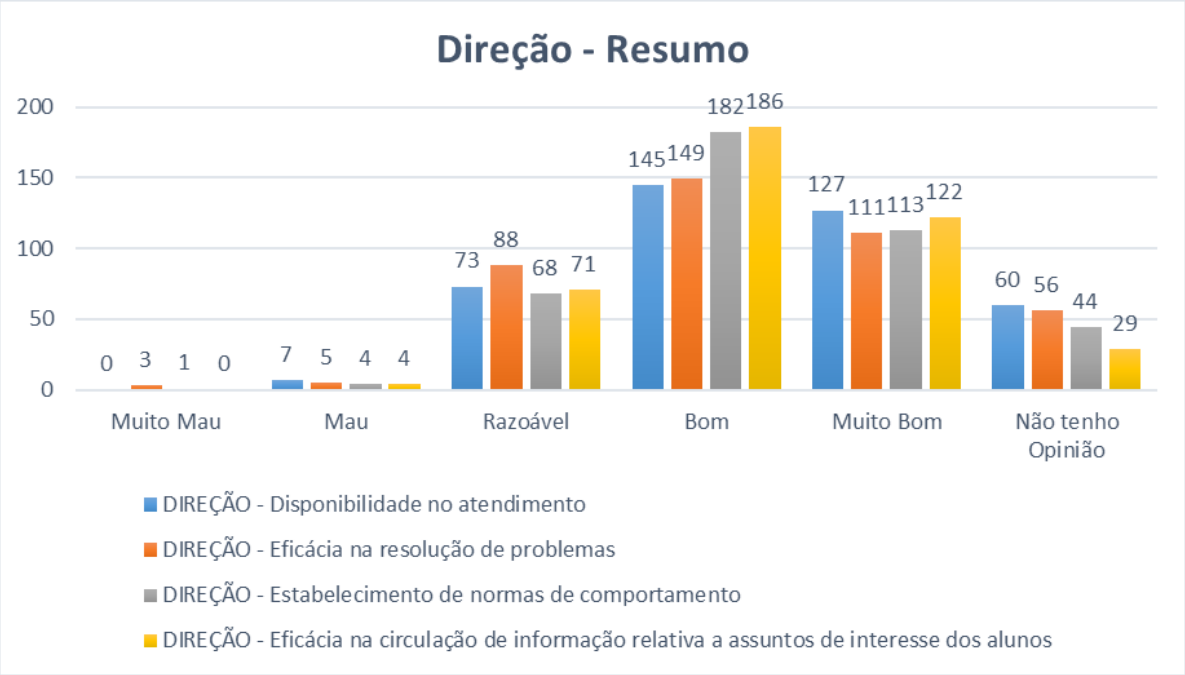
DIREÇÃO


DIREÇÃO - Disponibilidade no atendimento
Razoável 17,7%
Mau 1,7%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 30,8%
Bom 35,2%
Não tenho Opinião 14,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

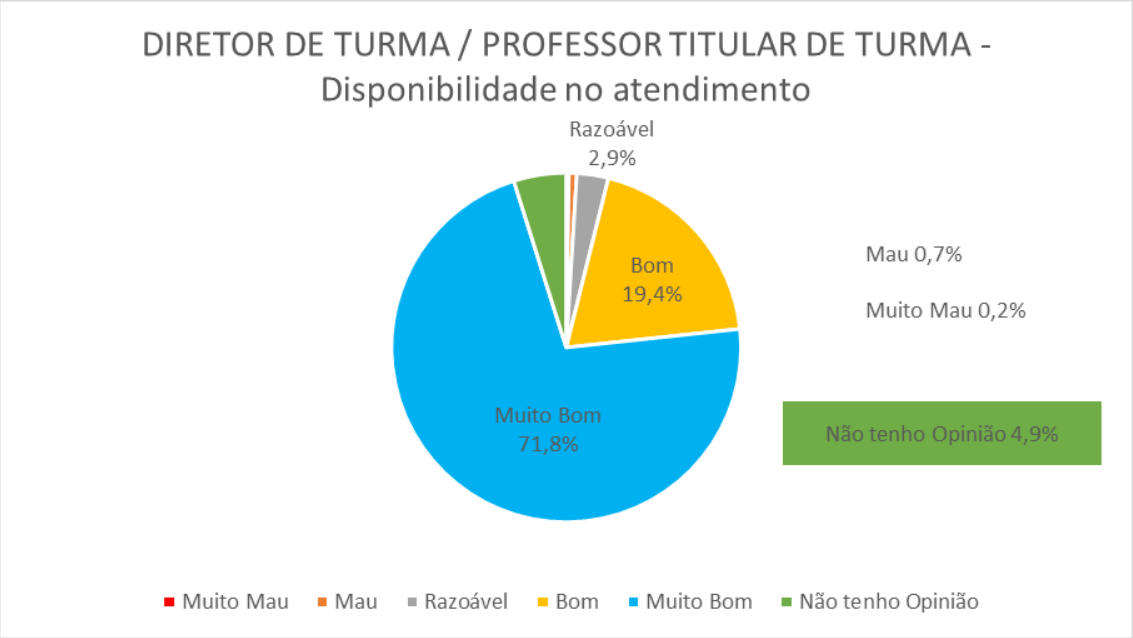

DIREÇÃO - Eficácia na resolução de problemas
Razoável 21,4%
Muito Bom 26,9%
Bom 36,2%
Mau 1,2%
Muito Mau 0,7%
Não tenho Opinião 13,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

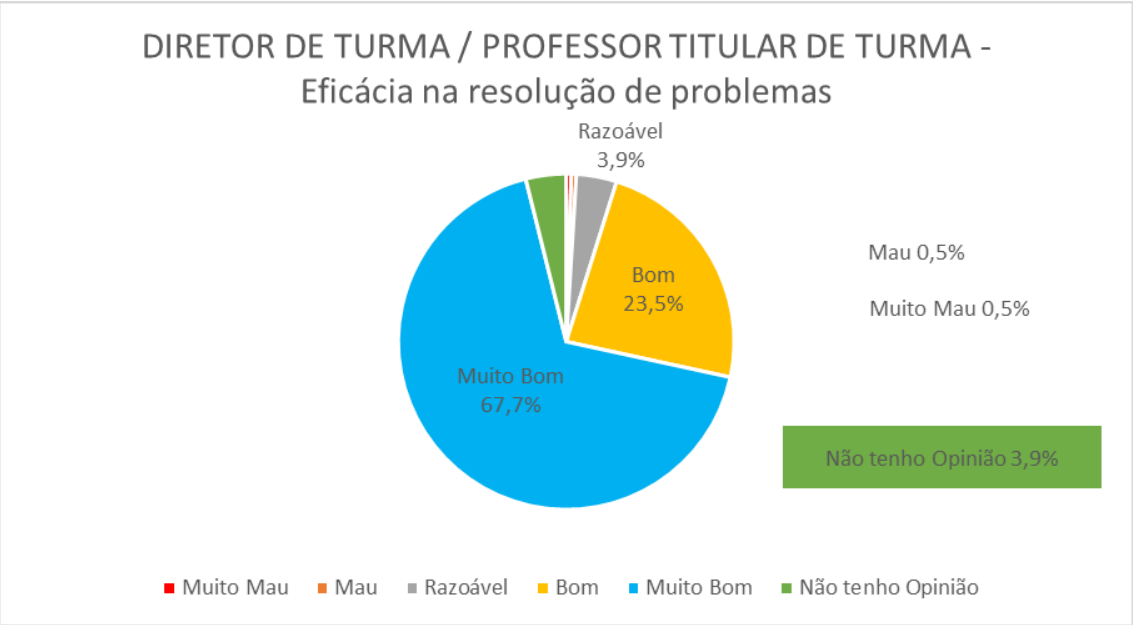

DIREÇÃO - Estabelecimento de normas de comportamento
Razoável 16,5%
Muito Bom 27,4%
Bom 44,2%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 10,7%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

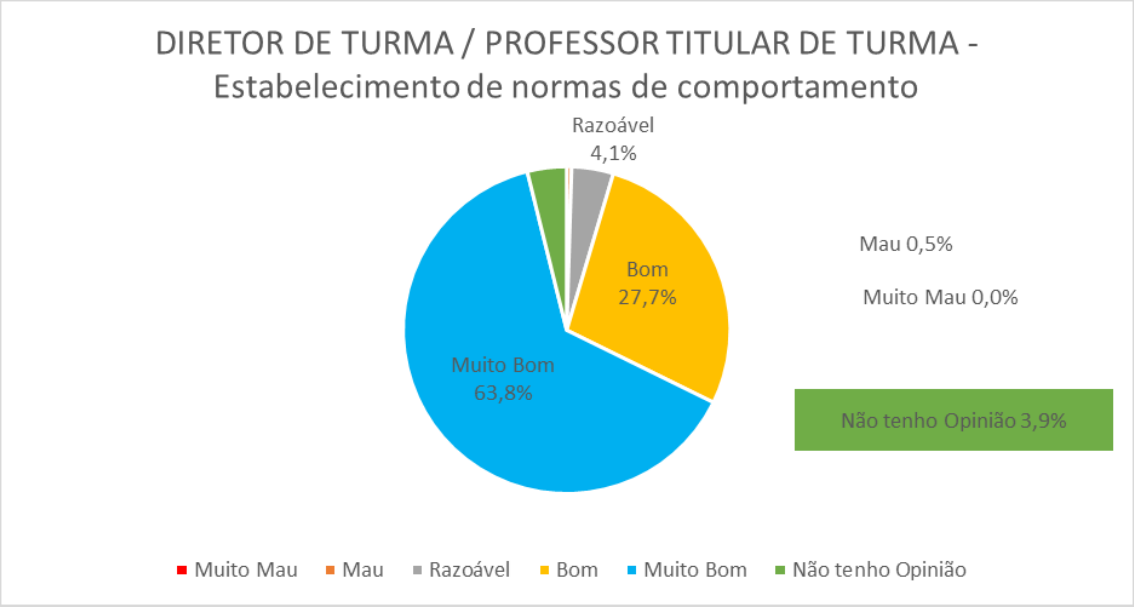

DIREÇÃO - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos
Razoável 17,2%
Muito Bom 29,6%
Bom 45,1%
Mau 1,0%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 7,0%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

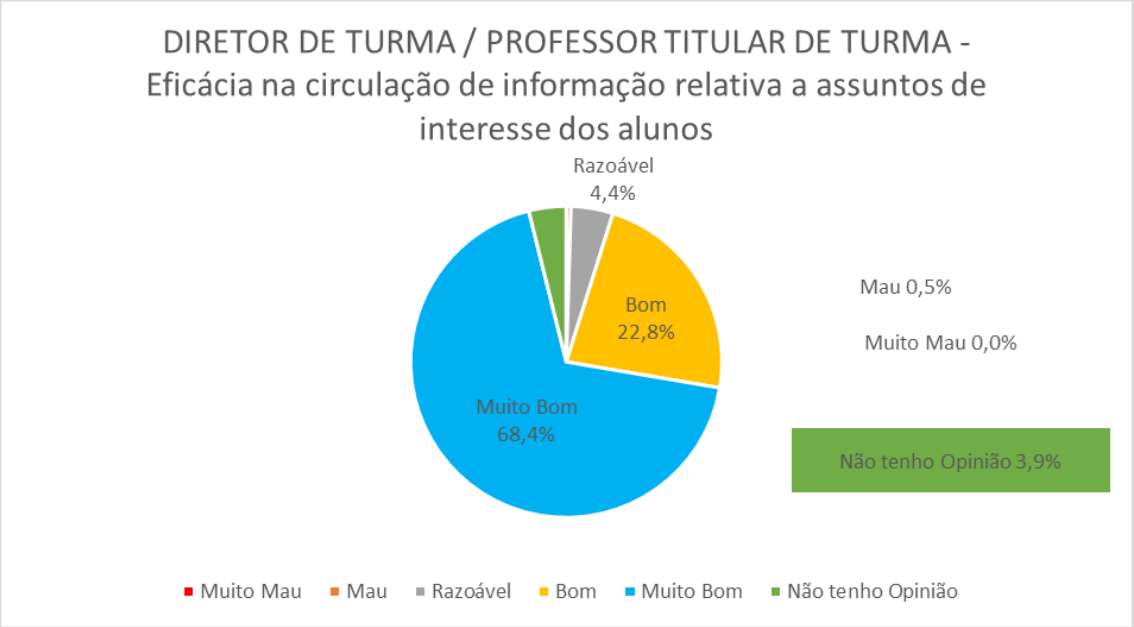


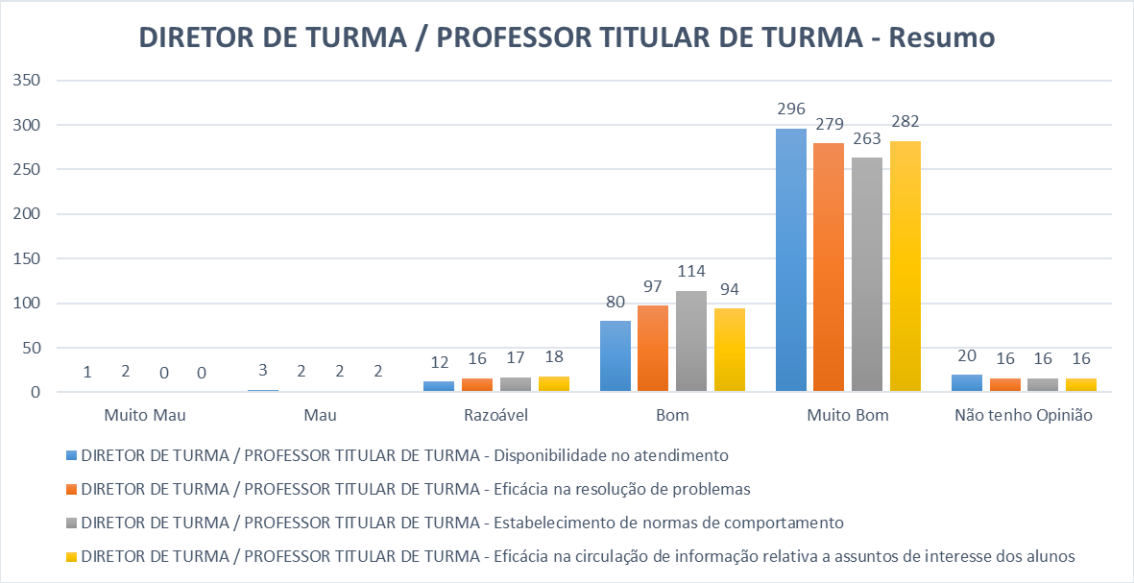
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA


DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Disponibilidade no atendimento
Razoável 2,9%
Bom 19,4%
Muito Bom 71,8%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 4,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

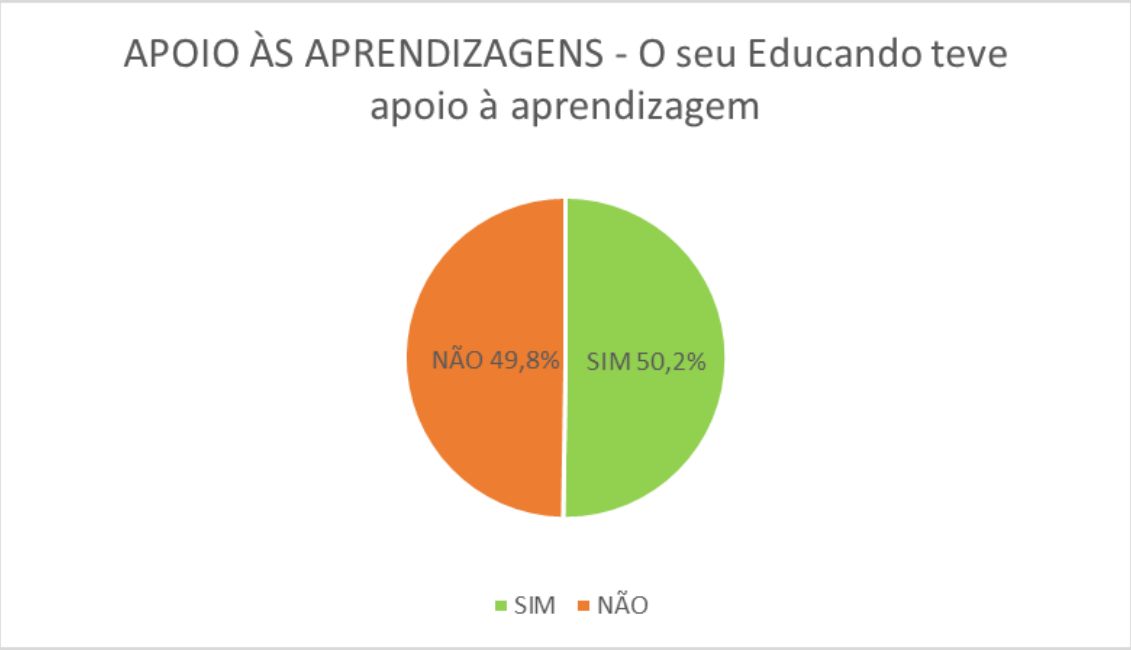

DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na resolução de problemas
Razoável 3,9%
Bom 23,5%
Muito Bom 67,7%
Mau 0,5%
Muito Mau 0,5%
Não tenho Opinião 3,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Estabelecimento de normas de comportamento
Razoável 4,1%
Bom 27,7%
Muito Bom 63,8%
Mau 0,5%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

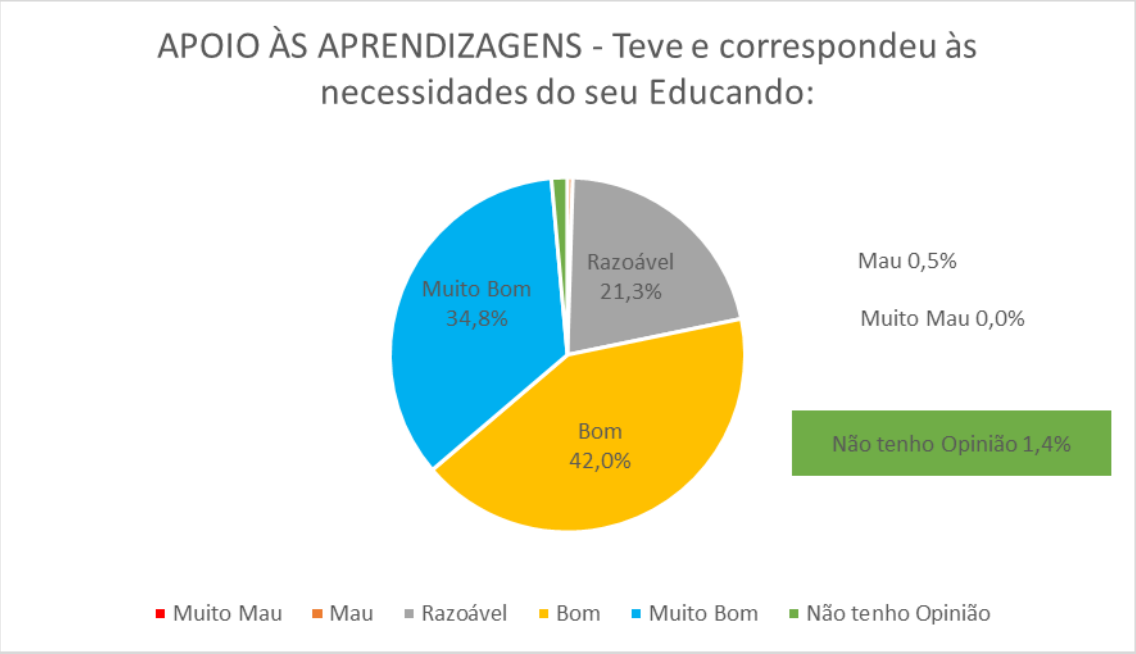

DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos
Razoável 4,4%
Bom 22,8%
Muito Bom 68,4%
Mau 0,5%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,9%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Resumo
350
300
250
200
150
100
50
0
1 2 0 0
3 2 2 2
12 16 17 18
80 97 114 94
296 279 263 282
20 16 16 16
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Disponibilidade no atendimento
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na resolução de problemas
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Estabelecimento de normas de comportamento
DIRETOR DE TURMA / PROFESSOR TITULAR DE TURMA - Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos

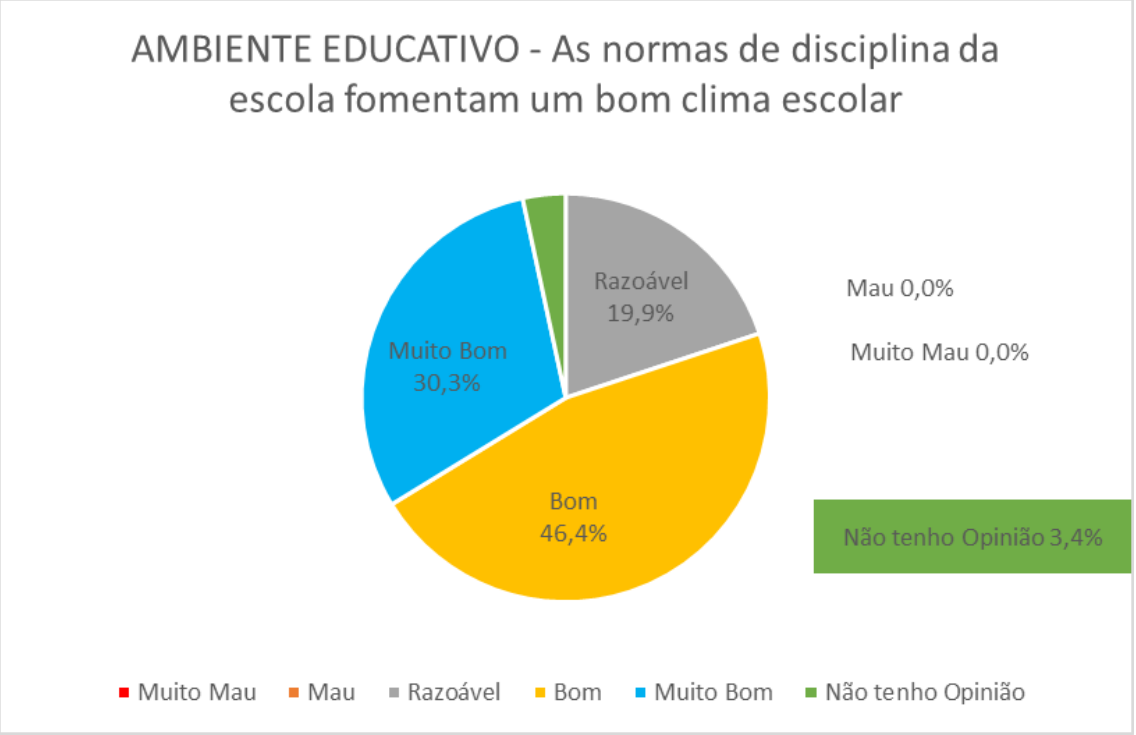
APOIO ÀS APRENDIZAGENS

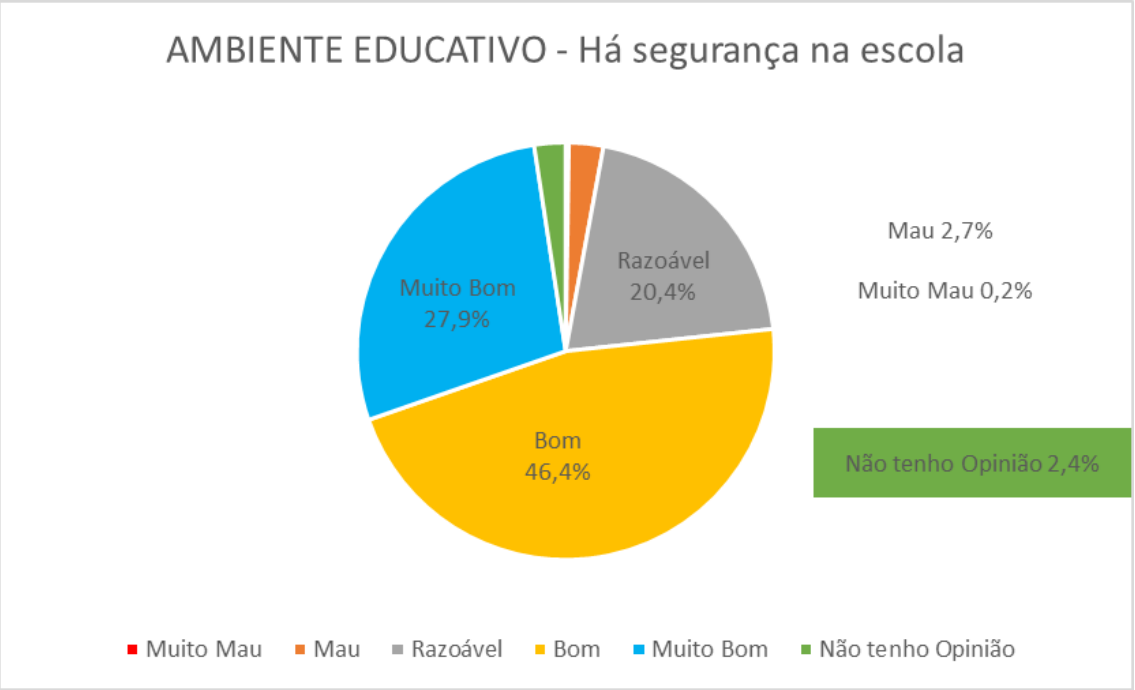


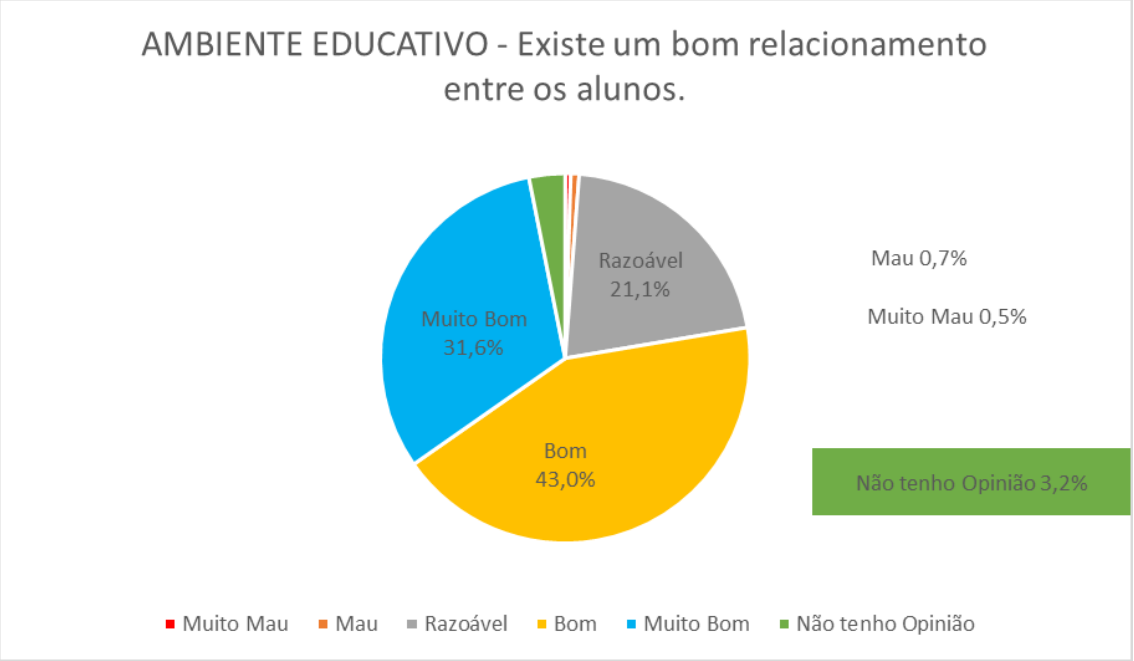
	APOIO ÀS APRENDIZAGENS - O seu Educando teve apoio à aprendizagem
SIM	207
NÃO	205

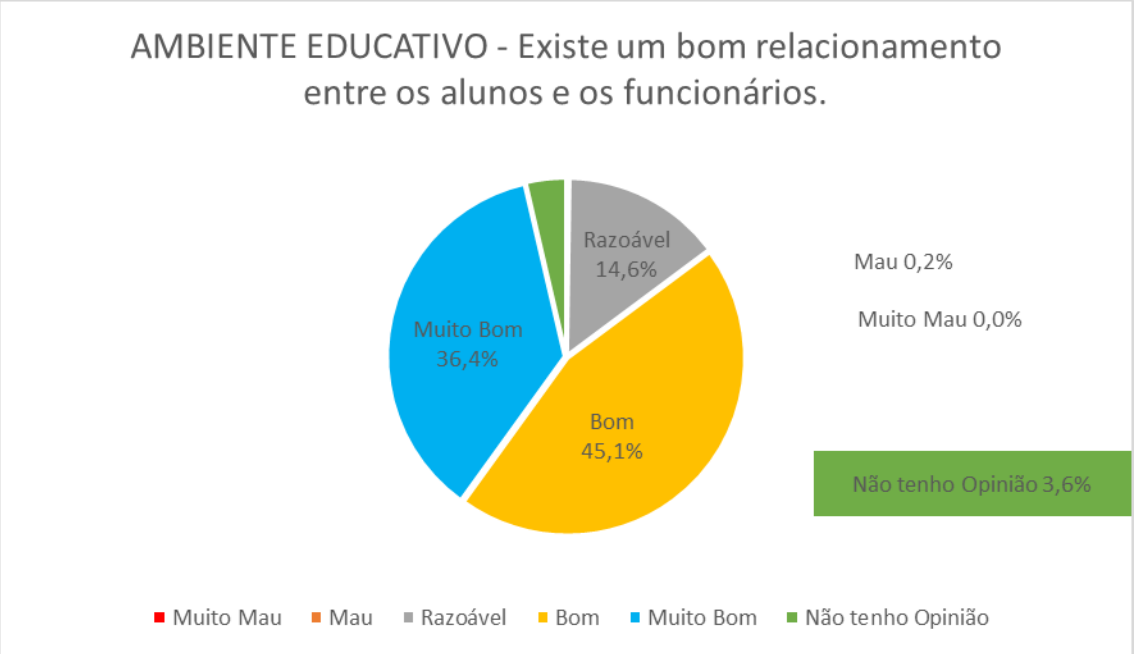


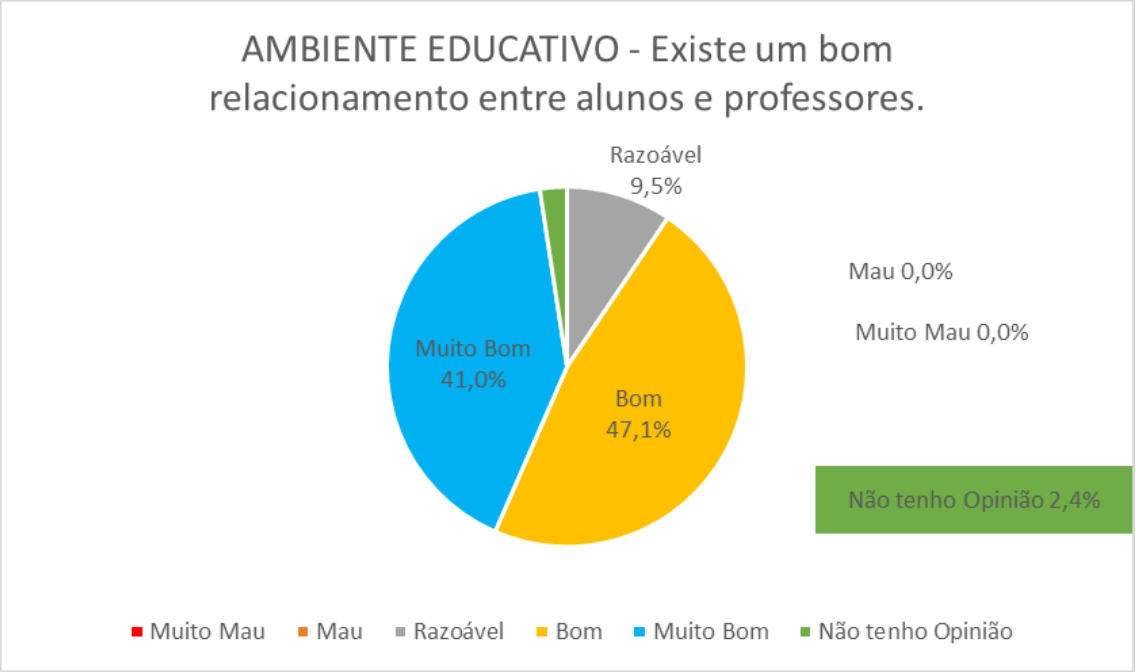
AMBIENTE EDUCATIVO

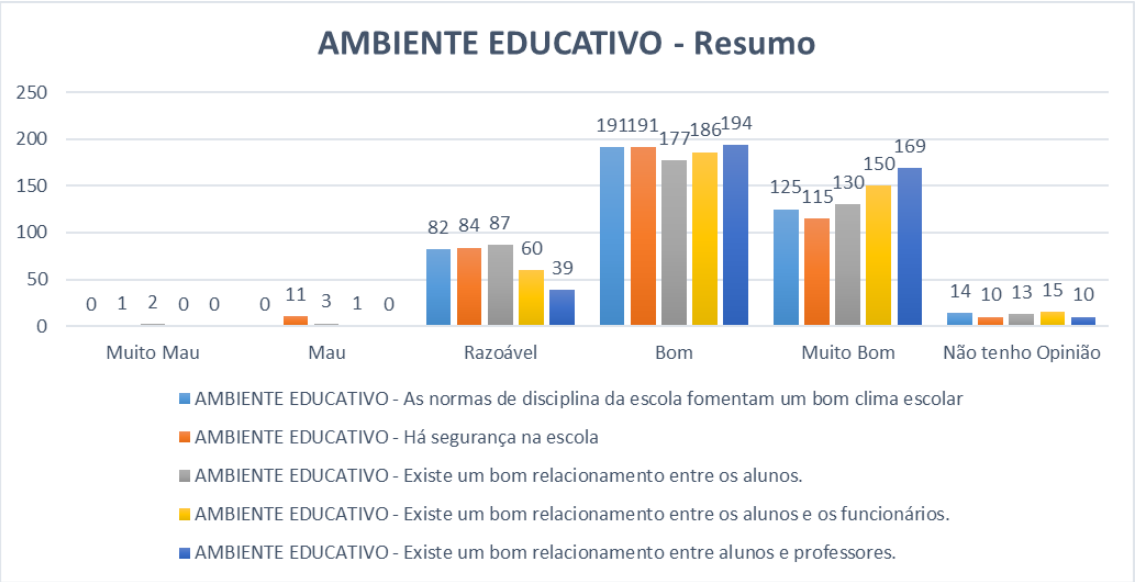



AMBIENTE EDUCATIVO - Há segurança na escola
Muito Bom 27,9%
Razoável 20,4%
Bom 46,4%
Mau 2,7%
Muito Mau 0,2%
Não tenho Opinião 2,4%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

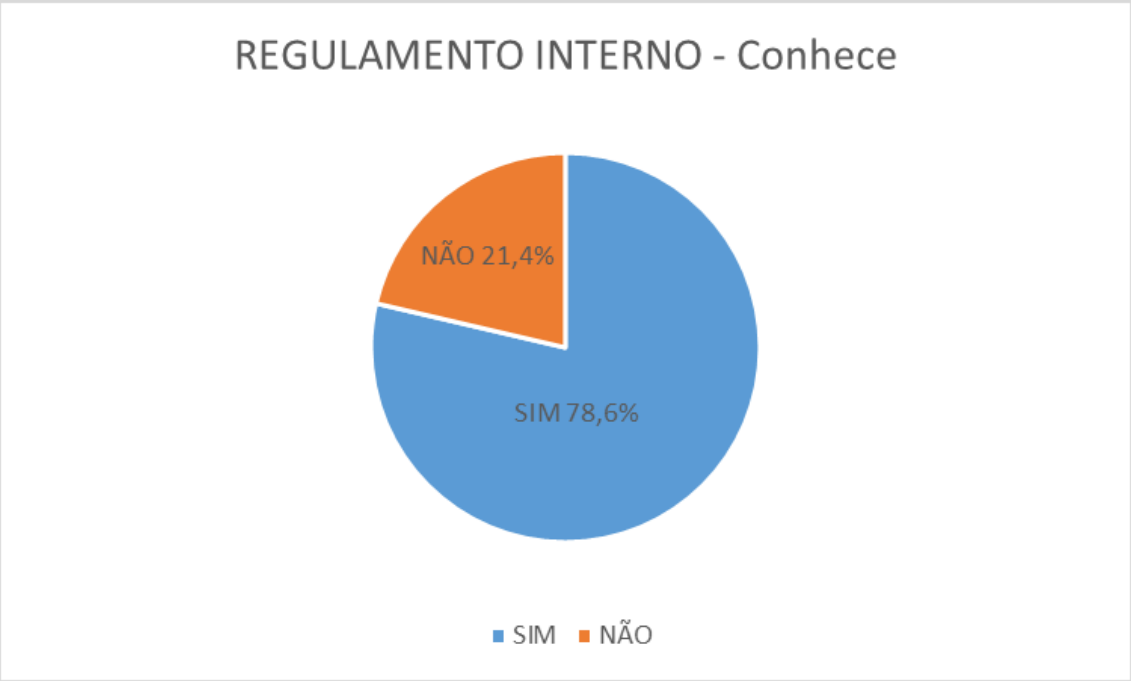

AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre os alunos.
Razoável 21,1%
Muito Bom 31,6%
Bom 43,0%
Mau 0,7%
Muito Mau 0,5%
Não tenho Opinião 3,2%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.
Razoável 14,6%
Muito Bom 36,4%
Bom 45,1%
Mau 0,2%
Muito Mau 0,0%
Não tenho Opinião 3,6%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião


AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre alunos e professores.
Razoável 9,5%
Mau 0,0%
Muito Mau 0,0%
Muito Bom 41,0%
Bom 47,1%
Não tenho Opinião 2,4%
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião

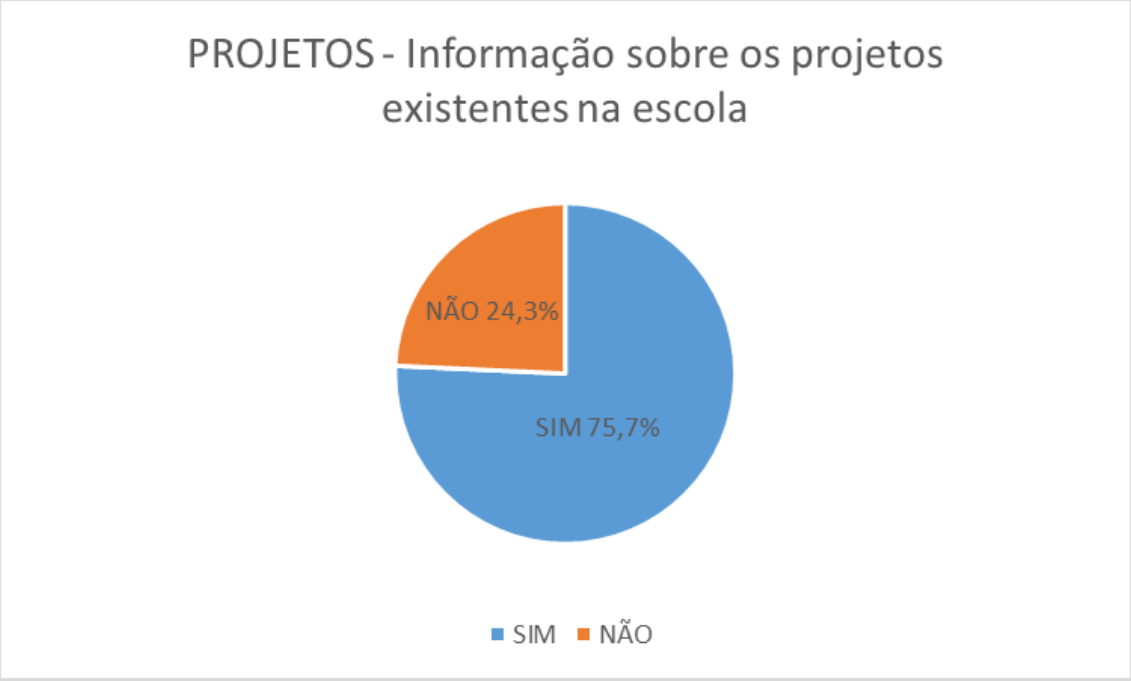

AMBIENTE EDUCATIVO - Resumo
250
200
150
100
50
0
0 1 2 0 0
0 11 3 1 0
82 84 87 60 39
191 191 177 186 194
125 115 130 150 169
14 10 13 15 10
Muito Mau
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Não tenho Opinião
AMBIENTE EDUCATIVO - As normas de disciplina da escola fomentam um bom clima escolar
AMBIENTE EDUCATIVO - Há segurança na escola
AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre os alunos.
AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.
AMBIENTE EDUCATIVO - Existe um bom relacionamento entre alunos e professores.

REGULAMENTO INTERNO

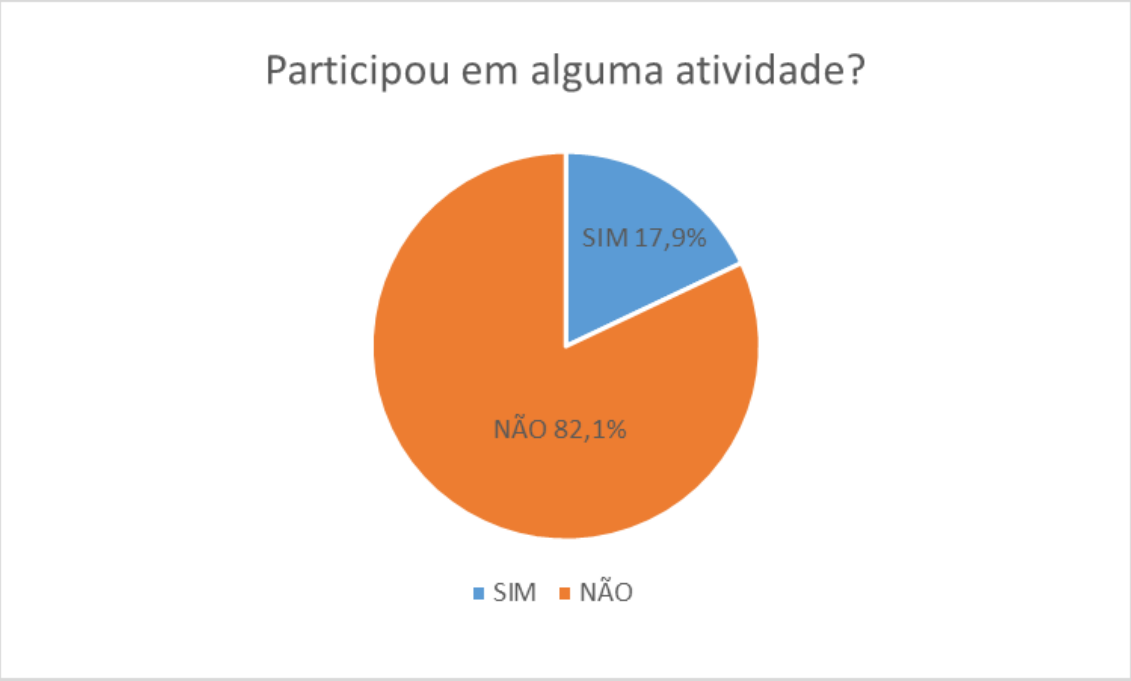


	REGULAMENTO INTERNO - Conhece
SIM	324
NÃO	88

PROJETOS



PROJETOS - Informação sobre os projetos existentes na escola	
SIM	312
NÃO	100

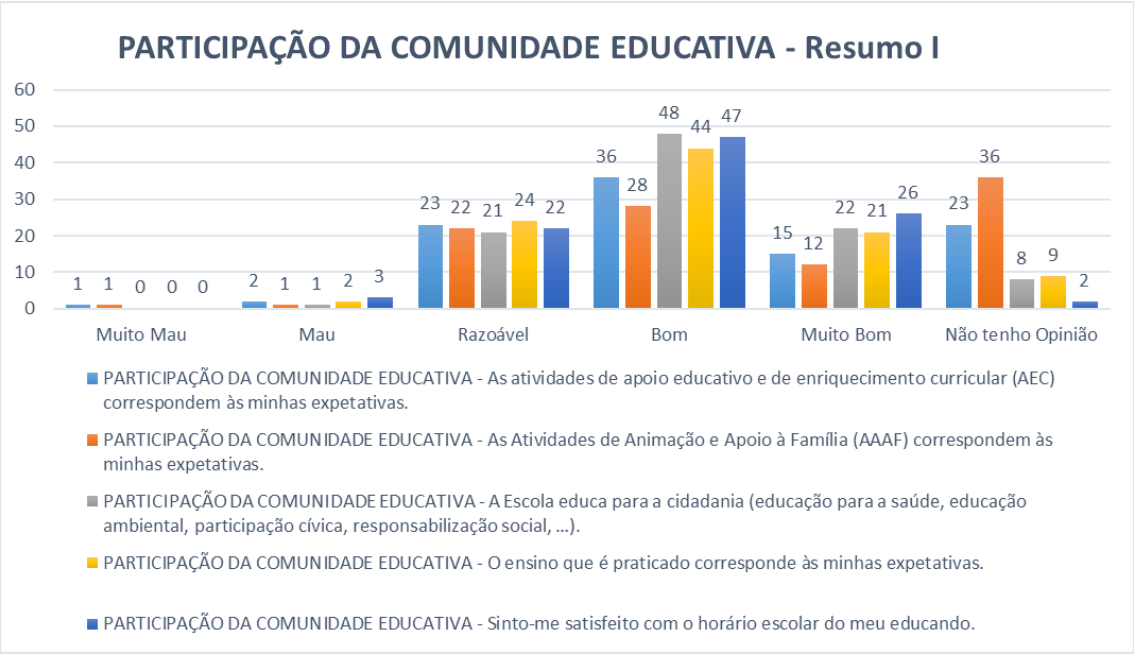


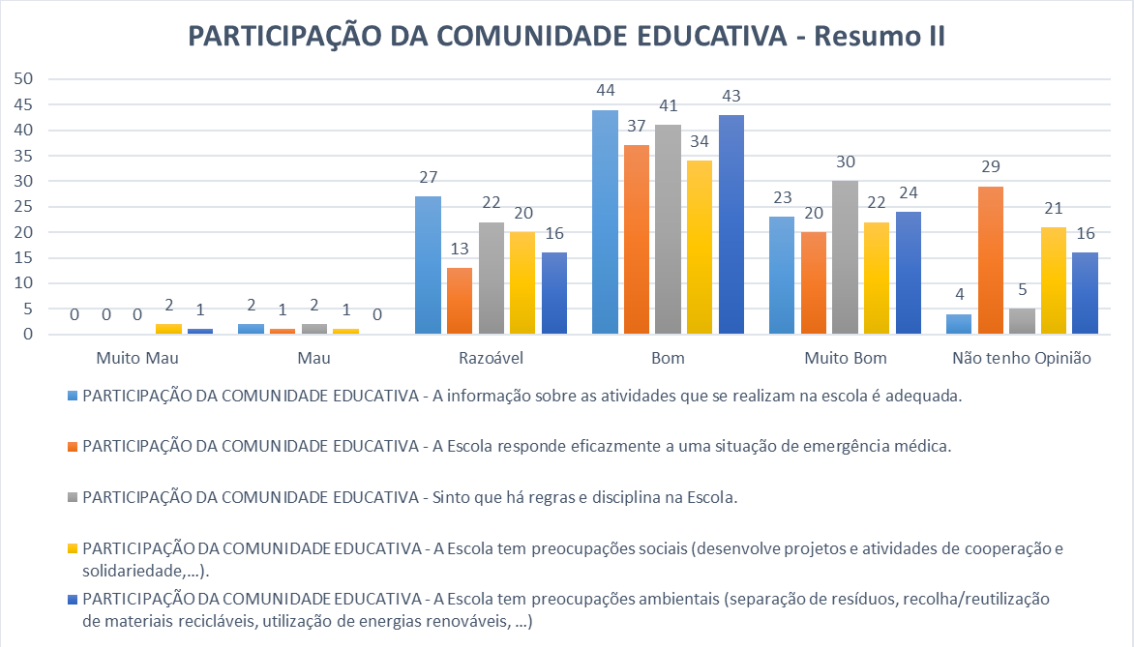
Participou em alguma atividade?	
SIM	56
NÃO	256

Prefere atividades culturais nos períodos de férias a visitas de estudo.

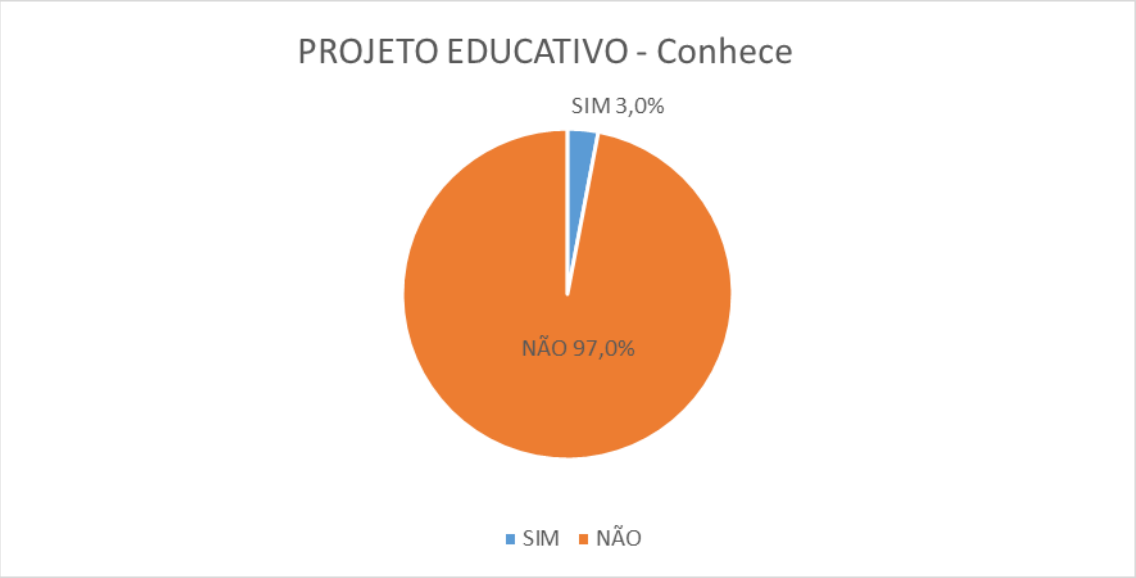
SIM	67
NÃO	245

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA





PROJETO EDUCATIVO



	PROJETO EDUCATIVO - Conhece
SIM	3
NÃO	97